

КОУЧИНГ КАК НОВАЯ ЭФФЕКТИВНАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ФОРМИРОВАНИЯ ТРУДОВОЙ МОТИВАЦИИ И КОРПОРАТИВНОГО ПОВЕДЕНИЯ СОТРУДНИКОВ СОВРЕМЕННЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ

Развитие менеджмента от привычной работы с персоналом до управления человеческими ресурсами со временем расширяет спектр проблем теоретического и практического плана, которые необходимо решать в управленческой работе. Среди этих проблем присутствуют наиболее важные задачи формирования социально-экономического поведения сотрудников предприятий. Наиболее перспективным в этом отношении методом является коучинг. Данное направление представляет собой социальную технологию осуществления партнерства в области изменения личностных, поведенческих и профессиональных компетенций персонала для формирования трудовой мотивации и командного поведения сотрудников на предприятии. Профессиональный коучинг включает такие техники, как слушание, уточнение, задавание вопросов, которые помогают клиенту изменить перспективу и увидеть новые подходы к достижению желаемой цели. Другими словами, коучинг сегодня – это способ создания определенных условий, которые позволяют облегчить продвижение человека к поставленным задачам так, чтобы он получал от этого удовлетворение.

В Республике Беларусь существует огромное количество центров обучения коучингу, которые сотрудничают с зарубежными компаниями и обмениваются опытом. Обучение сотрудников в данной сфере на отечественных предприятиях осуществляется крайне редко,

что препятствует развитию желания персонала развиваться и занимать руководящие должности.

Здесь существует лишь один выход: задействовать внутренний потенциал сотрудника. И в этой ситуации коучинг является именно тем элементом, который позволяет максимально эффективно решить эту задачу.

По сравнению с коучингом мы имеем:

- более точное понимание у сотрудников целей и задач;
- обучаемый непрерывно сконцентрирован на поставленной задаче;
- более точный анализ ситуации;
- у человека возникает уверенность в своих способностях и возможностях;
- творческое мышление в достижениях своих целей и целей предприятия;
- повышение качества выполнения персоналом своих обязанностей;
- более точное исполнение выработанных решений;
- поиск новых ресурсов и задействованных резервов.

Также, одной из наиболее важных задач как коучинга, так и любого обучения является не только изучить что-то, но и научиться получать, добывать и находить необходимые знания. Именно данная сфера управленческой деятельности приводит в движение механизмы через личную мотивацию участников самостоятельно получать знания. И в таком случае, любой тренинг превращается в тот бесценный опыт, из которого можно получить полезные знания. Мотивированные участники не позволят коучеру говорить о ненужных вещах, приводить надуманные примеры, которые не относятся к практике. Данное обучение превращается в сотрудничество, в открытый обмен мнениями с проговариванием «запретных» тем, типичных ошибок и связанных с ними «болсовых» моментов, в результате находятся реальные решения рабочих задач. И это обеспечивает максимально возможный КПД от всего процесса.

Интенсивный коучинг эффективен в случаях, когда ситуация требует немедленного изменения существующего уровня подготовленности персонала. При этом необходимо провести обучение персонала, выработать навыки, необходимые для успешной деятельности. И все это без отрыва от производства, используя приобретенные знания и умения к разрешению реальных проблем и достижению целей организации.

Таким образом, коучинг позволяет:

- получить командой более точного видения будущего организации;
- разработать программы его достижения;
- включить персонала в реализацию, связанную с изменениями деятельности;
- снизить эффект сопротивления изменениям со стороны сотрудников;
- повысить отдачу и личностную заинтересованность персонала в решении организационных задач и проблем;
- расширить области перспектив и возможностей.

Подведем итоги. Очевидно, что коучинг имеет неоспоримые преимущества по сравнению с традиционными методами управления и развития. Обучение управленческого персонала на предприятиях Республики Беларусь коучингу станет огромным рывком вперед и обеспечит выход на уровень зарубежных предприятий, а также способность конкурировать как целым предприятиям, так и сотрудникам в отдельности.