

2. Снопкова, Е. И. Дистанционное сопровождение самостоятельной работы студентов / Е. И. Снопкова // Цифровая трансформация образования : сб. материалов II Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 20 марта 2019 г. – Минск, 2019. – С. 248–2513.
3. Андреев, А. А. Введение в дистанционное обучение : учеб.-метод. пособие / А. А. Андреев. – М. : ВУ, 2007. – 85 с.
4. Бовтенко, М. А. Электронные образовательные ресурсы: современные возможности / М. А. Бовтенко. – М. : Омега-Л, 2010. – 380 с.

## ДИСТАНЦИОННОЕ ОБУЧЕНИЕ КАК ОДНА ИЗ ФОРМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА В ВЫСШЕМ УЧЕБНОМ ЗАВЕДЕНИИ

И. Н. Пузенко

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь*

Современная социально-экономическая ситуация в мире и в системе высшего образования такова, что традиционные формы получения высшего образования не всегда отвечают потребностям в образовательных услугах, сконцентрированных обычно в больших городах. Но, как известно, никто не должен быть лишен возможности учиться по причине географической изолированности или удаленности, бедности, возраста, социальной незащищенности и неспособности посещать образовательные учреждения в силу каких бы то ни было физических недостатков или занятости на производстве. Выход из этой ситуации видится нам в поиске новых форм образования, одной из которых является дистанционное обучение.

Дистанционная форма обучения – это получение образовательных услуг обучающимися без посещения высшего учебного заведения с помощью современных информационно-образовательных технологий и систем современной телекоммуникации, таких, как персональный компьютер, электронная почта, телевидение и Интернет и т. д. По этой форме организации учебного процесса имеется своя специфика управления самообучением студентов, которая предполагает установление четких и конкретных взаимоотношений между преподавателем и обучающимися, свои особенности разработки учебных планов, программ, учебно-методических документов, комплексов, электронных курсов, учебно-дидактических материалов, а также координация, регулирование, контроль и оценка эффективности обучения, которые существенно отличаются от дневной и заочной форм обучения.

Роль и функции преподавателя выступают здесь важнейшим средством формирования и развития студенческого коллектива, его потенциала, личностных, гражданских, духовных, социальных установок и профессиональных знаний. Преподаватель дистанционной формы обучения призван обеспечивать психологическую, теоретическую и практическую готовность обучающихся к саморегулируемой познавательной учебной деятельности. Он получает новый статус, причем не менее значимый, чем раньше. Учить – в смысле обучать – в данном случае означает организовать самостоятельную учебную деятельность студента, научить его самому получать знания из разных источников и использовать их на практике. Основная забота преподавателя состоит в том, чтобы отбирать для указанных целей такие средства и технологии обучения, которые бы не только давали возможность студенту активно и глубоко усваивать новые учебные знания, но и помогали бы ему приобретать их самостоятельно в процессе самообразования, формируя при этом его собственную точку зрения по каждому учебному вопросу и курсу в целом.

Преподаватели-консультанты, работающие в данной сфере деятельности, должны иметь достаточно высокую квалификацию по своему предмету, владеть общей и специальной теорией и методикой обучения, уметь грамотно преподнести свой учебный предмет, создавая интерактивную учебную среду и корректно управлять ею; знать действенные педагогические технологии и средства телекоммуникации, которые используются при дистанционном обучении, владеть навыками интерактивной презентации учебного материала и уметь профессионально общаться со студентами.

К числу основных задач преподавателя-консультанта следует отнести создание необходимых предпосылок для успешного выполнения студентом графика обучения. Преподавателю рекомендуется вести интенсивную переписку со всеми обучающимися. При этом пик этой интенсивности приходится обычно на начальный период обучения. Именно на этом этапе у обучающихся возникает много разных вопросов. Со стороны преподавателя должен выдерживаться принцип обязательного ответа на каждое письмо. Для того чтобы эффективность телекоммуникационного обмена сообщениями между преподавателем и обучающимися и студентами между собой была высокой, преподавателю-консультанту необходимо своевременно определить академический этикет для всех участников учебного общения. Основными требованиями этого этикета являются, прежде всего, вежливость, корректность, краткость, четкость формулирования своих мыслей, вопросов, обязательность ответа, а также правило – не злоупотреблять временем и вниманием преподавателя-консультанта и партнера по общению.

Дистанционное обучение обладает рядом таких особенностей, как отсутствие ограничения на количество обучающихся, их возраст, самостоятельное определение сроков на освоение учебных дисциплин, индивидуализация процесса самообучения, практически неограниченный доступ к интеллектуальным ресурсам ведущих вузов страны и научных школ мира независимо от места жительства и режима занятости.

Разработка учебных материалов для дистанционного обучения представляет собой цикл, включающий актуализацию целей и задач обучения по данной форме обучения, умение выбирать дидактико-методические средства и способы их реализации через подготовку, разработку, апробацию и оценку учебных материалов. Стадия подготовки включает определение потребности в изучаемом курсе, оценку аудитории, постановку целей и задач. Для определения потребности в той или иной дисциплине оценивают факторы, порождающие потребность в самообучении, а также насколько разрабатываемое пособие точно соответствует предполагаемым потребностям обучающихся. Главная проблема дистанционного обучения – неоднородность учебной аудитории, что влечет за собой различия в восприятии учебного материала и требуемых приемах и методах его изложения. Для оценки аудитории необходимо выяснить возраст, социальный состав группы и статус, прошлый опыт обучаемых, уровень их образования, степень их информированности о существующих методах обучения, возможность доступа к информации. При оценке аудитории важно определить степень ее однородности: можно ли выделить в аудитории относительно однородные группы или аудитория представлена только разнородным контентом.

Диагностические программы предназначаются для определения исходного уровня владения учебным предметом. Тренинговые программы обеспечивают отработку отдельных навыков и умений в процессе самостоятельной работы. Основная цель тестовых программ – установление уровня сформированности навыков и умений у учащихся. Информационные программы предназначены для оперативного поиска данных и фактического расширения образовательного пространства для каждого обучаемого.

Стадия оценки необходима для того, чтобы на основе обратных связей оценить, насколько созданные учебные материалы отвечают целям и задачам обучения предмету. Для этого необходимо провести предварительное тестирование на небольшой аудитории. На стадии совершенствования составляется и применяется план совершенствования учебных материалов. Источником идей в данном случае могут быть результаты оценки учебного курса, обратные связи с коллегами и обучаемыми.

В заключение отметим, что успех работы при дистанционном обучении зависит от многих факторов и всех звеньев образовательного процесса в целом: от типа учебного заведения, которое проводит дистанционное обучение, от его рейтинга среди других вузов, материально-технической базы, качественного состава ППС, преподавателей-методистов, разрабатывающих учебные материалы, психологов, дизайнеров, студентов, зачисленных на курс обучения, и, прежде всего, от тех преподавателей, которые непосредственно работают со студентами, т. е. преподавателей-консультантов, являющихся лицом дистанционного обучения.

## **ОПЫТ И ПЕРСПЕКТИВЫ ОРГАНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА С ПРИМЕНЕНИЕМ ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ**

**И. Н. Ридецкая**

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь*

Дистанционное обучение возникло в Европе в конце XVIII в. с появлением регулярной и доступной почтовой связи, а в Беларуси – в конце XIX в. В XXI в. доступность компьютерной техники и Интернета сделала дистанционное обучение еще более простым, а его распространение более быстрым – дистанционное обучение занимает все большую роль в модернизации образования. В связи с актуальностью концепции непрерывного обучения в настоящее время дистанционное обучение является наиболее эффективной системой подготовки квалифицированного специалиста и непрерывного поддержания уровня его квалификации.

Применение телекоммуникационных технологий в образовательном процессе предоставляет возможность обучаемым освоить требуемую информацию без непосредственного контакта с преподавателем в ходе процесса обучения. Данный процесс может быть как самостоятельной формой обучения, так и дополнением к другой более традиционной форме обучения (очной или заочной), давая при необходимости возможность изучить курс подготовки по требуемой дисциплине, не слишком меняя привычный образ жизни.

Современное дистанционное обучение строится на использовании следующих элементов:

- среда передачи информации (почта, телевидение, радио, информационные коммуникационные сети);
- методы, зависящие от технической среды обмена информацией.

В современном дистанционном образовании имеется достаточно широкий круг форм организации учебной деятельности: чат-занятия, веб-занятия, телеконференция, телеприсутствие.

Дистанционное обучение обладает рядом существенных преимуществ:

- гибкость – возможность получения образования в подходящее время и в удобном месте;