

низации таможенных процедур, снижением уровня тарифных и нетарифных барьеров, устранением дискриминации между торговыми партнерами.

Л и т е р а т у р а

1. Лукашук, И. И. Международное право. Особенная часть : учебник / И. И. Лукашук. – М., 1997. – С. 89–90.
2. Конвенция о создании Совета Таможенного Сотрудничества 1950 // Офиц. вестн. Украины. – 2005. – № 12. – Ст. 648.
3. Марракешское соглашение об учреждении Всемирной торговой организации / Украина и Всемирная торговая организация : сб. офиц. док. – М., 2002.
4. Кормич, Б. Таможенные режимы как институт таможенного права / Б. Кормич // Тамож. дело. – 2013. – № 6 (90). – С. 86–92.
5. Брачук, А. А. Категория «таможенные процедуры» в украинском законодательстве: понятие и типология / А. А. Брачук // Актуал. проблемы политики. – 2016. – Вып. 58. – С. 241–250.

АКТУАЛЬНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В ПУБЛИЧНОМ УПРАВЛЕНИИ И АДМИНИСТРИРОВАНИИ

С. И. Церулик

*Институт управления и права Национального юридического
университета имени Ярослава Мудрого, г. Киев, Украина*

Научный руководитель В. И. Олефир, д-р юрид. наук, профессор

Согласно определению, утвержденному Комиссией Европейского Союза (1993 г.): «Информационное общество – это общество, в котором деятельность людей осуществляется на основе использования услуг с помощью информационных технологий и технологий связи» [1]. Публичное администрирование в информационном обществе – это создание и предоставление качественных услуг и обеспечение эффективной деятельности государственных учреждений из-за использования интеллектуального капитала, современных систем менеджмента и информационных технологий. Переход к информационному обществу невозможен без использования концепции публичного администрирования на всех уровнях государственного администрирования.

Согласно своему предназначению органы государственного управления выполняют целый ряд функций, регламентированных нормативно-правовыми документами – законами, постановлениями, указами и др. Отдельные этапы этой деятельности имеют циклический характер, что требует процесса их автоматизации. Такая автоматизация может иметь как локальный характер (подготовка документов, их публикация), так и общий (формирование соответствующих баз и их общий доступ) [2]. Общий характер автоматизации требует создания и реализации соответствующей инфраструктуры, что дает возможность не только облегчать отдельные этапы работы, но и влияет на процесс принятия управленческих решений.

В большинстве развитых стран информационные технологии были определены основным средством модернизации правительственной деятельности для повышения эффективности управления, предоставления публичных услуг, в частности доступа к информации о деятельности органов государственной и муниципальной власти. В Украине происходит формирование информационной инфраструктуры и широкого применения информационно-коммуникационных технологий во всех сферах. Указанные условия могут быть классифицированы на политические, нормативно-правовые, организационные, финансовые и др.

Примерами использования информационных технологий в Украине являются: возможность граждан подавать электронные петиции на сайтах органов власти различных уровней; работа системы электронного поступления в высшие учебные заведения; портал государственных услуг Государственного агентства по вопросам электронного управления Украины; электронный кабинет налогоплательщика Национального портала открытых данных [3]. Основными моделями электронного управления в мире являются следующие: E-Government 1.0 – это базовая модель развития электронного управления, основанная на предоставлении доступа к электронным услугам гражданам, бизнесу и неправительственным организациям через веб-ресурсы органов *власть – власть, власть – государственные служащие, власть – граждане, власть – бизнес*; простота доступа граждан, бизнеса к публичной информации; система электронных расчетов; контроль обществом, парламентом эффективности работы органов власти; предоставление государственных услуг гражданам и бизнесу онлайн, электронное делопроизводство и документооборот; предоставление государственных услуг гражданам и бизнесу онлайн государственной властью и местным самоуправлением путем разработки со стороны последних методов и путей предоставления таких услуг на собственных или объединенных веб-ресурсах государственных / муниципальных органов. Основой этой модели является компьютеризация существующей формы государственного управления.

Опыт европейских стран и США показывает, что электронное взаимодействие граждан с органами власти может стоить вдвое дешевле, чем традиционное, которое осуществляется с помощью реального офиса. Сегодня в Украине система электронного администрирования находится на этапе внедрения и становления, поэтому есть определенные недостатки, такие как фрагментарность, дублирование услуг и противоречивость некоторых нормативно-правовых актов. Необходимо учитывать, что электронное администрирование не является простым применением информационных технологий в процессах существующего администрирования. Эффективное электронное администрирование предполагает изменение философии государственного администрирования, разработку и имплементацию принципиально новой законодательной базы, адаптирование ее как к соответствующим международным документам, так и к особенностям использования самих информационных технологий [4].

Бессспорно, актуальным и необходимым является украинский *e*-сервис государственных услуг «Дия», разрабатываемый Министерством цифровой трансформации Украины, который в период 2020–2021 г. захватил пользователей. А главным достижением данного сервиса в публичном управлении и администрировании является на законодательном уровне определения *e*-паспорта и *e*-паспорта для выезда за границу и приравнивание их к физическим аналогам. Это позволяет использовать эти цифровые документы во время путешествий по железной дороге или самолетом в пределах Украины; во время медицинского обслуживания или банковских операций; для получения административных, гостиничных, телекоммуникационных, библиотечных услуг почты при приобретении товаров в магазине и для подтверждения личности на запрос полиции и правоохранительных органов [5]. Эти изменения в правительстве называют первым шагом к внедрению так называемого безбумажного режима – когда государственные органы не смогут требовать бумажные документы, если информация уже есть в реестрах. Особенно актуально действие данного сервиса сегодня, что дает возможность осуществлять контроль в процессе противодействия пандемии, обусловленной Covid-19. Также важным стало внедрение цифровых паспортов в мобильном приложении «Дия». Сейчас ими могут пользоваться около 20 млн украинцев – более 5 500 000 из них имеют ID-карту и еще 18 млн являются владельцами иностранных биометрических паспортов [6].

Внедрение информационных технологий в государственное администрирование дает возможность реализации *e*-страхования и *e*-медицины. Также это способ не только улучшить качество услуг, но и предотвратить коррупционную составляющую, которая возникает при коммуникации «человек–человек».

Реализация *e*-администрирования есть решение одной из основных проблем при применении и распространены использования информационных услуг в Украине, а именно идентификация физического лица при использовании онлайн-услуг. Развитие и внедрение информационных технологий в публичном управлении должны иметь комплексный характер, т. е. учитывать и согласовывать информационные, организационные, правовые, социально-психологические, кадровые, образовательные, технические и другие составляющие.

Литература

1. О Национальной программе информатизации : Закон Украины от 01.08.2016 г. № 74/98-ВР. – Режим доступа: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/74/98-%D0%B2%D1%80#Text>.
2. О мерах по созданию электронной информационной системы «Электронное правительство» : Постановление Кабинета Министров Украины от 24 февр. 2003 № 208.
3. Фурашев, В. М. Электронное информационное общество Украины: взгляд в настоящее и будущее / В. М. Фурашев. – М. : Инжиниринг, 2005. – 164 с.
4. Публичное управление и администрирование / А. В. Скидан [и др.]. – Житомир, 2017. – С. 567–568.
5. Об электронных документах и электронном документообороте : Закон Украины от 22.05.03 № 851-IV. – Режим доступа: <https://zakon.rada.gov.ua/laws/show/2155-19#Text>.
6. «Дия»: Государственные услуги онлайн. Единый портал государственных услуг «Дия». – Режим доступа: <https://diia.gov.ua/>.

ФАКТОРЫ ИНТЕРНАЦИОНАЛИЗАЦИИ ДЕЛОВЫХ УСЛУГ

И. Н. Чепик

Учреждение образования «Белорусский государственный экономический университет», г. Минск

Научный руководитель Г. В. Турбан, канд. экон. наук, доцент

За последние десятилетия большинство видов услуг были вовлечены в международную торговлю. Развитые страны зачастую имеют конкурентное преимущество в человеческом капитале, в технологических и других инновациях, которые способствуют интернационализации поставщиков деловых услуг и доминированию на внешнем рынке в краткосрочном периоде. Тем не менее, благодаря распространению цифровизации и других технологических и социально-экономических факторов, стремительно возрастает конкуренция со стороны развивающихся рынков. Это станет новой движущей силой в XXI в.

В контексте вовлечения субъектов в международную торговлю услугами и в процессы интернационализации деловой активности, работали Л. Велч и Р. Люстари́н, С. Таллман, Г. Ип, К. Браузерс, К. Гейссер, Р. Флетчер, а также отечественные ученые А. В. Данильченко, Д. Калинин, Г. А. Шмарловская, Л. Н. Давыденко.

В авторском понимании под *интернационализацией профессиональных и деловых услуг* понимается процесс возрастания вовлеченности поставщика в международную деятельность на территории поставщика или потребителя услуги или в виртуальной среде, с использованием экспортных, инвестиционных, контрактных способов выхода на внешние рынки или договора на оказание услуг внутри страны, с высокой степенью адаптации услуги к социокультурным, правовым и экономическим условиям среды.