

СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ КАК ОДИН ИЗ ЭЛЕМЕНТОВ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ

Т. А. Федорова

*Приднестровский государственный университет имени Т. Г. Шевченко,
Бендерский политехнический филиал*

Научный руководитель А. З. Симкин

На современном этапе в условиях мирового кризиса государственная политика в области качества имеет приоритетное значение для развития любого государства. Приднестровская молдавская республика (ПМР) обладает значительным промышленным потенциалом. Промышленный комплекс Приднестровья включает в себя следующие отрасли: черная металлургия, металлообработка, машиностроение, электроэнергетика, электротехническая, химическая, деревообрабатывающая, мебельная, полиграфическая, легкая промышленность, промышленность строительных материалов. Многие виды продукции, выпускаемые в Приднестровье, имеют сертификаты, подтверждающие соответствие их качества мировым стандартам. Важнейшим видом промышленной продукции, производимой предприятиями Приднестровья, является в том числе и машиностроительная продукция. В связи с этим необходимо уделить особое внимание развитию политики в области качества машиностроения ПМР.

На сегодняшний день управление качеством представляет собой комплексный системный подход, объединяющий в единую, уникальную, охватывающую все предприятие систему, лучшие из известных в настоящее время методов обеспечения и повышения качества [1].

Система управления организации зависит от задач организации, вида производимой продукции и конкретного практического опыта. Главная цель общего руководства качеством – такое совершенствование систем и процессов, при котором можно добиться постоянного улучшения качества. Из обязанностей специализированной службы – обеспечение качества превращается в цельную философию, принимаемую всеми подразделениями предприятия, основу корпоративной культуры, создаваемую руководством и определяющую все аспекты деятельности. Первым шагом к интеграции систем менеджмента качества в комплексные системы управления предприятиями должна быть формализация свода знаний в области качества и комплекса методов и средств его обеспечения. Следующим шагом в этом направлении должно стать применение моделей всеобщего управления качеством (TQM) и стандартов ИСО серии 9000 в качестве основы для создания комплексных систем управления с учетом особенностей конкретного предприятия.

Система повседневного управления организацией, основанная на принципах непрерывного совершенствования, должна нацеливать на поиск кардинальных усовершенствований производственных процессов и процессов СМК. Для этого руководству организацией необходимо изучить существующие проблемы и отыскать новые возможности, наметить наиболее приоритетные изменения, которые требуются для совершенствования системы управления повседневной работой организации и производственных процессов. Управление текущей работой должно быть основано на фактических данных, для чего необходимо сочетать измерения показателей со статистическим анализом и графическим представлением данных, позволяющих отслеживать современное состояние и тенденции изменения эффективности. Ключевой составляющей при этом должна быть система измерений параметров важнейших технологических процессов в контрольных точках, где ими можно управлять, эта система должна обладать не только возможностями диагностики, но также создавать условия для прогнозирования [1].

Основой управления качеством продукции на предприятиях Приднестровья и других государств должна быть долгосрочная стратегия в отношении качества выпускаемой продукции. Эта стратегия или «политика в области качества» разрабатывается на уровне высшего руководства предприятия, а конкретизируется в оперативных планах обеспечения установленного уровня качества.

Одним из основополагающих принципов управления промышленным производством является принцип экономичности и эффективности. Он заключается в эффективном расходовании ресурсов в процессе производства, разработке экономичных технологических процессов. Из данного принципа вытекают определенные требования как к системе управления производством в целом, так и к системе управления качеством, которая является одним из важнейших ее элементов и органически связана со всеми звеньями производственного процесса. В связи с этим все большую значимость приобретает поиск новых организационно-технических форм и методов повышения эффективности систем управления производством и качеством продукции [2]. Для достижения этих целей большое организационно-методическое значение имеют международные стандарты серии ИСО 9004 : 2000, где регламентированы вопросы оценки эффективности системы менеджмента качества (СМК). Эффективная система качества может сильно влиять на рентабельность организации за счет совершенствования хозяйственной деятельности, что приводит к сокращению потерь вследствие ошибок, и более полного удовлетворения требований потребителей. Такая система оценивания и отчетности способствует выявлению неэффективных видов деятельности и реализации мер по улучшению качества. В качестве одного из рекомендуемых методов сбора, представления и анализа элементов экономической информации в стандарте рассматривается калькуляционный метод.

Оценка и анализ затрат на обеспечение качества продукции позволяют службам СМК оценивать эффективность планов и программ, направленных на повышение качества продукции. В последующих изданиях указанного выше стандарта, включая последнюю версию ИСО 9004 : 2009 «Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества», которая во всех ведущих странах мира стала национальным стандартом (в России это ГОСТ Р ИСО 9004–2010), принципы повышения эффективности систем управления производством и качеством продукции были распространены практически на всю основную деятельность предприятий. В работе В. В. Хоменко инструментом повышения эффективности взаимодействия службы СМК предприятия с экономическими службами рассматривается внедрение методов технико-экономического управления качеством продукции (ТЭУКП).

Рассматривая управление качеством, цели ТЭУКП должны совпадать с целями СМК, т. е. направлены на обеспечение и повышение качества продукции, при этом особенности ТЭУКП могут заключаться только в специфике его информационного обеспечения. Исходя из принципа экономичности и эффективности управления, оно должно включать в себя данные о затратах, связанных с управлением качеством, и их результатах, т. е. об изменении качества продукции и, соответственно, технико-экономических показателей ее производства и эксплуатации. Следовательно, данная информация должна иметь технико-экономический характер. Однако сложности внедрения данного направления менеджмента качества обусловлены отсутствием необходимых специалистов в службах СМК предприятий или их неподготовленностью, а также значительным объемом необходимой информации, трудностями ее сбора и обработки.

Производство в ряде отраслей промышленности, в том числе машиностроения, приборостроения и др., характеризуется многономенклатурностью, большим объе-

мом опытного, единичного и мелкосерийного производства, частой сменяемостью производства, большим объемом конструкторских и технологических изменений, повышением требований к качеству и конкурентоспособности продукции и т. д. В этих условиях применение принципов всеобщего управления качеством и методов технико-экономического управления качеством продукции может обеспечить службы СМК и руководство предприятий дополнительной полезной информацией. По мере внедрения на предприятиях современных информационных технологий поддержки жизненного цикла (PLM), систем управления данными об изделиях (PDM), а также автоматизированных систем управления ресурсами предприятия (ERP) возможности получения и обработки полученной информации возрастают. Наличие данных систем позволяет стандартизировать и автоматизировать бизнес-процессы подготовки, обработки, сортировки и представления технико-экономической информации лицам, принимающим решения по соответствующим вопросам управления качеством.

Однако в отличие от указанных выше автоматизированных систем типовые системы управления качеством продукции (АСУ качеством) пока активно не разрабатываются и не внедряются на предприятиях машиностроительной отрасли Приднестровья. Это связано с рядом факторов, таких, как неразвитость на многих предприятиях систем PDM и ERP, недостаток средств, низкий спрос со стороны предприятий и др. Одним из путей создания профессиональных систем автоматизации является обобщение опыта передовых предприятий по созданию АСУ качеством. В работах Г. Б. Бурдо, Н. А. Семенова, А. Ю. Сорокина представлена модель АСУ качеством в машиностроительном производстве, также в работе А. Б. Орлова рассмотрены возможные направления и перспективы создания автоматизированных систем управления качеством на предприятиях и в организациях.

Таким образом, предприятия промышленного сектора Приднестровского региона, в том числе машиностроения, для повышения конкурентоспособности и возможности реализовать свою продукцию на международном рынке должны предпринять ряд активных действий по улучшению качества выпускаемой продукции: осуществлять внедрение системы международных стандартов ИСО 9000-9004, принятых Международной организацией по стандартизации (ИСО); должны быть отработаны наиболее важные и нашедшие всеобщее применение в условиях рынка положения, регулирующие функционирование системы управления качеством продукции; в процессе управления качеством продукции особое место должна занимать методология технико-экономического управления качеством продукции; разработка и внедрение интегрированной автоматизированной системы управления качеством, на основе опыта передовых предприятий по созданию АСУ качеством; все мероприятие по улучшению качества должны быть выполнимы, соответствовать целям и задачам предприятия.

Литература

1. Конти, Т. Качество в XXI веке. Роль качества в обеспечении конкурентоспособности и устойчивого развития / Т. Конти. – М. : Стандарты и качество, 2005. – 280 с.
2. Хоменко, В. В. Методические основы технико-экономического управления качеством высокотехнологичных инновационных проектов и изделий / В. В. Хоменко // *Соврем. технологии упр.* – Режим доступа: <http://sovman.ru/article/3506/>. – Дата доступа: 2013.