

РЕФЕРАТ

Дипломный проект Данчук Галины Александровны на тему «Совершенствование организации труда руководителей и специалистов предприятия (на примере филиала «Гомельское производственное управление» РПУП «Гомель-облгаз»)» содержит:

- 135 страниц;
- 43 таблицы;
- 15 рисунков;
- 51 литературный источник;
- 13 приложений;
- 4 иллюстрированных листа;
- 1 диск мультимедиа.

Ключевые слова: РУКОВОДИТЕЛИ, СПЕЦИАЛИСТЫ, ОРГАНИЗАЦИЯ ТРУДА, УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ, ДОКУМЕНТООБОРОТ, и др.

Объектом исследования в дипломной работе является филиал «Гомельское производственное управление» РПУП «Гомельоблгаз» (филиал ПУ «Гомельгаз»).

Предмет исследования – производственно-хозяйственная деятельность организации и особенности работы ее руководителей и специалистов.

В дипломном проекте использованы статистический, сравнительный, экспертный и другие методы анализа, реализация которых позволила дать объективную оценку в ракурсе рассматриваемых вопросов.

В процессе работы выполнены следующие исследования: рассмотрены теоретические основы организации труда руководителей и специалистов; проведен развернутый анализ результатов труда руководителей и специалистов филиала ПУ «Гомельгаз»; разработаны проекты, направленные на повышение эффективности работы организации за счет совершенствования труда ее руководителей и специалистов.

В ходе дипломного исследования прошли апробацию такие предложения, как: повышение эффективности труда специалистов бухгалтерии за счет совершенствования системы учета ГСМ; повышение результативности работы специалистов энергетической службы за счет организации энергетического мониторинга; повышение качества обслуживания клиентов специалистами службы «Одно окно» за счет обновления программного комплекса.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.