

Реферат

Объем: 114 с., 31 рис., 25 табл., 51 формулы, 22 источников, 2 прил.

ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА, МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ, CRM-СИСТЕМА, АРХИТЕКТУРА КЛИЕНТ-СЕРВЕР, ОДНОПЛАТНЫЙ МИКРОКОМПЬЮТЕР, БАЗА ДАННЫХ, ПРОГРАММНОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ.

В дипломном проекте представлена разработка мобильной версии информационной системы менеджера для холодных продаж IT-продуктов и услуг.

Объект исследования – методы автоматизации работы менеджера.

Предметом исследования является мобильная версия информационной системы менеджера.

Цель работы – разработка мобильной версии информационной системы менеджера для холодных продаж IT-продуктов и услуг и технико-экономическое обоснование проекта.

В процессе разработки был проведен сравнительный анализ Zoho CRM и созданной CRM-системы. Разработаны структурная схема информационной системы менеджера, структурная схема серверной базы данных, блок-схемы алгоритмов работы серверной и клиентской частей. Для разработки были выбран язык программирования C++, фреймворк Qt и инструмент для визуального проектирования базы данных MySQL Workbench. Графический интерфейс написан при помощи декларативного языка программирования QML.

Полученные результаты. В ходе выполнения дипломного проектирования была разработана мобильная версия информационной системы менеджера для холодных продаж IT-продуктов и услуг.

Сфера применения. Разработанная информационная система может быть применена в торговых сферах и сфере услуг.