

**ПОДГОТОВКА ИТ-КОНСУЛЬТАНТОВ В РОССИЙСКИХ ВУЗАХ  
В РАЗРЕЗЕ ПРОБЛЕМАТИКИ КОНСАЛТИНГА****Г. Н. Калянов***Институт проблем управления Российской академии наук, г. Москва*

Несмотря на то что на сегодняшний день в «Квалификационном справочнике должностей руководителей, специалистов и других служащих» отсутствуют виды должностей, непосредственно отражающие ИТ-консалтинг, консалтинговые компании и системные интеграторы активно принимают на работу ИТ-консультантов. Должностные требования, как правило, следующие: высшее образование (техническое и (или) экономическое); знание функциональности программных продуктов определенных классов, сферы их использования и методологии внедрения; знание бизнес-процессов предметной области и отраслевой специфики; владение инструментами моделирования бизнес-процессов; владение методиками ведения проектов; умение разрабатывать проектную и техническую документацию; знание английского языка; опыт работы; хорошие коммуникативные качества, способность к логическому мышлению, нацеленность на результат, высокая обучаемость, способность работы в команде, стрессоустойчивость и др.

Для обеспечения потребностей рынка отечественные вузы должны обеспечить подготовку ИТ-консультантов. Подходы и способы решения данной задачи кратко рассматриваются в настоящей статье.

Первая ее часть посвящена проблематике российского ИТ-консалтинга. В частности, рассматривается кадровая проблема, вызывающая наибольшую обеспокоенность крупных консалтинговых компаний (а именно три вопроса: *чему учить; как учить; как удержать консультанта*), а также ряд маркетинговых, методологических и морально-этических проблем, стоящих перед консультантами и компаниями.

Во второй части предлагается концепция магистерской программы подготовки ИТ-консультантов, предполагающей подготовку специалистов, обладающих фундаментальной теоретической подготовкой, умениями и навыками обследования, описания и оценки объектов предметной области, разработки рекомендаций по решению имеющихся проблем. Объектами профессиональной деятельности таких специалистов являются: информационные системы и технологии; архитектуры организаций и функциональные модели предметной области; функциональные и информационные системные модели; ИТ-процессы; ИТ-проекты.

Преподавание соответствующих дисциплин опирается на набор компетенций, которыми должен обладать выпускник соответствующей специализации: владеть специфическими методами консалтинговой профессии; обладать навыками установления отношений; владеть комплексом методов, применяемых при работе в рабочей группе ИТ-проекта, уметь их подбирать под конкретную задачу, условия и ограничения; обладать знанием предметной области и отраслевой специфики; владеть методиками управления ИТ-проектом, позволяющими жестко регламентировать фазы, этапы и шаги проведения работ, четко формулировать их результаты; иметь личностные характеристики, соответствующие требованиям профессии консультанта.

В третьей части анализируются результаты двух программ, построенных на базе предложенной концепции:

1) магистерская программа «Стратегическое управление информационными системами» для направления 080700.68 «Бизнес-информатика» подготовки магистров, поставленная в 2004 г. одноименной кафедрой факультета бизнес-информатики ГУВШЭ;

2) магистерская программа «Системный анализ и управление информационными системами» для направления 220100.68 «Системный анализ и управление» подготовки магистров, поставленная в 2007 г. кафедрой системного анализа и управления в области информационных технологий факультета информационных бизнес-систем МФТИ.

Апробацию представленной в настоящей работе концепции подготовки ИТ-консультантов можно считать успешной по следующим причинам:

1) практически все 100 % выпускников двух кафедр (более 250 магистров) успешно трудоустроились в ведущие российские консалтинговые компании, крупнейшие отечественные промышленные и финансовые учреждения;

2) концепция убедительно продемонстрировала свою универсальность: с одной стороны, обучение проводилось в рамках вузов как инженерно-технической, так и экономической направленности, с другой – в рамках различных типов кафедр (выпускающей и базовой);

3) учебная программа позволила «привести к общему знаменателю» обучающихся с дипломами бакалавров вузов различной направленности, а также студентов с различными уровнями образования (бакалавриат, магистратура, аспирантура).