

## Качество курсового проектирования как инструмент менеджмента качества в высшей школе

**Л. Л. Соловьева,**  
доцент кафедры «Маркетинг», кандидат  
экономических наук, доцент,  
**Е. Н. Карчевская,**  
доцент кафедры «Маркетинг»,  
кандидат географических наук,  
**О. В. Лапицкая,**  
зав. кафедрой «Маркетинг»,  
кандидат экономических наук, доцент;  
Гомельский государственный технический  
университет имени П. О. Сухого

- осуществление – разработка учебных программ и содержания курсовых работ;
- контроль – проверка соответствия разработанной документации всем нормативным документам высшей школы;
- корректирующее воздействие – в случае нахождения несоответствия на предыдущем этапе.

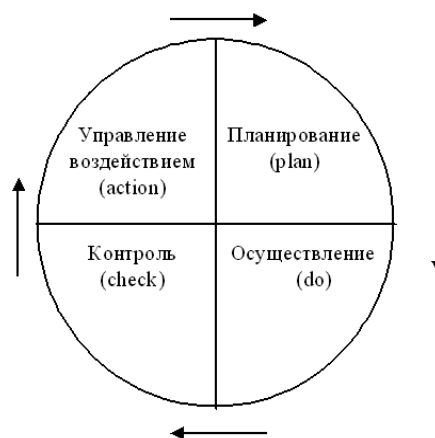


Рис. 1. Цикл Деминга

*Тема обеспечения качества высшего образования никогда не потеряет своей актуальности. Система высшего образования в Республике Беларусь формируется в соответствии с мировыми тенденциями развития образовательных систем. Обеспечение качества высшего образования касается всех аспектов деятельности вузов, в том числе курсового и дипломного проектирования. Менеджмент качества образования строится на тех же принципах, что и менеджмент качества продукции.*

Управление качеством продукции осуществляется циклически и проходит через определенные этапы, именуемые циклом Деминга. Реализация такого цикла называется оборотом цикла Деминга [2, с. 46].

Понятие цикла Деминга не ограничивается только управлением качеством продукции, а имеет отношение к любой управленческой и бытовой деятельности, а также к образовательным услугам. Последовательность этапов цикла Деминга показана на рисунке 1.

Организация курсового проектирования также проходит эти этапы:

- планирование – на уровне учебного плана по специальности определяется, по каким дисциплинам проводятся курсовые работы;

В современных условиях перехода высшего образования на международные стандарты менеджмента качества вопросы, касающиеся качества курсового и дипломного проектирования, требуют нового рассмотрения. Выполнение курсовой работы – неотъемлемая часть учебного плана по каждой специальности, в том числе и по специальности «Маркетинг». На младших курсах эта работа выполняется по одной из цикла общенаучных и общепрофессиональных дисциплин, на старших – по дисциплинам цикла специальности и специализации.

Выполнение дипломной работы в значительной мере дает возможность судить о подготовленности выпускника к дальнейшей деятельности. Студентам, будущим квалифицированным специалистам, важно приобрести умения и навыки самостоятельного творческого процесса по поиску, сбору, анализу и обобщению практического материала. Сокращение количества курсовых работ при переходе к четырехлетнему обучению не должно сказаться на качестве обучения, поэтому к курсовым работам стали предъявляться более строгие требования

Построим причинно-следственную диаграмму Исикавы проблемы качества организации курсового проектирования (рисунок 2).

Остановимся на следующих первопричинах, обеспечивающих качество курсового и дипломного проектирования:



Рис. 2. Диаграмма Искавы праблема «Качество курсового проектирования»

1. Сквозное проектирование.

Поясним, что в нашем понимании означает термин «сквозное проектирование» применительно к курсовым работам.

В системах автоматизированного проектирования смысл сквозной технологии состоит в эффективной передаче данных и результатов текущего этапа проектирования на все последующие этапы [1, с. 57]. Применительно к курсовым работам сквозное проектирование – это одна база (предприятие, организация) для написания курсовых работ (проектов), а впоследствии и дипломной работы.

Сквозное проектирование имеет свои преимущества и недостатки. В таблице 1 перечислены положительные стороны сквозного проектирования и использования нескольких предприятий при написании курсовых работ и дипломной работы.

Таблица 1

Достоинства сквозного проектирования и использования разных предприятий

Достоинства	
сквозного проектирования	использования разных предприятий
Деятельность предприятия изучается в динамике	Изучение деятельности предприятий различных отраслей расширяет кругозор и практические навыки студентов
Деятельность предприятия изучается с разных сторон	

Сквозное проектирование в высшей школе позволит углубить полученные знания при написании последующих работ, изучить разные стороны деятельности предприятия и, что немаловажно, оценить деятельность предприятия в динамике. Единое предприятие для написания курсовых работ, на наш взгляд, обеспечит комплексность изучения объекта исследования, а на последнем этапе обучения, в процессе написания дипломной работы, позволит студенту правильно выбрать тему и, самое главное, начинать не с нуля, а уже иметь определенный задел.

2. Текущий план-график выполнения курсовых работ.

Кафедра составляет план-график выполнения курсовых работ и доводит его до студентов. В современных условиях развития интернет-технологий появляется возможность, кроме личных и групповых консультаций в аудитории, использовать онлайн- и офлайн-консультации. Особенно это актуально при заочном и дистанционном обучении. Для работы в реальном режиме время оговаривается в специальном расписании, а офлайн-консультации проводятся в виде форумов на учебном портале вуза.

3. Предварительная организация подготовки курсового и дипломного проектирования.

В качестве первопричин второго порядка можно представить междисциплинарную интеграцию и согласование программ практик и дисциплин, по которым выполняются курсовые работы.

Реализация сквозного проектирования невозможна без междисциплинарной интеграции. Дисциплины, в учебной программе которых предусмотрена курсовая работа, должны быть согласованы в части содержания, чтобы последующая работа не дублировала темы, разделы и методы анализа, а являлась углубленным изучением предприятия с использованием других специфических методов или другого аспекта деятельности.

В программе производственной практики есть раздел «Индивидуальное задание» (согласно постановлению Совета Министров Республики Беларусь «Об утверждении Положения о практике студентов, курсантов, слушателей» № 860 от 3 июня 2010 г.). Содержание индивидуального задания определяется учебным заведением и для повышения качества курсового проектирования может включать изучение аспектов деятельности предприятия (организации) или теоретических положений по тематике курсовой работы.

Обеспечению качества курсового проектирования способствуют следующие этапы его организации:

1. Подготовительный этап. Осуществляется на стадии разработки учебного плана по специальности, разработки учебной программы по дисциплине и методических материалов по написанию курсовой ра-

боты. В таблице 2 подготовительный этап разбит на стадии и указаны цели каждой из них.

**2. Этап выдачи задания студенту.**

Задание на курсовую работу, как правило, выдается студенту очной формы обучения в начале семестра, в котором запланировано ее выполнение. В реальности же студент имеет возможность выбрать тему курсовой работы в процессе прохождения летней практики. Студенты заочной (в том числе и дистанционной) формы обучения задание для курсовой работы получают на сессии, предшествующей семестру, в котором она предусмотрена учебными планами. Сроки прохождения практики также предшествуют срокам сессии, на которой проводится защита курсовой работы. И студенты заочной формы обучения уже идут на практику с заданиями для курсовой работы (или курсовых работ). Стадии второго этапа представлены в таблице 3.

**3. Этап выполнения курсовой работы.**

Выполнение курсовой работы осуществляется согласно плану-графику, утвержденному на кафедре. План-график согласуется со сроками проведения текущей межсессионной аттестации и устанавливает срок сдачи готовой курсовой работы не позднее чем за 14 дней до начала зачетной недели у очной формы обучения или экзаменационной сессии у заочной формы обучения. Стадии третьего этапа даны в таблице 4. Необходимо также проверить правильность выполнения заданий и провести необходимую корректировку в работе студента.

**4. Этап проверки работы преподавателем.**

Проверка курсовой работы осуществляется руководителем работы. Он пишет подробную рецензию на работу, указывая, кроме положительных сторон, и недостатки, которые следует устранить. Нередко студент

*Таблица 2*

**Подготовительный этап**

<b>Стадии</b>	<b>Цели</b>
Разработка учебного плана по специальности	1. Закрепить порядок изучения дисциплин, знания по которым потребуются при написании курсовой работы. 2. Перед написанием курсовой работы запланировать прохождение производственной практики для сбора необходимых данных по курсовой работе
Разработка учебной программы по дисциплине	1. Разработать перечень типовых тем курсовых работ. 2. Определить требования к структуре и содержанию курсовой работы
Разработка методических материалов по написанию курсовой работы	1. Подробно описать требования к содержанию и структуре курсовой работы. 2. Ознакомить с теоретическими и методическими подходами, необходимыми для выполнения курсовой работы. 3. Составить план-график выполнения курсовой работы. 4. Описать требования к оформлению курсовой работы

*Таблица 3*

**Этап выдачи задания для курсовой работы**

<b>Стадии</b>	<b>Цели</b>
Разработка учебной программы по производственной практике	Сформулировать тематику индивидуальных заданий с учетом курсовых работ, выполняемых в следующем семестре
Производственная практика	Обеспечить помощь в подборе необходимой информации на месте практики
Оформление задания для курсовой работы	Довести до сведения студентов тему курсовой работы, ее структурные части и график выполнения

*Таблица 4*

**Этап выполнения курсовой работы**

<b>Стадии</b>	<b>Цели</b>
Составление плана-графика. Введение «точек контроля»	Обеспечить равномерность работы над курсовой работой
Групповое и индивидуальное консультирование	Проверить правильность выполнения заданий и провести необходимую корректировку в работе студентов

может быть не допущен к защите вследствие плохого качества доработки.

Проверка работы включает также проверку на плагиат. Для этого студент, кроме печатного варианта, предоставляет на кафедру электронный вариант. Преподаватель с помощью соответствующих интернет-сервисов проводит проверку файла на наличие заимствований. Если процент оригинальности ниже допустимого кафедрой или факультетом, работа направляется на доработку.

С появлением Интернета возникла проблема списывания готовых работ. Банки с готовыми студенческими работами дают возможность студентам «лениться». Такие работы снижают качество образования и не дают опыта обработки теоретической информации, анализа документации предприятия, разработки мероприятий. Студенты часто не вычитывают работы и предоставляют преподавателю материал, который не соответствует требованиям. Повлиять на интернет-среду вузы не в состоянии, поэтому приходится искать аргументы, которые убедят студента в самостоятельном написании работ.

Интернет также упростил поиск информации – студенты компилируют тексты, используя интернет-источники. Для теоретической части это является хорошим опытом, если студенты не забывают делать сноски на первоисточники. И в этом случае проверка работы на плагиат является актуальной. Стадии проверки работы представлены в таблице 5.

5. Этап защиты курсовой работы.

Защита курсовой работы проводится комиссией в составе двух-трех преподавателей кафедры, один из

которых является руководителем курсовой работы. В процессе защиты студент делает доклад по теме курсовой работы, затем комиссия задает вопросы, ответы на которые оцениваются. По результатам защиты выставляется оценка. Стадии защиты курсовой работы представлены в таблице 6.

Таким образом, использование инструментов менеджмента качества в образовании, в частности, для обеспечения качества курсового проектирования, позволит тщательно рассмотреть проблему, выявить первопричины, определяющие качество, и воздействовать на них. В роли первопричин, определяющих проблему обеспечения качества курсового проектирования, были определены:

- сквозное проектирование;
- предварительная организация подготовки проектирования;
- текущий план-график выполнения курсовых работ;
- личностные характеристики преподавателя и студента.

Использование принципов менеджмента качества в организации курсового проектирования позволяет обеспечить качественную подготовку специалистов в высшей школе.

**Список использованных источников**

1. *Хородов, В. С.* Технологии распределенного проектирования / В. С. Хородов, А. Г. Игонин // Вестник Ульяновского государственного технического университета. – 2014. – № 1. – С. 54–59.
2. *Ребрин, Ю. И.* Управление качеством: учебное пособие / Ю. И. Ребрин. – Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2004. – 174 с.

Таблица 5

**Проверка работы преподавателем**

Стадии	Цели
Написание рецензии преподавателем	1. Выявить сильные стороны и недостатки работы. 2. Выявить готовность работы к защите. 3. Предварительно оценить работу. 4. Проверка на плагиат
Доработка курсовой работы студентом (эта стадия может отсутствовать)	Доработать курсовую работу
Повторное рецензирование работы (эта стадия может отсутствовать)	1. Выявить сильные стороны и недостатки работы. 2. Выявить готовность работы к защите. 3. Предварительно оценить работу. 4. Проверка на плагиат (при необходимости)

Таблица 6

**Защита курсовой работы**

Стадии	Цели
Создание комиссии по защите курсовой работы (осуществляется в начале семестра, в котором выполняется работа)	Обеспечить объективность и компетентность комиссии
Составление плана-графика приема курсовых работ	Не допустить приема других курсовых работ или зачетов в эти дни
Заседание комиссии	Выявить уровень знаний студентов