

# ЭТИКЕТ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ЭЛЕКТРОННЫХ ГАДЖЕТОВ В ОБЩЕСТВЕННЫХ МЕСТАХ

Д. Е. Елисеева

*Гомельский филиал международного университета «МИТСО»,  
Республика Беларусь*

Научный руководитель А. Л. Дорняк, ст. преподаватель

Этикет – это составная часть внешней культуры общества, это своеобразный ритуал, который выражается в детально разработанных правилах поведения, организующих жизнь общества. «Словарь по этике» определяет это понятие так: «Этикет (фр. *etiquette* – ярлык, этикетка) – совокупность правил поведения, касающихся внешнего проявления отношения к людям (обхождение с окружающими, формы обращения и приветствий, поведение в общественных местах, манеры и одежда)» [1].

Основной задачей этикета является регулирование взаимоотношений между людьми в процессе деятельности и общения. Благодаря соблюдению правил этикета, определенных норм поведения в обществе, можно избежать недопонимания и порицания со стороны окружающих. Этикет создан для того, чтобы наши беседы и разговоры были более человечными.

Целью данного тезиса является:

- получение вводных знаний об этикете;
- знакомство с проблемой этикета использования электронных гаджетов в общественных местах;
- изучение правил поведения во избежании возникновения дискомфортных ситуаций, касающихся этикета использования электронных гаджетов в общественных местах.

В современном виде и значении слово было впервые употреблено при дворе короля Франции Людовика XIV – гостям были розданы карточки (этикетки) с изложением того, как они должны держаться; хотя определенные своды норм и правил поведения существовали уже с древнейших времен.

История донесла до нас разговор Конфуция (552/551– 479 гг. до н. э.) с его сыном о Правилах (Ли). Конфуций наставляет сына, который еще не изучил Правила (Ли), в таких словах: «Если ты не будешь учить Правила, у тебя не будет ничего, на чем утвердиться» [2].

Умение правильно вести себя в обществе имеет большое значение: оно облегчает установление контактов, способствует достижению взаимопонимания, создает хорошие, устойчивые взаимоотношения. Это отражение внутренней культуры человека, его нравственных и интеллектуальных качеств.

Развитие и жизнь современного общества немыслимы без широкого использования разнообразных средств и систем передачи сообщений. Объем информации непрерывно возрастает, увеличивается дальность связи, более высокими становятся требования к надежности, качеству связи, эффективности использования оборудования. Сегодня телевидение, радио, интернет, электронная почта, мобильный телефон стали непременными атрибутами современности.

В повседневной жизни современный человек активно использует разнообразные гаджеты: мобильные телефоны и планшеты, Bluetooth-гарнитуру, ноутбуки (англ. *laptop* – *lap* – колени сидящего человека, *top* – верх, «наколенник» более широкий термин, он применяется как к ноутбукам, так и нетбукам, смартбукам), смарт-часы (Умные часы – (англ. *smart watch*), также Смарт-часы или Часофон – компьютеризированные наручные часы с расширенной функциональностью (кроме стандартного слежения за временем), часто сравнимой с коммуникаторами. С помощью некоторых моделей можно принимать телефонные звонки и отвечать на SMS и электронную почту [3], [4].

Интенсивность использования этих средств, в особенности, телефонов, в общественных местах провоцирует зачастую недовольство, гнев и дискомфорт других членов общества. Каждый день, как правило, городской житель сталкивается с ситуацией, когда в общественном транспорте он становится свидетелем личных разговоров других пассажиров.

Окружающие могут слышать музыку, эмоциональны разговоры. Чаще всего, когда ты едешь в транспорте, не хочется слышать ничего, кроме тишины, и не важно, будь то раннее утро, день или вечер. Допустим, в Берлине, побывав в метро, вы обязательно наткнетесь на табличку, которая запрещает озвучивать вагон наушниками.

Проблема разговоров через гарнитуру, особенно наушники, сильно отражается в человеческой отрешенности. В это моменты человек не сконцентрирован на реальном мире и подвержен большей опасности. Ежегодно люди попадают под машины и поезда, так как не слышат приближение опасности.

Использование ноутбука в поезде также может создавать неудобства окружающим людям. Никто не хочет слушать чужие разговоры, слушать фильмы и мультики, а тем более как кто-то эмоционально играет в игры.

Различные ситуации подобного поведения ведут к выработке социальных правил использования гаджетов в общественных местах. Очевидно, что разговоры по мобильному телефону не должны беспокоить окружающих вас людей. Громкость звонка должна быть сбалансирована так, чтобы находящиеся рядом с вами люди не подпрыгивали от того, что кто-то позвонил. Разговаривать по телефону громко – это признак недостаточного воспитания. Никогда не кричите в трубку, если плохо слышите вы – пожалейте уши вашего собеседника и просто нормальным голосом попросите говорить громче.

Мобильный телефон должен быть отключен в таких общественных местах, как театры, на таких важных событиях, как совещания или семейные праздники, если это предусматривается этикетом конкретной семьи, а также в самолетах в целях безопасности.

Если телефонный разговор застал вас в таком общественном месте, как, например, общественный транспорт, то лучше поинтересоваться, когда будет удобнее перезвонить ему. Если разговор все-таки состоялся, то советую следовать этим нехитрым правилам: говорите прямо в трубку, внятно и четко, нельзя говорить слишком громко в трубку, избегая в то же время и слишком тихой речи, следует говорить максимально кратко и по существу.

Вывод. Я считаю, что этикет необходимо изучать еще в школьные годы. Он способствует сглаживанию конфликтов, избеганию тем, которые могут затронуть за живое. Этикет способствует сплочению рабочего коллектива, облегчает установление контактов, способствует достижению взаимопонимания, создает хорошие, устойчивые взаимоотношения. Этикет обладает большим нравственным смыслом. С его помощью можно выразить признание значимости человека, с которым вступают в контакт, уважение к нему, что исключает из нашей жизни чувство одиночества. Если человек не умеет налаживать связи, то в первую очередь ему стоит узнать об этикете. Что касается электронных гаджетов, то жизнь без них уже конечно немыслима, но это не значит, что мы можем позволить себе сделать из общественного места наше личное пространство! Наше личное пространство заканчивается там, где начинается личное пространство другого человека. Ведь следовать описанным правилам не так сложно, они создают комфортную обстановку не только для окружающих людей, но и для самих нас.

#### Литература

1. Туристическая фирма СВ-Астур. – Режим доступа: <http://svastour.ru/articles/raznoe/etiket.html>. – Дата доступа: 08.04.2019.
2. Энциклопедия Кругосвет. – Режим доступа: <https://www.krugosvet.ru/enc/istoriya/ETIKET.html>. – Дата доступа: 08.04.2019.
3. Свободная энциклопедия Википедия. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%9D%D0%BE%D1%83%D1%82%D0%B1%D1%83%D0%BA>. – Дата доступа: 06.04.2019.
4. Свободная энциклопедия Википедия. – Режим доступа: [https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5\\_%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%8B](https://ru.wikipedia.org/wiki/%D0%A3%D0%BC%D0%BD%D1%8B%D0%B5_%D1%87%D0%B0%D1%81%D1%8B). – Дата доступа: 06.04.2019.