

РЕФЕРАТ

Дипломная работа студентки Губаревой Елены Михайловны на тему «Организация контроля и аттестации качества продукции на предприятии (на примере ОАО «Гомельский мотороремонтный завод»)» содержит:

108 страниц;

36 таблиц;

15 рисунков;

50 литературных источников;

18 приложений;

1 диск мультимедиа.

Ключевые слова: КАЧЕСТВО, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА, КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА, БРАК, АТТЕСТАЦИЯ ПРОДУКЦИИ, РЕКЛАМАЦИИ, ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ и др.

Объектом дипломного исследования является ОАО «Гомельский мотороремонтный завод».

Предмет исследования – организация процессов контроля и аттестации качества и их влияние на основные критерии эффективности деятельности предприятия.

В процессе работы выполнены следующие исследования: 1. Рассмотрены методологические подходы к анализу эффективности системы контроля качества и аттестации продукции. 2. Проведен анализ системы управления качеством продукции ОАО «Гомельский мотороремонтный завод». 3. Разработаны мероприятия, направленные на совершенствование организации контроля качества и аттестации продукции на заводе.

В ходе дипломного исследования прошли апробацию такие предложения, как: внедрение института самоконтроля качества; оптимизация численности контролеров за счет использования эффективных средств измерения; внедрение современного контрольно-испытательного оборудования.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.