

Министерство образования Республики Беларусь
Учреждение образования
«Гомельский государственный технический университет имени П.О. Сухого»

Гуманитарно-экономический факультет

Кафедра «Экономика»

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ
ЭЛЕКТРОННОГО УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО КОМПЛЕКСА
дисциплины
«ОРГАНИЗАЦИОННОЕ ПРОЕКТИРОВАНИЕ»
для студентов специальности
1 – 25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»
дневной и заочной форм обучения

Клейман В.В.

Гомель 2019

- 1. Расположение документов (или их уменьшенных копий) на материальных носителях с условным обозначением связей между ними, это:**
 - а) документопоток;
 - б) документооборот;
 - в) функциограмма;
 - г) документограмма;
 - д) схема документооборота.
- 2. Организационный проект управленческой процедуры должен содержать разделы:**
 - а) распределение ответственности;
 - б) функции, права и обязанности работников;
 - в) анализ удовлетворенности внутренних потребителей процесса;
 - г) мониторинг, анализ и совершенствование;
 - д) анализ вовлеченности работников в выполнение процесса;
 - е) описание этапов выполняемых работ.
- 3. Совокупность условий, определяющих степень достижения целей управленческой процедуры, это:**
 - а) эффективность управленческой процедуры;
 - б) цель управленческой процедуры;
 - в) критерий результативности управленческой процедуры;
 - г) руководство управленческой процедурой;
 - д) результативность управленческой процедуры;
 - е) аудит управленческой процедуры.
- 4. Что может образовывать структуру системы?**
 - а) любые отношения;
 - б) устойчивые отношения;
 - в) открытые отношения;
 - г) давно сложившиеся отношения;
 - д) групповые отношения.
- 5. Труд подразделяется на:**
 - а) рабочую силу и средства производства;
 - б) средства труда и средства производства;
 - в) предметы труда и средства труда;
 - г) орудия труда и средства труда;
 - д) средства производства и инфраструктуру.
- 6. Что является составной частью кибернетической схемы системы управления**
 - а) субъект управления, механизм управления, функции управления;
 - б) объект управления, мониторинг, функции управления, контроллинг;
 - в) обратная связь, субъект управления, управляющие воздействия;
 - г) управляющие воздействия, субъект управления, методики оценки эффективности.
- 7. Вид анализа трудового процесса, при котором для характеристики трудового процесса предварительно изучаются знания, навыки, умения, которые присущи лучшим работникам:**

- а) функциональный анализ;
- б) поэлементный анализ;
- в) вопросники по анализу должности;
- г) вопросники по анализу задач;
- д) метод критических инцидентов

8. Характеристика трудового процесса с точки зрения соотношения в нем эвристических, административных операций, работы с предметами, людьми, информацией, это:

- а) функциональный анализ;
- б) поэлементный анализ;
- в) вопросники по анализу должности;
- г) вопросники по анализу задач;
- д) метод критических инцидентов

9. Среди перечисленных ниже вариантов ответа выберите тот, который является характеристикой критического инцидента

- а) трудовая деятельность на новом рабочем месте, с новыми, новыми, новыми положениями, регламентами;
- б) трудовая деятельность, характер которой требует от среднестатистического работника сверхнормативных усилий, характеризуется повышенной физической и (или) повышенной нервно-эмоциональной нагрузкой;
- в) дополнительная работа, которую приходится делать на дому, после работы;
- г) совмещение профессий и функций

10. Вопросники по анализу должности, разработанные Э. МакКормиком среди прочих, содержат следующие разделы:

- а) социальная ответственность, работа с людьми, работа с предметами;
- б) эвристические, административные, операторные трудовые функции;
- в) компетентность работников, работающих с техникой;
- г) обработка информации, коммуникации, физическая активность, связанная с внешними условиями

11. Выберите метод проектирования организационной структуры управления, при котором устанавливается количественное влияние факторов на численность работников структурных подразделений:

- а) метод аналогий;
- б) экспертный метод;
- в) метод структуризации целей;
- г) метод организационного моделирования

12. Проект мероприятия по повышению эффективности управления должен обязательно содержать:

- а) актуальность, расчет ЧДС, расчет срока окупаемости инвестиций;
- б) расчет экономической эффективности мероприятия, проекты организационно-технических документов, обеспечивающих реализацию мероприятия;
- в) актуальность, обоснование затрат, результатов, расчет общих и частных показателей эффективности мероприятия;

- г) расчет экономической эффективности мероприятия, детальное обоснование затрат и результатов, инвестиционный и организационный планы реализации мероприятия

13. Из перечисленных ниже документов выберите те, которые регламентируют обратную связь в системе управления персоналом:

- а) положения об отделах, должностные инструкции;
- б) стандарт СМК предприятия «Оценка удовлетворенности потребителей»;
- в) стандарты СМК предприятия «Управление несоответствиями», «Корректирующие и предупреждающие действия»;
- г) Стандарты СМК предприятия «Компетентность, осведомленность и подготовка кадров», «Анализ СМК со стороны руководства»;
- д) положение о премировании руководителей и специалистов

14. Укажите частные показатели эффективности проекта «Совершенствование системы управления персоналом предприятия»

- а) количество работников, обученных за год;
- б) средняя выработка рабочих цеха за смену;
- в) темп роста производительности труда рабочих;
- г) темп роста заработной платы рабочих;
- д) затраты на обучение одного рабочего;

15. Мониторинг результативности управленческих процедур в общем случае целесообразно проводить 1 раз в:

- а) день;
- б) неделю;
- в) месяц;
- г) квартал;
- д) полугодие;
- е) год

16. Подберите показатели для мониторинга управленческой процедуры со следующей целью «Своевременное обеспечение предприятия качественным сырьем и оборудованием по приемлемым ценам»

- а) объем закупаемых материалов в стоимостном выражении;
- б) объем закупаемых материалов в натуральном выражении;
- в) количество комплектов документов, подготовленных для организации тендеров, процедур оформления конкурентного листа;
- г) оборачиваемость сырья и материалов

17. При регламентации организационного механизма выполнения управленческой процедуры целесообразно определить:

- а) кто выполняет деятельность (фамилия, имя, отчество);
- б) кто выполняет деятельность (должность);
- в) сроки выполнения этапов управленческой процедуры;
- г) плановые значения показателей эффективности управленческой процедуры;
- д) мероприятия по совершенствованию управленческой процедуры;
- е) инструкции, положения, приказы, регламентирующие действия, выполняемые в рамках реализации управленческой процедуры

18. Организационное проектирование предполагает разработку:

- а) инвестиционных проектов;
- б) организационных проектов функций управления;
- в) организационных проектов процедур управления;
- г) маркетинговых проектов;
- д) организационных проектов систем управления;
- е) мероприятий по организации труда и производства

19. Метод проектирования организационной структуры управления, при котором численность работников подразделения определяется с учетом перспектив выхода предприятия на новые рынки, модернизации предприятия, выпуска новой продукции, называется:

- а) метод аналогий;
- б) экспертный метод;
- в) метод структуризации целей;
- г) метод организационного моделирования

20. В состав организационных документов входят:

- а) положение;
- б) докладная записка;
- в) устав;
- г) акт.

21. Совокупность условий, определяющих степень достижения целей управленческой процедуры, это:

- а) эффективность управленческой процедуры;
- б) цель управленческой процедуры;
- в) руководство управленческой процедурой;
- г) критерий результативности управленческой процедуры;
- д) результативность управленческой процедуры;
- е) аудит управленческой процедуры.

22. Что не относится к структуре системы?

- а) любые отношения;
- б) открытые отношения;
- в) устойчивые отношения;
- г) давно сложившиеся отношения;
- д) групповые отношения.

23. В состав средств труда входят:

- а) средства труда и средства производства;
- б) предметы труда и средства труда;
- в) орудия труда и средства труда;
- г) рабочую силу и средства производства;
- д) средства производства и инфраструктуру.

24. Вопросники по анализу должности, разработанные Э. МакКормиком не содержат раздел:

- а) социальная ответственность, работа с людьми, работа с предметами;
- б) эвристические, административные, операторные трудовые функции;
- в) компетентность работников, работающих с техникой;

- г) обработка информации, коммуникации, физическая активность, связанная с внешними условиями

25. При регламентации организационного механизма выполнения инвестиционного проекта целесообразно определить:

- а) кто выполняет деятельность (фамилия, имя, отчество);
- б) сроки выполнения этапов управленческой процедуры;
- в) плановые значения показателей эффективности управленческой процедуры;
- г) кто выполняет деятельность (должность);
- д) мероприятия по совершенствованию управленческой процедуры;
- е) инструкции, положения, приказы, регламентирующие действия, выполняемые в рамках реализации управленческой процедуры

26. Выберите метод проектирования организационной структуры управления, при котором необходимо использовать накопленный на других предприятиях опыт:

- а) метод организационного моделирования
- б) экспертный метод;
- в) метод аналогий;
- г) метод структуризации целей;

27. Среди перечисленных ниже вариантов ответа выберите тот, который не является характеристикой критического инцидента

- а) трудовая деятельность на новом рабочем месте, с новыми, незнакомыми положениями, регламентами;
- б) совмещение профессий и функций
- в) трудовая деятельность, характер которой требует от среднестатистического работника сверхнормативных усилий, характеризуется повышенной физической и (или) повышенной нервно-эмоциональной нагрузкой;
- г) дополнительная работа, которую приходится делать на дому, после работы;

28. Метод проектирования организационной структуры управления, при котором численность работников подразделения определяется с учетом мнений экспертов:

- а) метод аналогий;
- б) экспертный метод;
- в) метод структуризации целей;
- г) метод организационного моделирования

29. Из перечисленных ниже документов выберите те, которые не регламентируют обратную связь в системе управления персоналом:

- а) Стандарты СМК предприятия «Компетентность, осведомленность и подготовка кадров», «Анализ СМК со стороны руководства»;
- б) положения об отделах, должностные инструкции;
- в) стандарт СМК предприятия «Оценка удовлетворенности потребителей»;
- г) стандарты СМК предприятия «Управление несоответствиями», «Корректирующие и предупреждающие действия»;
- д) положение о премировании руководителей и специалистов

30. Укажите частные показатели эффективности проекта «Совершенствование системы подготовки кадров на предприятии»

- а) количество работников, обученных за год;
- б) темп роста производительности труда рабочих;
- в) темп роста заработной платы рабочих;
- г) средняя выработка рабочих цеха за смену;
- д) затраты на обучение одного рабочего;

31. В состав распорядительных документов входят:

- а) положение;
- б) докладная записка;
- в) приказ;
- г) акт.

32. Мониторинг результативности функций управления в общем случае целесообразно проводить 1 раз в:

- а) день;
- б) неделю;
- в) месяц;
- г) квартал;
- д) полугодие;
- е) год

33. Что не является составной частью кибернетической схемы системы управления

- а) субъект управления, механизм управления, функции управления;
- б) обратная связь, субъект управления, управляющие воздействия;
- в) объект управления, мониторинг, функции управления, контроллинг;
- г) управляющие воздействия, субъект управления, методики оценки эффективности.

34. Подберите показатели для мониторинга управленческой процедуры со следующей целью «Своевременная реализация продукции предприятия по приемлемым ценам

- а) оборачиваемость сырья и материалов
- б) объем закупаемых материалов в натуральном выражении;
- в) объем закупаемых материалов в стоимостном выражении;
- г) количество комплектов документов, подготовленных для организации тендеров, процедур оформления конкурентного листа;

35. Характеристика трудового процесса с точки зрения соотношения в нем ответственности, сложности, характера, разнообразия трудовых операций, это:

- а) вопросники по анализу должности;
- б) функциональный анализ;
- в) поэлементный анализ;
- г) вопросники по анализу задач;
- д) метод критических инцидентов

36. Организационное проектирование не предполагает разработку:

- а) инвестиционных проектов;

- б) организационных проектов функций управления;
- в) организационных проектов процедур управления;
- г) маркетинговых проектов;
- д) организационных проектов систем управления;
- е) мероприятий по организации труда и производства

37. Проект мероприятия по совершенствованию основных средств должен обязательно содержать:

- а) актуальность, расчет ЧДС, расчет срока окупаемости инвестиций;
- б) расчет экономической эффективности мероприятия, проекты организационно-технических документов, обеспечивающих реализацию мероприятия;
- в) актуальность, обоснование затрат, результатов, расчет общих и частных показателей эффективности мероприятия;
- г) расчет экономической эффективности мероприятия, детальное обоснование затрат и результатов, инвестиционный и организационный планы реализации мероприятия

38. Использование групп сложности трудовых функций и их балльная оценка применяется в следующем методе исследования трудового процесса:

- а) поэлементный анализ;
- б) вопросники по анализу должности;
- в) функциональный анализ;
- г) фотография рабочего времени

39. Совокупность условий, определяющих степень достижения целей процесса, это:

- а) эффективность процесса;
- б) цель процесса;
- в) критерий результативности процесса;
- г) руководство процессом;
- д) результативность процесса;
- е) аудит.

40. Плановые значения этих показателей устанавливаются 1 раз в год, степень соответствия фактических значений плановым характеризует степень пригодности системы менеджмента:

- а) показатели результативности;
- б) целевые показатели в области качества;
- в) показатели качества продукции;
- г) показатели уровня удовлетворенности потребителей;
- д) основные технико-экономические показатели деятельности предприятия;
- е) показатели ежеквартального мониторинга системы менеджмента качества.

41. Степень реализации запланированной деятельности и достижения запланированных результатов – это:

- а) критерий;
- б) результативность;
- в) качество;
- г) эффективность;
- д) показатель;

е) уровень достижения целей.

42. Стандарт системы менеджмента предприятия должен содержать разделы:

- а) распределение ответственности;
- б) функции, права и обязанности работников;
- в) анализ удовлетворенности внутренних потребителей процесса;
- г) мониторинг, анализ и совершенствование процесса;
- д) анализ вовлеченности работников в выполнение процесса;
- е) описание этапов выполняемого процесса.

43. Среди представленных вариантов выберите те, которые могут быть целевыми показателями:

- а) повышение благосостояния работников предприятия;
- б) повышение качества продукции;
- в) рост уровня удовлетворенности потребителя на 3%;
- г) безошибочное заполнение отчетов;
- д) реализация инновационных проектов на сумму 3 млрд. руб.;
- е) рост уровня заработной платы на 10%.

44. Процессный подход определяется как деятельность по:

- а) планированию, организации, выполнению и анализу процессов;
- б) разработке стандартов;
- в) определению целей, организации и анализа процессов;
- г) систематической идентификации и менеджменту применяемых организацией процессов, а также взаимодействия процессов;
- д) управлению процессами;

45. В соответствии с требованиями международных стандартов в области качества все процессы на предприятии подразделяются на следующие группы:

- а) процессы основные и не основные;
- б) процессы по производству продукции и по организации деятельности предприятия;
- в) руководящие, основные, обеспечивающие процессы.
- г) процессы по аудиту, устранению несоответствий, корректирующим и предупреждающим действиям;
- д) процессы по планированию, организации, мониторингу.

46. Плановые значения этих показателей устанавливаются 1 раз в год, степень соответствия фактических значений плановым характеризует результативность системы менеджмента качества:

- а) результаты внутренних аудитов;
- б) показатели мониторинга системы менеджмента качества;
- в) показатели эффективности;
- г) показатели качества продукции;
- д) показатели результативности;
- е) показатели финансовых результатов.

47. Процесс – это:

- а) вид деятельности;

- б) совокупность взаимосвязанных или взаимодействующих видов деятельности, преобразующих входы в выходы;
- в) процедура;
- г) функция;
- д) целенаправленная деятельность, имеющая несколько этапов;
- е) целенаправленная, циклически повторяющаяся деятельность, имеющая несколько этапов.

48. При осуществлении функционального анализа, какое количество групп по степени сложности выделяют по фактору «Масштаб и сложность руководства»

- а) 3;
- б) 5;
- в) 7;
- г) 9.

49. Эта структура основана на следующем принципе: право на выполнение работ по однородным функциям управления делегируется определенному звену управления.

- а) линейная;
- б) функциональная;
- в) матричная;
- г) программно-целевая.

50. Для какого метода формирования организационной структуры управления характерны следующие действия: «Первоначально, в соответствии с целями деятельности, формируются сложные, комплексные задачи, затем они разбиваются на ряд мелких, простых. В соответствии с поставленными задачами строится оптимальная оргструктура управления»

- а) метод аналогий;
- б) программно-целевой метод;
- в) метод структуризации целей;
- г) метод организационного моделирования.

51.Какое направление деятельности на предприятии является основой и составной частью организационного проектирования

- а) организация производства;
- б) оперативно-календарное планирование;
- в) моделирование режимов обработки изделия;
- г) организация труда руководителей специалистов.

52.Выберите вариант ответа, характеризующий организационное проектирование как вид деятельности

- а) представление деятельности работников аппарата управления в форме идеальной модели заранее установленной формы с распределением ответственности;
- б) разработка планов деятельности работников аппарата управления;
- в) описание режимов работы персонала предприятия;
- г) организация производственных процессов.

53.Выберите из представленных определений то, которое соответствует категории «структура социально-экономической системы»

- а) представление экономических процессов в форме идеальной модели заранее установленной формы с распределением ответственности;
- б) совокупность устойчивых социально-экономических отношений, формируемых социально-экономическими субъектами;
- в) схема, содержащая наименование отделов, их численность и схематичное изображение их подчиненности друг другу;
- г) процентное соотношение элементов системы.

54.Выберите из перечня варианты, в которых не перечислены социально-экономические субъекты

- а) этносы, суперэтносы;
- б) социальные классы;
- в) семьи;
- г) люди, когда-то работавшие на одном предприятии, в одном подразделении
- д) общества филателистов;
- е) аккаунты в социальной сети.

55.Какой из перечисленных ниже подходов определяет эффективность степенью достижения целей в процессе кругооборота капитала

- а) количественный;
- б) политэкономический;
- в) воспроизводственный;
- г) структурно-генетический;
- д) целевой;

56.Какой из перечисленных ниже подходов определяет эффективность степенью достижения цели, соотносенной со степенью рациональности расходования используемых при этом ресурсов

- а) структурно-генетический;
- б) воспроизводственный;
- в) количественный;
- г) целевой;

д) политэкономический;

57. Какой из перечисленных ниже подходов рассматривает эффективность как сложный генетико-структурный комплекс, изучаемый в неразрывной связи с диалектикой развития производительных сил

- а) воспроизводственный;
- б) политэкономический;
- в) количественный;
- г) целевой;
- д) структурно-генетический;

58. Условие достижения цели при существующих определенных ограничениях, это:

- а) показатель эффективности;
- б) структурная форма эффективности;
- в) критерий эффективности;
- г) генетическая форма эффективности;
- д) затраты;
- е) результаты

59. Задачи организационного проектирования делятся на:

- а) экономические, структурные, генетические
- б) функциональные, психофизиологические, социально-психологические
- в) экономические, психофизиологические, социально-психологические
- г) экономические, технические социально-психологические
- д) технические, творческие, рутинные

60. Среди перечисленных ниже направлений выделите те, которые относятся к организационному проектированию (возможно несколько вариантов ответов):

- а) исследование процессов управления;
- б) проектирование организационной структуры управления;
- в) проектирование производственных процессов;
- г) определение календарно-плановых нормативов;
- д) проектирование управленческих процедур;
- е) проектирование технологических процессов.

61. Работы по проекту, по результатам которых формируют предварительный перечень проблем и направлений совершенствования, договор на оказание услуг по организационному проектированию, называются:

- а) создание эскизного проекта;
- б) рабочее, детальное обследование;
- в) проведение структурной и параметрической оптимизации, моделирование;
- г) предпроектное обследование;
- д) создание рабочего проекта, согласование рабочего проекта с системой стандартов менеджмента предприятия;
- е) оформление проекта.

62. Изучение трудового процесса, при котором производится классификация и анализ функций, выполняемых работниками, называется:

- ж) поэлементный анализ;

- з) функциональный анализ;
- и) фотография рабочего времени;
- к) хронометраж;
- л) вопросники по анализу должности;
- м) фотохронометраж;
- н) вопросники по анализу работ;
- о) метод критических инцидентов.

63. Изучение трудового процесса, при котором производится определение ключевых компетенций работников, необходимых для его успешного выполнения, называется:

- а) фотохронометраж;
- б) поэлементный анализ;
- в) метод критических инцидентов.
- г) фотография рабочего времени;
- д) хронометраж;
- е) вопросники по анализу должности;
- ж) функциональный анализ;
- з) вопросники по анализу работ;

64. Изучение трудового процесса, при котором производится характеристика производственных заданий, выполняемых работником, которые требуют от него сверхнормативных усилий и специальных навыков, называется:

- а) фотохронометраж;
- б) метод критических инцидентов.
- в) поэлементный анализ;
- г) фотография рабочего времени;
- д) хронометраж;
- е) вопросники по анализу должности;
- ж) функциональный анализ;
- з) вопросники по анализу работ;

65. Функциональное исследование организационной системы включает:

- а) исследование организационной структуры
- б) исследование функций управления, обеспечивающих принятие управленческих решений
- в) фотографию рабочего времени;
- г) анализ характеристик процедур входа и выхода хронометраж;
- д) вопросники по анализу должности;
- е) организацию взаимодействия подразделений органов управления
- ж) вопросники по анализу работ.

66. Формирование схемы управления организационной системой включает:

- а) исследование организационной структуры управления;
- б) исследование производственной структуры системы;
- в) наблюдение операторов за производственным процессом;
- г) оценку финансового положения предприятия;
- д) фотографию рабочего времени;
- е) распределение управленческих решений по структурным уровням;

- ж) привлечение дополнительных ресурсов;
- з) организацию взаимодействия подразделений органов управления;
- и) вопросники по анализу работ.

67. Задачами оперативного анализа являются:

- а) выявление недочетов в работе и их виновников;
- б) исследование производственной структуры подразделений;
- в) наблюдение за качеством производимой продукции;
- г) постоянный контроль выполнения плановых заданий;
- д) научное обоснование перспективных планов;
- е) оценку финансового положения предприятия;
- ж) фотографию рабочего времени;
- з) прогноз финансового состояния предприятия;
- и) вопросники по анализу работ.

68. Разработка планов предприятия включает:

- а) стратегическое, тактическое и оперативное планирование;
- б) формулировку миссии предприятия;
- в) постоянный контроль выполнения плановых заданий;
- г) научное обоснование перспективных планов;
- д) предварительное проведение функционального анализа.

69. Система поддержки принятия решений обеспечивает:

- а) перестройку форм представления информации в процессе решения задачи;
- б) поддержку рабочих групп;
- в) постоянный контроль выполнения плановых заданий;
- г) использование искусственного интеллекта;
- д) решение проблем, которые не могут быть формализованы заранее.

70. Экспертные системы обеспечивают:

- а) поиск целевых решений;
- б) перестройку форм представления информации в процессе решения задачи;
- в) моделирование и имитацию логики специалистов при принятии решения;
- г) использование искусственного интеллекта;
- д) сравнение результатов двух или более прогнозов;
- е) манипулирование данными при прогнозировании.

71. Функционально-структурное проектирование использует:

- а) сравнение результатов двух или более прогнозов;
- б) социометрическую модель;
- в) функциональную структуру организационной системы;
- г) рационализацию технологий организационных процессов;
- д) поиск целевых решений;
- е) ситуационный выбор характеристик организационной системы;
- ж) искусственный интеллект.

72. Разработка управленческой процедуры включает:

- а) описание операций, входящих в процедуру
- б) технико-экономическое планирование
- в) контроль сроков выполнения процедуры;
- г) построение социометрической модели;

- д) определение функциональной структуры организационной системы;
- е) поиск целевых решений;

73. Организационный проект должен соответствовать:

- а) требованиям системы менеджмента качества организации;
- б) наблюдениям операторов за ходом производственного процесса;
- в) математическим методам, моделирующим производственный процесс;
- г) уровню знаний персонала о способах организации деятельности;
- д) данным мониторинга о ходе производственного процесса.

74. Организационное проектирование, – это:

- а) деятельность аппарата управления;
- б) разработка проектов по упорядочиванию, приведению в соответствие процессов управления;
- в) организация труда руководителей и специалистов;
- г) процессы реинжиниринга в организации;
- д) разработка технологических процессов;
- е) разработка производственных процессов;
- ж) разработка трудовых процессов работников аппарата управления.

75. При проектировании систем на основе анализа организационных связей используют:

- а) прикладные методы функционального анализа
- б) методы системного проектирования;
- в) методы организационного моделирования;
- г) построение дерева целей.

76. Рабочая документация по проектированию организационной системы включает:

- а) материалы по организации производства;
- б) материалы по организации труда;
- в) материалы по организации управления;
- г) нормативные документы;
- д) методики и методический инструментарий проектирования

77. Неформальная организационная структура характеризуется:

- а) неформальным стилем общения;
- б) наличием линейного управления;
- в) наличием социальных норм и механизма наказания за их неисполнение;
- г) наличием функциональных ролей у работников.

78. Совокупность условий, определяющих степень достижения целей управленческой процедуры, это:

- а) эффективность управленческой процедуры;
- б) цель управленческой процедуры;
- в) критерий результативности управленческой процедуры;
- г) руководство управленческой процедурой;
- д) результативность управленческой процедуры;
- е) аудит управленческой процедуры.

79. Что является составной частью кибернетической схемы системы управления

- а) субъект управления, механизм управления, функции управления;
- б) объект управления, мониторинг, функции управления, контроллинг;
- в) обратная связь, субъект управления, управляющие воздействия;
- г) управляющие воздействия, субъект управления, методики оценки эффективности.

80. Вопросники по анализу должности, разработанные Э. МакКормиком среди прочих, содержат следующие разделы:

- а) социальная ответственность, работа с людьми, работа с предметами;
- б) охрана труда, организация труда;
- в) компетентность работников, работающих с техникой;
- г) обработка информации, коммуникации, физическая активность, связанная с внешними условиями

81. Из перечисленных ниже документов выберите те, которые регламентируют обратную связь в системе управления персоналом:

- а) положения об отделах, должностные инструкции;
- б) стандарт СМК предприятия «Оценка удовлетворенности потребителей»;
- в) стандарты СМК предприятия «Управление несоответствиями», «Корректирующие и предупреждающие действия»;
- г) Стандарты СМК предприятия «Компетентность, осведомленность и подготовка кадров», «Анализ СМК со стороны руководства»;
- д) положение о премировании руководителей и специалистов

82. При регламентации организационного механизма выполнения управленческой процедуры целесообразно определить:

- а) кто выполняет деятельность (фамилия, имя, отчество);
- б) кто выполняет деятельность (должность);
- в) сроки выполнения этапов управленческой процедуры;
- г) плановые значения показателей эффективности управленческой процедуры;
- д) мероприятия по совершенствованию управленческой процедуры;
- е) инструкции, положения, приказы, регламентирующие действия, выполняемые в рамках реализации управленческой процедуры

83. В состав средств труда входят:

- а) средства труда и средства производства;
- б) предметы труда и средства труда;
- в) орудия труда и средства труда;
- г) рабочую силу и средства производства;
- д) средства производства и инфраструктуру.

84. Выберите метод проектирования организационной структуры управления, при котором необходимо использовать накопленный на других предприятиях опыт:

- а) метод организационного моделирования
- б) экспертный метод;
- в) метод аналогий;

г) метод структуризации целей;

85. Укажите частные показатели эффективности проекта «Совершенствование системы подготовки кадров на предприятии»

- а) количество работников, обученных за год;
- б) темп роста производительности труда рабочих;
- в) темп роста заработной платы рабочих;
- г) средняя выработка рабочих цеха за смену;
- д) затраты на обучение одного рабочего;

86. Подберите показатели для мониторинга управленческой процедуры со следующей целью «Своевременная реализация продукции предприятия по приемлемым ценам»

- а) оборачиваемость сырья и материалов
- б) объем закупаемых материалов в натуральном выражении;
- в) объем закупаемых материалов в стоимостном выражении;
- г) количество комплектов документов, подготовленных для организации тендеров, процедур оформления конкурентного листа;

87. Проект мероприятия по совершенствованию основных средств должен обязательно содержать:

- а) актуальность, расчет ЧДС, расчет срока окупаемости инвестиций;
- б) расчет экономической эффективности мероприятия, проекты организационно-технических документов, обеспечивающих реализацию мероприятия;
- в) актуальность, обоснование затрат, результатов, расчет общих и частных показателей эффективности мероприятия;
- г) расчет экономической эффективности мероприятия, детальное обоснование затрат и результатов, инвестиционный и организационный планы реализации мероприятия

88. Совокупность условий, определяющих степень достижения целей процесса, это:

- а) эффективность процесса;
- б) цель процесса;
- в) критерий результативности процесса;
- г) руководство процессом;
- д) результативность процесса;
- е) аудит.

89. Стандарт системы менеджмента предприятия должен содержать разделы:

- а) распределение ответственности;
- б) функции, права и обязанности работников;
- в) анализ удовлетворенности внутренних потребителей процесса;
- г) мониторинг, анализ и совершенствование процесса;
- д) анализ вовлеченности работников в выполнение процесса;
- е) описание этапов выполняемого процесса.

90. Процессный подход определяется как деятельность по:

- а) планированию, организации, выполнению и анализу процессов;
- б) разработке стандартов;
- в) определению целей, организации и анализу процессов;

- г) систематической идентификации и менеджменту применяемых организационных процессов, а также взаимодействия процессов;
- д) управлению процессами;

91. При осуществлении функционального анализа, какое количество групп по степени сложности выделяют по фактору «Масштаб и сложность руководства»

- а) 3;
- б) 5;
- в) 4;
- г) 2.

92. Для какого метода формирования организационной структуры управления характерны следующие действия: «Первоначально, в соответствии с целями деятельности, формируются сложные, комплексные задачи, затем они разбиваются на ряд мелких, простых. В соответствии с поставленными задачами строится оптимальная оргструктура управления»

- а) метод аналогий;
- б) программно-целевой метод;
- в) метод структуризации целей;
- г) метод организационного моделирования.

93. Выберите из представленных определений то, которое соответствует категории «структура социально-экономической системы»

- а) представление экономических процессов в форме идеальной модели заранее установленной формы с распределением ответственности;
- б) совокупность устойчивых социально-экономических отношений, формируемых социально-экономическими субъектами;
- в) схема, содержащая наименование отделов, их численность и схематичное изображение их подчиненности друг другу;
- г) процентное соотношение элементов системы.

94. Какой из перечисленных ниже подходов определяет эффективность степенью достижения цели, соотносенной со степенью рациональности расходования используемых при этом ресурсов

- а) структурно-генетический;
- б) воспроизводственный;
- в) количественный;
- г) целевой;
- д) политэкономический;

95. Задачи организационного проектирования делятся на:

- а) экономические, структурные, генетические
- б) функциональные, психофизиологические, социально-психологические
- в) экономические, психофизиологические, социально-психологические
- г) экономические, технические социально-психологические
- д) технические, творческие, рутинные

96. Функциональное исследование организационной системы включает:

- а) исследование организационной структуры

- б) исследование функций управления, обеспечивающих принятие управленческих решений
- в) фотографию рабочего времени;
- г) анализ характеристик процедур входа и выхода хронометраж;
- д) вопросники по анализу должности;
- е) организацию взаимодействия подразделений органов управления
- ж) вопросники по анализу работ.

97. Задачами оперативного анализа являются:

- а) выявление недочетов в работе и их виновников;
- б) исследование производственной структуры подразделений;
- в) наблюдение за качеством производимой продукции;
- г) постоянный контроль выполнения плановых заданий;
- д) научное обоснование перспективных планов;
- е) оценку финансового положения предприятия;
- ж) фотографию рабочего времени;
- з) прогноз финансового состояния предприятия;
- и) вопросники по анализу работ.

98. Организационный проект должен соответствовать:

- а) требованиям системы менеджмента качества организации;
- б) наблюдениям операторов за ходом производственного процесса;
- в) математическим методам, моделирующим производственный процесс;
- г) уровню знаний персонала о способах организации деятельности;
- д) данным мониторинга о ходе производственного процесса.

99. Организационный проект управленческой процедуры должен содержать разделы:

- а) распределение ответственности;
- б) функции, права и обязанности работников;
- в) анализ удовлетворенности внутренних потребителей процесса;
- г) мониторинг, анализ и совершенствование;
- д) анализ вовлеченности работников в выполнение процесса;
- е) описание этапов выполняемых работ.

100. Среди перечисленных ниже вариантов ответа выберите тот, который является характеристикой критического инцидента

- а) трудовая деятельность на новом рабочем месте, с новыми, незнакомыми положениями, регламентами;
- б) трудовая деятельность, характер которой требует от среднестатистического работника сверхнормативных усилий, характеризуется повышенной физической и (или) повышенной нервно-эмоциональной нагрузкой;
- в) дополнительная работа, которую приходится делать на дому, после работы;
- г) совмещение профессий и функций