

РЕФЕРАТ

Дипломная работа студента Долинова Максима Игоревича на тему «Применение концепции всеобщего управления качеством (TQM) на предприятии (на примере ОАО «ГЗЛиН»)» содержит:

96 страниц,

35 таблиц,

8 рисунков,

52 литературных источников,

10 приложений.

Ключевыми словами данной дипломной работы являются следующие категории: КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ, TQM, СТАНДАРТИЗАЦИЯ, СЕРТИФИКАЦИЯ, ОЦЕНКА УРОВНЯ КАЧЕСТВА, ПОКАЗАТЕЛИ КАЧЕСТВА, КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА.

Объект исследования – качество продукции на предприятии ОАО «Гомельский завод литья и нормалей».

Цель дипломной работы – разработать направления совершенствования управлением качеством продукции в организации.

В процессе исследования проведен анализ системы управления качеством продукции ОАО «Гомельский завод литья и нормалей».

Разработанные в дипломной работе мероприятия обладают экономической эффективностью с позиций повышения эффективности управления качеством на предприятии, а именно, внедрение системы премирования направленное на качество работы персонала, повышение качества процесса цинкования за счёт приобретения новой автоматической линии, внедрение автоматической формовочной линии в литейном цехе и расчет ее экономической эффективности.

Выбор данного предприятия обоснован тем, что оно относится к агропромышленному комплексу, где существует очень много проблем в управлении качеством продукции (неразвита система управления качеством продукции, отсутствует автоматизированная система управления, низкий уровень образования персонала, устаревшая система планирования качества продукции и т.п.). Кроме того, существует значительное количество факторов – факторы, которые оказывают влияние на качество продукции, и тем самым на эффективность деятельности предприятия.

Приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает систему управления качеством на ОАО «Гомельский завод литья и нормалей», все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками их авторов.