

# НОВЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ

Т. А. Шевелева

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь*

Научный руководитель Н. В. Пархоменко, канд. экон. наук, доцент

В настоящее время система менеджмента качества в высших учебных заведениях рассматривается как важный инструмент обеспечения качества образования. Она позволяет отслеживать и анализировать индикаторы того, насколько адекватными и оправданными являются организация и система управления вузом с точки зрения реализации образовательных программ.

Формирование системы менеджмента качества в учреждениях образования основывается на определенных стандартах, в соответствии с которыми должны быть определены четкие критерии и объекты оценки в рамках менеджмента качества образовательной деятельности.

Система гарантий качества вузов соответствует типовой модели, которая базируется на требованиях международных стандартов ISO 9000, 9001 версий 2000 и 2008. Данные стандарты помогают вузам отслеживать те слабые места в образовательной деятельности, которые не учтены в процедурах государственной аккредитации.

В сентябре 2015 г. Международная организация ISO выпустила новую версию стандарта ISO 9001. Переходный период продлится три года – до сентября 2018 г. Начало формы Новый стандарт ISO 9001:2015 существенно отличается от прежней версии. Вузовская система гарантий качества также пройдет значительные изменения, широко используя при этом современные информационные технологии и системность в формировании стратегических задач своего развития, ориентированного на комплексное повышение конкурентоспособности вуза на рынке образовательных и научно-технических услуг.

Нами была выполнена сравнительная характеристика версий стандарта СТБ ISO 9001–2015 и СТБ ISO 9001–2009. Исследования показали, что в новой версии стандарта изменения коснулись всех ее аспектов, а именно:

**1. Принципов менеджмента качества.** Изменилось количество принципов менеджмента качества с 8 до 7. Некоторые принципы остались без изменений, отдельные – с небольшими коррективами в формулировке. Один из принципов «Систем-

ный подход к менеджменту» не вошел в число новых. В табл. 1 представлено сравнение новых и прежних принципов менеджмента качества.

*Таблица 1*

**Система принципов менеджмента качества**

СТБ ISO 9001–2009	СТБ ISO 9001–2015
Ориентация на потребителя	1. Ориентация на потребителя
Лидерство руководителей	2. Лидерство руководителей
Вовлечение работников	3. Привлечение персонала
Процессный подход	4. Процессный подход
Системный подход к менеджменту	
Постоянное улучшение	5. Улучшение
Принятие решений, основанных на фактах	6. Принятие решений, основанное на свидетельствах
Взаимовыгодные отношения с поставщиками	7. Менеджмент взаимоотношений

**2. Структуры стандарта ISO 9001.** Структура была изменена для приведения в соответствие с общей структурой высокого уровня с 10-ю разделами, разработанной ISO для обеспечения большей согласованности между ее различными стандартами на системы менеджмента. В прежней версии стандарта было 8 разделов на верхнем уровне, из которых 5 основных, в новой версии стандарта 10 разделов на верхнем уровне, из которых 7 основных (табл. 2).

*Таблица 2*

**Наименования разделов верхнего уровня стандарта ISO 9001**

СТБ ISO 9001–2009	СТБ ISO 9001–2015
Введение	01. Введение
1. Область применения	1. Область применения
2. Нормативные ссылки	2. Нормативные ссылки
3. Термины и определения	3. Термины и определения
4. Система менеджмента качества	4. Контекст организации
5. Ответственность руководства	5. Лидерство руководства
	6. Планирование
6. Менеджмент ресурсов	7. Поддержка
7. Создание продукции	8. Операционная деятельность
8. Измерение, анализ и улучшение	9. Оценивание пригодности
	10. Улучшение

**3. Терминов и понятий.** В части использования терминологии в новой версии ISO 9001 произошли следующие изменения:

– появились новые термины и понятия, которые не использовались в СТБ ISO 9001–2009 («контекст организации», «заинтересованная сторона», «менеджмент риска», «менеджмент знаний»);

– некоторые прежние термины были заменены другими или конкретизированы («продукция» – «продукция и услуги»; «документация» и «записи» – «документиро-

ванная информация»; «производственная среда» – «среда для функционирования процессов»; «закупленная продукция» – «продукция и услуги, полученные извне»; «поставщик» – «внешний поставщик»).

– отказ от использования отдельных терминов (например, «представитель руководства» – подобные обязанности и полномочия установлены, но нет требования к наличию единого представителя руководства).

**4. Требований стандарта.** Новые и отмененные требования представлены в табл. 3.

Таблица 3

Отмененные и новые требования в ISO 9001

Отмененные требования	Новые требования
Руководство по качеству (п. 4.2.2 СТБ ISO 9001–2009)	Понимание организации и ее контекста (п. 4.1 СТБ ISO 9001–2015)
Представитель руководства (п. 5.5.2 СТБ ISO 9001–2009)	Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон (п. 4.2 СТБ ISO 9001–2015)
Предупреждающие действия (п. 8.5.3 СТБ ISO 9001–2009)	Действия по реагированию на риски и возможности (п. 6.1 СТБ ISO 9001–2015)

Следует отметить, что требования к системе менеджмента качества, установленные в новом стандарте, являются дополняющими (рекомендующими) требованиями к продукции и услуге, а не обязательными для их выполнения. Организация вправе выбирать и устанавливать те требования, которые подходят для ее функционирования.

К основным преимуществам внедрения нового международного стандарта ISO 9001:2015 в сравнении с ISO 9001:2009 в образовательной деятельности можно отнести:

- сокращение предписывающих требований, но больший акцент на достижение соответствия продукции и услуг;
- более структурированное планирование для постановки целей;
- возможность более гибкого документирования информации;
- усиление процессного подхода и применения цикла PDCA;
- внедрение риск ориентированного мышления;
- значительная вовлеченность высшего руководства в СМК;
- большее распространение ответственности за СМК внутри подразделений организации;
- большее внимание на достижение желаемых результатов процесса для повышения удовлетворенности потребителей.

#### Л и т е р а т у р а

1. Международный стандарт ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования».
2. Государственный стандарт СТБ ISO 9001–2009 «Система менеджмента качества. Требования».