

# НОВЫЕ ПОДХОДЫ К УПРАВЛЕНИЮ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ НА ОСНОВЕ ТРЕБОВАНИЙ МЕЖДУНАРОДНЫХ СТАНДАРТОВ

Т. А. Шевелева

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь*

Научный руководитель Н. В. Пархоменко, канд. экон. наук, доцент

В настоящее время система менеджмента качества в высших учебных заведениях рассматривается как важный инструмент обеспечения качества образования. Она позволяет отслеживать и анализировать индикаторы того, насколько адекватными и оправданными являются организация и система управления вузом с точки зрения реализации образовательных программ.

Формирование системы менеджмента качества в учреждениях образования основывается на определенных стандартах, в соответствии с которыми должны быть определены четкие критерии и объекты оценки в рамках менеджмента качества образовательной деятельности.

Система гарантий качества вузов соответствует типовой модели, которая базируется на требованиях международных стандартов ISO 9000, 9001 версий 2000 и 2008. Данные стандарты помогают вузам отслеживать те слабые места в образовательной деятельности, которые не учтены в процедурах государственной аккредитации.

В сентябре 2015 г. Международная организация ISO выпустила новую версию стандарта ISO 9001. Переходный период продлится три года – до сентября 2018 г. Начало формы Новый стандарт ISO 9001:2015 существенно отличается от прежней версии. Вузовская система гарантий качества также пройдет значительные изменения, широко используя при этом современные информационные технологии и системность в формировании стратегических задач своего развития, ориентированного на комплексное повышение конкурентоспособности вуза на рынке образовательных и научно-технических услуг.

Нами была выполнена сравнительная характеристика версий стандарта СТБ ISO 9001–2015 и СТБ ISO 9001–2009. Исследования показали, что в новой версии стандарта изменения коснулись всех ее аспектов, а именно:

**1. Принципов менеджмента качества.** Изменилось количество принципов менеджмента качества с 8 до 7. Некоторые принципы остались без изменений, отдельные – с небольшими коррективами в формулировке. Один из принципов «Систем-

ный подход к менеджменту» не вошел в число новых. В табл. 1 представлено сравнение новых и прежних принципов менеджмента качества.

Таблица 1

Система принципов менеджмента качества

СТБ ISO 9001–2009	СТБ ISO 9001–2015
Ориентация на потребителя	1. Ориентация на потребителя
Лидерство руководителей	2. Лидерство руководителей
Вовлечение работников	3. Привлечение персонала
Процессный подход	4. Процессный подход
Системный подход к менеджменту	
Постоянное улучшение	5. Улучшение
Принятие решений, основанных на фактах	6. Принятие решений, основанное на свидетельствах
Взаимовыгодные отношения с поставщиками	7. Менеджмент взаимоотношений

**2. Структуры стандарта ISO 9001.** Структура была изменена для приведения в соответствие с общей структурой высокого уровня с 10-ю разделами, разработанной ISO для обеспечения большей согласованности между ее различными стандартами на системы менеджмента. В прежней версии стандарта было 8 разделов на верхнем уровне, из которых 5 основных, в новой версии стандарта 10 разделов на верхнем уровне, из которых 7 основных (табл. 2).

Таблица 2

Наименования разделов верхнего уровня стандарта ISO 9001

СТБ ISO 9001–2009	СТБ ISO 9001–2015
Введение	01. Введение
1. Область применения	1. Область применения
2. Нормативные ссылки	2. Нормативные ссылки
3. Термины и определения	3. Термины и определения
4. Система менеджмента качества	4. Контекст организации
5. Ответственность руководства	5. Лидерство руководства
	6. Планирование
6. Менеджмент ресурсов	7. Поддержка
7. Создание продукции	8. Операционная деятельность
8. Измерение, анализ и улучшение	9. Оценивание пригодности
	10. Улучшение

**3. Терминов и понятий.** В части использования терминологии в новой версии ISO 9001 произошли следующие изменения:

– появились новые термины и понятия, которые не использовались в СТБ ISO 9001–2009 («контекст организации», «заинтересованная сторона», «менеджмент риска», «менеджмент знаний»);

– некоторые прежние термины были заменены другими или конкретизированы («продукция» – «продукция и услуги»; «документация» и «записи» – «документиро-

ванная информация»; «производственная среда» – «среда для функционирования процессов»; «закупленная продукция» – «продукция и услуги, полученные извне»; «поставщик» – «внешний поставщик»).

– отказ от использования отдельных терминов (например, «представитель руководства» – подобные обязанности и полномочия установлены, но нет требования к наличию единого представителя руководства).

**4. Требований стандарта.** Новые и отмененные требования представлены в табл. 3.

Таблица 3

Отмененные и новые требования в ISO 9001

Отмененные требования	Новые требования
Руководство по качеству (п. 4.2.2 СТБ ISO 9001–2009)	Понимание организации и ее контекста (п. 4.1 СТБ ISO 9001–2015)
Представитель руководства (п. 5.5.2 СТБ ISO 9001–2009)	Понимание потребностей и ожиданий заинтересованных сторон (п. 4.2 СТБ ISO 9001–2015)
Предупреждающие действия (п. 8.5.3 СТБ ISO 9001–2009)	Действия по реагированию на риски и возможности (п. 6.1 СТБ ISO 9001–2015)

Следует отметить, что требования к системе менеджмента качества, установленные в новом стандарте, являются дополняющими (рекомендующими) требованиями к продукции и услуге, а не обязательными для их выполнения. Организация вправе выбирать и устанавливать те требования, которые подходят для ее функционирования.

К основным преимуществам внедрения нового международного стандарта ISO 9001:2015 в сравнении с ISO 9001:2009 в образовательной деятельности можно отнести:

- сокращение предписывающих требований, но больший акцент на достижение соответствия продукции и услуг;
- более структурированное планирование для постановки целей;
- возможность более гибкого документирования информации;
- усиление процессного подхода и применения цикла PDCA;
- внедрение риск ориентированного мышления;
- значительная вовлеченность высшего руководства в СМК;
- большее распространение ответственности за СМК внутри подразделений организации;
- большее внимание на достижение желаемых результатов процесса для повышения удовлетворенности потребителей.

#### Л и т е р а т у р а

1. Международный стандарт ISO 9001:2015 «Система менеджмента качества. Требования».
2. Государственный стандарт СТБ ISO 9001–2009 «Система менеджмента качества. Требования».