

## РЕФЕРАТ

Дипломный проект студентки Кулешовой Натальи Сергеевны на тему: «Управление качеством продукции на предприятии (на примере филиала ОАО «Гомсельмаш» «Гомельский завод специнструмента и технологической оснастки») содержит:

307 страниц;

65 таблиц;

29 рисунков;

55 литературных источников;

16 приложений;

5 иллюстрированных листов;

1 диск мультимедиа.

Ключевые слова: СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ, КАЧЕСТВО ПРОДУКЦИИ, ПРОТИВОЗАТРАТНЫЙ МЕХАНИЗМ, ФУНКЦИЯ ЖЕЛАТЕЛЬНОСТИ ХАРРИНГТОНА.

Объектом исследования дипломного проекта является предприятие филиал ОАО «Гомсельмаш» «Гомельский завод специнструмента и технологической оснастки».

Цель дипломного проекта - выявление направлений и разработка мероприятий по совершенствованию управления качеством продукции исследуемого филиала.

В процессе исследования проведен всесторонний анализ инструментов управления качеством филиала ОАО «Гомсельмаш» «ГЗ СИиТО», выявлены «сильные» и «слабые» стороны в производстве качественной продукции

Разработанные в дипломном проекте мероприятия обладают экономической эффективностью с позиций совершенствования управления качеством филиала ОАО «Гомсельмаш» «ГЗ СИиТО», а именно: использование функции желательности Харрингтона в оценке качества выпускаемой продукции на предприятии; использование системы стимулирования персонала на основании математической модели противозатратного механизма в производстве продукции повышенного качества; освоение производства легированных инструментальных сталей из отходов сталей методом электрошлакового переплава на установке ЭСП-0.25 ВГИ-1 с целью повышения качества продукции.

Приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемой системы управления качеством филиала, все заимствованные из литературных источников теоретические и

методологические положения и концепции сопровождаются ссылками их авторов.