## РЕФЕРАТ

Дипломная работа студентки Ковальчук Анастасии Ивановны на тему: «Управление деятельностью службы (отдела) предприятия (на примере РСУП «Экспериментальная база «Криничная»)» содержит:

- **81** страницу;
- <u>27</u> таблиц;
- <u>6</u> рисунков;
- 42 литературных источника;
- <u>4</u> приложения.

Ключевые слова: УПРАВЛЕНИЕ ОТДЕЛОМ, УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ ТРУД, РУКОВОДИТЕЛИ, СПЕЦИАЛИСТЫ, МОТИВАЦИЯ ТРУДА, СБЫТОВАЯ ПОЛИТИКА, КАНАЛЫ СБЫТА, ТОВАРОДВИЖЕНИЕ.

Объектом исследования является РСУП «Экспериментальная база «Криничная».

Цель работы: на основе систематизации теоретических и практических знаний, их применении при решении конкретных экономических задач, обобщения информации предприятия, разработать мероприятия, обеспечивающие совершенствование существующей системы управления деятельностью торгового отдела РСУП «Экспериментальная база «Криничная».

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен анализ экономического состояния исследуемого предприятия, изучена действующая на предприятии система управления персоналом, дана оценка организации деятельности торгового отдела, предложено три мероприятия, способствующие совершенствованию деятельности торгового отдела РСУП «Экспериментальная база «Криничная», а также рассчитан экономический эффект от их внедрения.

Элементами научной новизны (практической значимости) полученных результатов является разработка мероприятий по совершенствованию существующей системы организации труда в торговом отделе РСУП «Экспериментальная база «Криничная», что позволяет повысить эффективность функционирования предприятия

Областью возможного практического применения является РСУП «Экспериментальная база «Криничная».

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и

других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками.