

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа Чернегиной Екатерины Сергеевны на тему «Повышение эффективности деятельности коммерческого банка (на примере ЗАО «Альфа-Банк»)» содержит:

- 85 страниц,
- 22 таблицы,
- 6 рисунков,
- 29 литературных источников,
- 1 диск с мультимедиа-презентацией.

Ключевыми словами данной дипломной работы являются следующие категории: ЭФФЕКТИВНОСТЬ, КОММЕРЧЕСКИЙ БАНК, НАЦИОНАЛЬНЫЙ БАНК, БАНКОВСКИЙ СЕКТОР, АКТИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ, ПАССИВНЫЕ ОПЕРАЦИИ, ДОХОДЫ БАНКА, РАСХОДЫ БАНКА, ПРИБЫЛЬ, РЕНТАБЕЛЬНОСТЬ, ЛИКВИДНОСТЬ, НОРМАТИВНЫЙ КАПИТАЛ и др.

Объектом исследования выступает Закрытое акционерное общество «Альфа-Банк» (ЗАО «Альфа-Банк»). Предметом исследования является финансовая деятельность ЗАО «Альфа-Банк».

Целью дипломной работы является повышение эффективности деятельности коммерческого банка на примере ЗАО «Альфа-Банк». Для достижения поставленной цели поставлены и решены следующие задачи:

- раскрыты понятие и сущность эффективности деятельности коммерческого банка,
- рассмотрены методические аспекты анализа эффективности деятельности коммерческого банка,
- проведен анализ банковского сектора Республики Беларусь,
- осуществлен анализ основных показателей деятельности ЗАО «Альфа-Банк»,
- проведен анализ показателей эффективности работы ЗАО «Альфа-Банк»,
- разработаны мероприятия по повышению эффективности деятельности ЗАО «Альфа-Банк».

Нормативную базу исследования составили законодательные и нормативные акты Республики Беларусь, Национального Банка Республики Беларусь, инструкции, регулирующие отношения в области банковского дела.

Методологическую базу исследования составили теоретические аспекты эффективности деятельности банка, методика оценки эффективности деятельности банка.

Итогом дипломной работы стала разработка мероприятий по повышению эффективности деятельности ЗАО «Альфа-Банк», реализация которых позволяет обеспечить рост предоставляемых кредитов разных видов и валютных операций, расширить ассортимент предоставляемых услуг, оптимизировать организационную структуру банка, повысить его имидж,

финансовую устойчивость и конкурентоспособность.