

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 146 страниц, 43 рисунка, 13 таблиц, 28 источников, 10 приложений.

Ключевые слова: интерактивный помощник, чат-бот, искусственный интеллект, хранилище правил, мессенджер.

Объектом исследования являются туристические объекты Болгарии.

Цель работы: разработка интерактивного помощника, который будет отвечать пользователям на вопросы о туристических объектах Болгарии в интерактивном режиме, и его системы обучения.

В процессе выполнения дипломной работы были изучены технологии создания интерактивного помощника. Были разработаны база данных, которая содержит информацию о туристических объектах, и хранилище правил чат-бота, содержащее основные вопросы пользователей. В результате был разработан программный комплекс, включающий в себя приложение чат-бот и *web*-приложение для обучения бота. Приложение чат-бот дает информацию о достопримечательностях и горнолыжных курортах страны. *Web*-приложение «Обучающая система» позволяет пополнять хранилище правил чат-бота и работать с базой данных.

Приведенный в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта, все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Резюме

Тема дипломной работы: «Интерактивный помощник (*chat bot*) для навигации по туристическим объектам Болгарии».

Объектом исследования являются туристические объекты Болгарии.

Цель работы: разработка интерактивного помощника, который будет отвечать пользователям на вопросы о туристических объектах Болгарии в интерактивном режиме, и его системы обучения.

Основным результатом работы является программный комплекс, включающий в себя приложение чат-бот и *web*-приложение «Обучающая система».

Поставленная задача была успешно выполнена в полном объеме.

Резюме

Тема дипломной работы: «Интерактивный помощник (*chat bot*) для навигации по туристическим объектам Болгарии».

Объектом исследования являются туристические объекты Болгарии.

Цель работы: разработка интерактивного помощника, который будет отвечать пользователям на вопросы о туристических объектах Болгарии в интерактивном режиме, и его системы обучения.

Основным результатом работы является программный комплекс, включающий в себя приложение чат-бот и *web*-приложение «Обучающая система».

Поставленная задача была успешно выполнена в полном объеме.

Summary

The theme of diploma thesis: «The interactive assistant (*chat bot*) for navigation on the tourist objects of Bulgaria».

The object of study are the tourist objects of Bulgaria.

The purpose of work: development of the interactive assistant which will reply users questions of the tourist objects of Bulgaria in the interactive mode, and its system of training.

The main result of work is the program complex including the chat bot application and the web-application «The training system».

The objective was carried successfully out in full.