

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 150 страниц, 23 рисунка, 13 таблиц, 30 источников, семь приложений.

Ключевые слова: мессенджер, чат-бот, *Telegram*, *Bot Framework*, *Artificial Intelligence Markup Language*, *C#*, интерактивный помощник.

Цель работы: разработка интерактивной программы – помощника для выбора автомобиля в автосалоне.

В дипломной работе была спроектирована и разработана интерактивная программа – помощник для выбора автомобиля в автосалоне. Определенная задача заключалась в разработке программного комплекса, который сможет давать ответы на текстовые вопросы пользователей в интерактивном режиме при выборе автомобиля в автосалоне.

Для реализации интерактивной программы – помощника был выбран язык *C#*. В качестве интерпретатора была выбрана готовая библиотека *AIMLbot*, которая работает с языком разметки – *AIML*. Для работы с базой данных был выбран *SQL Server 2014 Management Studio*. Для регистрации и развертывания в качестве бота был использован – *Bot Framework*. Для проверки правописания был использован *Yandex.Speller.Api* – это сервис проверки правописания, который предлагается веб-разработчикам применять возможности интерактивной проверки орфографии на страницах веб-сайта. Для перевода текста был использован *Yandex.Translate.Api*. С помощью данного *API* можно получить доступ к онлайн-сервису машинного перевода Яндекса.

Внедрение интерактивного помощника повысит эффективность работы в автосалоне, поскольку его применение значительно снизит нагрузку на менеджеров.