

Учреждение образования «Гомельский государственный
технический университет имени П.О. Сухого»

УТВЕРЖДАЮ

Первый проректор ГГТУ им. П.О.Сухого


О.Д.Асенчик

(подпись)

10.04.2015

(дата утверждения)

Регистрационный № УД-14-02/уч.

Качество, стандартизация и сертификация в АПК

Учебная программа учреждения высшего образования
по учебной дисциплине для специальности
1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии»
специализации 1-25 01 07 15 «Экономика и управление
на предприятии АПК»

Учебная программа составлена на основе:

образовательного стандарта ОСВО 1-25 01 07-2013;

учебных планов учреждения образования «Гомельский государственный технический университет имени П.О. Сухого» специальности -25 01 07

«Экономика и управление на предприятии» специализации 1-25 01 07 15

«Экономика и управление на предприятии агропромышленного комплекса»

№ Е 25-1-15/уч. 12.02.2014; № Е 25-1-45/уч. 21.09.2013; № Е 25-1-48/уч.

21.09.2013

СОСТАВИТЕЛЬ:

Н.В. Пархоменко, доцент кафедры «Экономика и управление в отраслях» учреждения образования «Гомельский государственный технический университет имени П.О. Сухого», кандидат экономических наук, доцент

РЕЦЕНЗЕНТ:

И.В. Бабына, заведующий кафедрой «Экономика и управление» учреждения образования «Гомельский государственный университет имени Ф. Скорины», кандидат экономических наук, доцент;

РЕКОМЕНДОВАНА К УТВЕРЖДЕНИЮ:

Кафедрой «Экономика и управление в отраслях» учреждения образования «Гомельский государственный технический университет имени П.О. Сухого» (протокол № 9 от 26.05.2015)

Научно-методическим советом гуманитарно-экономического факультета учреждения образования «Гомельский государственный технический университет имени П.О. Сухого»

(протокол № 10 от 17.06.2015) *3048-7/у* *Урсец*

Научно-методическим советом заочного факультета учреждения образования «Гомельский государственный технический университет имени П.О. Сухого»

(протокол № 5 от 4.06.2015) *3048-090-2/у*

Научно-методическим советом учреждения образования «Гомельский государственный технический университет имени П.О. Сухого»

(протокол № 5 от 01.07.2015)

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Учебная программа учреждения высшего образования разработана с целью совершенствования методики преподавания учебной дисциплины «Качество, стандартизация и сертификация в АПК».

Целью преподавания дисциплины в учреждении высшего образования является овладение студентами знаниями в области основных теоретических представлений и практических подходов к формированию и поддержанию на необходимом уровне свойств и характеристик продукции (работ, услуг) организаций (предприятий) АПК, наиболее полно удовлетворяющих требованиям безопасности, надежности, долговечности, технологичности и пр.

Основными задачами при изучении дисциплины «Качество, стандартизация и сертификация в АПК» для студентов являются:

- формирование представлений о качестве как категории и объекте управления;
- изучение теоретических основ и прикладных вопросов квалиметрии;
- исследование экономических и информационных аспектов качества продукции организаций (предприятий) АПК;
- изучение теории и практики организации контроля качества продукции на предприятиях АПК;
- формирование представлений о создании и функционировании систем менеджмента качества и безопасности продукции организаций (предприятий) АПК;
- изучение подходов к обеспечению безопасности пищевой продукции на основе принципов системы НАССР, а также прослеживаемости в кормовой и пищевой цепи;
- овладение категориальным аппаратом в области технического нормирования, стандартизации, метрологии и оценки соответствия (сертификации);
- изучение законодательства Республики Беларусь, регламентирующего деятельность субъектов в области технического нормирования, стандартизации, метрологии и оценки соответствия (сертификации);
- изучение видов технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации, особенностей их разработки и применения, а также состава, структуры и функций Государственной системы стандартизации в Республике Беларусь;
- изучение подходов к обеспечению качества и безопасности продукции предприятий АПК в рамках национальной, межгосударственной и международной систем сертификации;
- изучение теоретических и методологических основ метрологического обеспечения качества продукции организаций (предприятий) АПК;
- изучение видов оценки соответствия и особенностей их применения в отношении продукции (работ, услуг, систем управления) организаций АПК;
- изучение порядка проведения сертификации продукции (работ, услуг), систем управления и профессиональной компетентности персонала;

- изучение и обобщение зарубежного опыта в области управления качеством.

Учебная дисциплина «Качество, стандартизация и сертификация в АПК» относится к циклу специальных дисциплин (компонент учреждения высшего образования) учебного плана первой ступени высшего образования по специальности 1-25 01 07 «Экономика и управление на предприятии» специализации 1-25 01 07 15 «Экономика и управление на предприятии агропромышленного комплекса» и связана с такими учебными дисциплинами, как «Экономика организации (предприятия)», «Менеджмент».

Изучение учебной дисциплины «Качество, стандартизация и сертификация в АПК» в учреждении высшего образования осуществляется в рамках компетентностной модели подготовки специалиста. Содержание дисциплины носит практико-ориентированный характер.

Основная цель подготовки специалиста в учреждении высшего образования – форсирование и развитие социально-профессиональной, практико-ориентированной компетентности, позволяющей сочетать академические, социально-личностные, профессиональные компетенции для решения задач в сфере профессиональной и социальной деятельности.

Требования к академическим компетенциям:

Выпускник должен обладать следующими академическими компетенциями:

- АК-1. Уметь применять базовые научно-теоретические знания для решения теоретических и практических задач в сфере управления качеством, стандартизации и сертификации продукции предприятий агропромышленного комплекса.

- АК-2. Владеть системным и сравнительным анализом.

- АК-3. Владеть исследовательскими навыками.

- АК-4. Уметь работать самостоятельно.

- АК-5. Быть способным порождать новые идеи.

- АК-6. Владеть междисциплинарным подходом при решении проблем.

- АК-7. Иметь навыки, связанные с работой на компьютере.

- АК-8. Обладать навыками устной и письменной коммуникации.

- АК-9. Уметь учиться, повышать свою квалификацию.

Требования к социально-личностным компетенциям:

Выпускник должен обладать следующими социально-личностными компетенциями:

- СЛК-1. Обладать качествами гражданственности.

- СЛК-2. Быть способным к социальному взаимодействию.

- СЛК-3. Обладать способностью к межличностным коммуникациям.

- СЛК-4. Владеть навыками здоровьесбережения.

- СЛК-5. Быть способным к критике и самокритике.

- СЛК-6. Уметь работать в команде.

Требования к профессиональным компетенциям:

Выпускник должен обладать следующими профессиональными компетенциями:

Организационно-управленческой деятельности:

- ПК-2. Обеспечивать устойчивое развитие основных производственных и функциональных подразделений организации (предприятия).

- ПК-5. Владеть современными техниками принятия управленческих решений.

- ПК-6. Осуществлять контроль выполнения заданий, технологических процессов, культуры производства, трудовой, финансовой и технологической дисциплины.

Планово-экономической деятельности:

- ПК-17. Определять конкурентоспособность товаров, услуг, работ и организации (предприятия) в целом.

Информационно-аналитической деятельности:

- ПК-19. Изучать результаты работы организации (предприятия) и его структурных подразделений и сопоставлять их с показателями других организаций (предприятий).

Производственно-хозяйственной деятельности:

- ПК-22. Владеть навыками ведения отдельных стадий производственно-хозяйственной деятельности организации (предприятия), включая: исследования и разработки, производство, маркетинг, формирование и использование ресурсов, продвижение товара.

- ПК-23. Уметь принимать обоснованные управленческие решения в условиях неопределенности бизнеса.

Научно-исследовательской деятельности:

- ПК-27. Обосновывать систему показателей и методы оценки экономической эффективности функционирования организации (предприятия), отдельных видов деятельности и структурных подразделений.

В результате освоения содержания учебной дисциплины «*Качество, стандартизация и сертификация в АПК*» выпускник должен:

а) знать:

- основные проблемы и направления развития теории и практики менеджмента качества, стандартизации и сертификации;

- законы и закономерности формирования качества продукции (работ, услуг) организаций АПК;

- методы управления качеством продукции (работ, услуг) организаций АПК;

- законодательные и нормативно-правовые основы управления качеством, технического нормирования, стандартизации, обеспечения единства измерений и сертификации в Республике Беларусь;

- виды оценки соответствия и области их применения;

- порядок и особенности сертификации продукции, работ, услуг, компетентности персонала, систем управления на предприятиях АПК;

- международные организации, работающие в области стандартизации, метрологии и сертификации, а также опыт межгосударственного сотрудничества в области разработки согласованных требований к качеству и безопасности продукции предприятий АПК.

б) уметь:

- применять полученные знания для аналитической, организационно-управленческой и иной деятельности на предприятиях, в органах государственного управления, общественных организациях и объединениях, требующих высшего экономического образования;

- применять методы и инструменты экономического обоснования мероприятий по повышению уровня качества и конкурентоспособности продукции организаций (предприятий) АПК;

- анализировать результаты работы организаций (предприятий) АПК в области менеджмента качества и сопоставлять их с показателями других организаций;

- использовать по назначению технические нормативные правовые акты в области технического нормирования и стандартизации продукции организаций (предприятий) АПК.

в) владеть:

- навыками исследования, контроля и оценки качества продукции (работ, услуг) предприятий АПК;

- приемами разработки и обоснования номенклатуры показателей качества продукции организаций (предприятий) АПК;

- навыками измерения и оценки показателей качества и конкурентоспособности продукции организаций (предприятий) АПК;

- методикой оценки эффективности функционирования системы менеджмента качества организаций (предприятий) АПК;

- приемами воздействия на повышение уровня качества при разработке, производстве, обращении и потреблении продукции организаций (предприятий) АПК;

- техникой расчета и обоснования затрат на качество, а также экономических потерь предприятия, вызванных несоответствием параметров продукции требованиям нормативных документов.

Общее количество часов по дисциплине составляет 128 часов. Для студентов дневной формы обучения предусмотрено 68 аудиторных часов (34 часа лекционных занятий и 34 часа – практических). Для студентов заочной формы обучения количество аудиторных часов по дисциплине составляет: полный срок обучения – 12 (в том числе 8 часов лекционных и 4 часа – практических), сокращенный срок обучения – 12 (в том числе 6 лекционных и 6 практических). Трудоемкость учебной дисциплины составляет 3,00 зачетных единицы.

Форма получения высшего образования: дневная, заочная, заочная сокращенная.

Распределение аудиторного времени по видам занятий, курсам и семестрам

	Форма получения высшего образования		
	дневная	заочная	заочная сокращенная
Курс	3	4	2,3
Семестр	6	7,8	4,5
Лекции (часов)	34	8	6
Практические (семинарские) занятия (часов)	34	4	6
Лабораторные занятия (часов)	-	-	-
Всего аудиторных (часов)	68	12	12
Формы текущей аттестации по учебной дисциплине			
Экзамен	-	-	-
Зачет	6	8	5
Тестирование	-	-	-
Курсовая работа	-	-	-

СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО МАТЕРИАЛА

Раздел 1 Менеджмент качества в организациях АПК

Тема 1.1 Теоретические подходы к менеджменту качества в организациях АПК

Эволюция подходов к определению термина «качество» и современные представления о качестве. Понятие качества: Аристотель, Дж. Джуран, Гегель, К. Исикава и др. Аспекты качества: философский, социальный, технический, экономический, правовой. Предметное и функциональное качество, общее и специфическое качество. Подходы к определению качества в зависимости от поставленных задач. Особенности формирования и обеспечения качества продукции в организациях АПК.

Понятие и основные категории менеджмента качества. Менеджмент качества. Цель, функции, принципы, объекты и субъекты менеджмента качества. Методы менеджмента качества: административно-распорядительные, экономические, социально-психологические. Управленческие отношения в области качества: отношения субординации и координации.

Становление и развитие менеджмента качества. Основные этапы развития менеджмента качества. Система Тейлора, статистические методы управления качеством, концепция тотального управления качеством (TQC), система тотального менеджмента качества (TQM).

Тема 1.2 Оценка качества

Квалиметрия как наука и ее роль в управлении качеством. Квалитология и квалиметрия. Роль квалиметрии в управлении качеством. Виды, статусы и методологические принципы квалиметрии. Объекты квалиметрии. Классификация промышленной продукции.

Понятие и классификация показателей качества продукции предприятий АПК. Показатель качества продукции. Классификация показателей качества: по способу выражения, по числу характеризующих свойств, по месту в оценке уровня качества, по стадии определения. Номенклатура показателей качества продукции. Показатели назначения, надежности, экономного использования ресурсов, эргономические, эстетические, технологичности, транспортабельности, стандартизации и унификации, патентно-правовые, экологические, безопасности, экономические. Показатели качества сельскохозяйственной продукции: биологические, технологические, эстетические, экологические, безопасности. Показатели качества продукции перерабатывающих предприятий АПК

Методы определения значений показателей качества. Классификация методов определения показателей качества: по способам получения информации (измерительный, расчетный, регистрационный, органолептический), по источникам получения информации (традиционный, социологический экспертный). Разновидности измерительного метода – механические, физические, химические, биологические.

Уровень качества продукции и методы его определения. Оценка уровня качества на стадиях разработки, производства и эксплуатации продукции. Уровень качества продукции. Технический уровень качества продукции. Принципы

пы выбора базового образца (аналога). Источники информации о значениях показателей качества базового образца. Этапы оценки технического уровня продукции. Методы оценки технического уровня и качества продукции (дифференциальный, обобщающий, смешанный, комплексный) и области их эффективного применения. Индекс качества. Оценка уровня качества разнородной продукции.

Факторы и условия, влияющие на обеспечение качества продукции предприятий АПК. Фактор обеспечения качества. Факторы качества продукции фондопроизводящих предприятий АПК: на стадии проектно-конструкторских разработок, на этапе производства (технические, организационные, информационные, социальные, экономические), на этапе эксплуатации. Факторы качества сельскохозяйственной продукции. Особенности и факторы формирования качества продукции перерабатывающих предприятий АПК. Внутренние и внешние условия обеспечения качества продукции.

Особенности оценки качества услуг. Понятие, содержание и виды услуг. Особенности услуг: неосвязаемость, нераздельность предоставления и потребления, гетерогенность, невозможность складирования, хранения и перепродажи, отсутствие права собственности. Этапы формирования качества услуги. Показатели оценки качества услуг.

Тема 1.3. Контроль качества в организациях АПК

Градация качества. Дефекты продукции и их последствия. Уровни качества. Градация изделий с точки зрения технического уровня и качества. Дефекты продукции. Классификация дефектов: по степени значимости, по наличию методов и средств обнаружения и устранения, по месту возникновения, по степени наносимого вреда. Показатели уровня дефектности продукции.

Теоретические основы контроля качества продукции. Технический контроль качества и его задачи. Объекты контроля качества. Методы и средства контроля качества. Система контроля качества на предприятии. Цели и объекты контроля качества на стадиях жизненного цикла продукции.

Виды контроля качества. Классификация видов контроля качества: в зависимости от возможности использования проконтролированной продукции, в зависимости от объема контролируемого материала, в зависимости от цели и места контроля и др. Испытания продукции как одна из форм контроля качества. Классификация испытаний.

Организация контроля качества на предприятии. Направления построения систем контроля качества. Отдел технического контроля (ОТК) и его типовая структура. Задачи службы контроля качества. Функции ОТК. Система профилактики брака на предприятии. Критерии принятия решения о контроле.

Контроль качества сельскохозяйственной продукции. Стандарты приемки и правила отбора проб для контроля качества. Контроль качества в растениеводстве: контроль технологических параметров, контроль сельскохозяйственных растений в процессе выращивания, контроль качества продукции и растительных кормов. Контроль качества в животноводстве: контроль качества молока и мяса, прижизненный контроль толщины шпика, мышц и супоросности

свиней, контроль качества и расхода воды для поения животных, контроль состояния микроклимата на фермах и комплексах.

Сущность, общая характеристика и преимущества статистических методов контроля и управления качеством. Сущность статистического анализа. Статистический анализ точности и стабильности технологического процесса. Статистическое регулирование технологического процесса. Статистический приемочный контроль качества продукции. Статистический метод оценки качества. Основные преимущества статистических методов контроля и управления качеством.

Инструменты статистических методов контроля и управления качеством. Контрольный листок: виды и принципы регистрации данных. Метод стратификации (группировки, расслоения) статистических данных. Причинно-следственная диаграмма (диаграмма К. Исикавы, «рыбий скелет»). Диаграмма Парето: виды, область использования и особенности построения. Гистограммы и их разновидности. Диаграмма разброса. Контрольная карта: построение и интерпретация данных.

Тема 1.4 Экономические и информационные аспекты качества

Оценка и исследование эффективности качества. Формы эффективности качества: экономическая, коммерческая, социальная, психологическая, безопасная. Направления исследования экономической эффективности качества: абсолютная и относительная эффективность, синтезированный критерий эффективности.

Качество и конкурентоспособность продукции АПК. Понятие конкурентоспособности продукции. Уровни конкурентоспособности в АПК. Факторы конкурентоспособности продукции АПК: объективные и субъективные. Понятие и классификация конкурентных преимуществ. Классификация потребительских ценностей: базовые, постоянные, временные, сопутствующие, привнесенные, универсальные.

Сущность и классификация затрат на качество. Понятие затрат на качество. Классификация затрат на качество: обобщенный вариант, подходы Джурана-Фейгенбаума, Ф. Кросби и Э. Деминга, модель РАФ, модель стоимости процесса, затраты на качество в соответствии с их направленностью, в соответствии с содержанием решаемых задач и этапов управленческого цикла в сфере качества.

Методы анализа затрат на качество. Функционально-стоимостной анализ (ФСА) и технология его проведения. Анализ видов и последствий потенциальных дефектов (FMEA). Технология развертывания функций качества (QFD). Бенчмаркинг. Система «just-in-time» (JIT). Система «стандарт-костс». Система «директ-костинг». Контроллинг.

Информационные аспекты качества. Внутренняя и внешняя информация о качестве. Основополагающая, коммерческая и потребительская информация. Требования, предъявляемые к информации о качестве. Маркировка продукции. Информационные знаки: знаки соответствия; товарные, компонентные, размерные, манипуляционные, предупредительные, эксплуатационные и экологические знаки. Штриховой код.

Тема 1.5 Системный подход к управлению качеством

Сущность и общая характеристика системного подхода к управлению качеством. Сущность и предпосылки системного подхода к управлению качеством. Система менеджмента качества (СМК). Процессный подход. Виды деятельности в рамках СМК. Документация СМК: Политика в области качества, Руководство по качеству, документированные процедуры и записи.

Основные элементы, разработка и внедрение системы менеджмента качества в организации. Элементы СМК. Качество на этапах: маркетинга, проектирования и разработки технических требований, материально-технического снабжения, разработки технологии, производства продукции, контроля, хранения, поставки, монтажа и обслуживания. Обеспечение качества, управление качеством и улучшение качества. Этапы разработки и внедрения СМК.

История развития систем управления качеством на отечественных предприятиях. Сущность и особенности систем управления качеством (система бездефектного изготовления продукции и сдачи ее с первого предъявления; система бездефектного труда; КАНАРСПИ, НОРМ, КСУКП). Преимущества и недостатки систем управления качеством.

Система менеджмента безопасности пищевых продуктов. Обмен информацией между участниками пищевой цепи. СТБ ISO 22005-2009. Система прослеживаемости в кормовой и пищевой цепи. Основные элементы системы прослеживаемости. Этапы внедрения системы прослеживаемости.

Управление безопасностью пищевых продуктов на основе анализа опасностей и критических контрольных точек (НАССР). Сущность и особенности системы НАССР. Принципы НАССР. Последовательность операций для применения принципов НАССР. Внешние и внутренние преимущества внедрения системы НАССР на перерабатывающих предприятиях АПК.

Удовлетворенность потребителей и управление претензиями в организациях. Стандарт СТБ ИСО 10002-2005 «Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководство по управлению претензиями в организациях». Область распространения стандарта. Руководящие принципы, обеспечивающие эффективное управление претензиями. Процесс управления претензиями.

Тема 1.6 Зарубежный опыт управления качеством

Зарубежные ученые в области управления качеством и их вклад в науку. Уильям Эдвардс Деминг, Джозеф-М. Джуран, Филипп Кросби, Арманд В. Фейгенбаум, Каору Исикава, Генити Тагути, Сигео Синго.

Зарубежные модели систем управления качеством. Модели: А. Фейгенбаума, Эттингера и Ситтига, Дж. Джурана. Петля качества и спираль качества.

Опыт управления качеством в Японии, США и Европе. Сравнение подходов к качеству: западный и восточный. Американский подход к управлению качеством. Отличительные черты японского подхода к качеству. Европейский опыт управления качеством.

Раздел 2 Стандартизация, метрология и сертификация в АПК

Тема 2.1 Техническое нормирование и стандартизация

Основы технического нормирования и стандартизации. Понятие технического нормирования и стандартизации. Система объектов стандартизации. Область стандартизации. Уровни стандартизации.

Цели и принципы технического нормирования и стандартизации. Цели технического нормирования и стандартизации. Общие и частные принципы технического нормирования и стандартизации.

Функции и задачи стандартизации. Сущность и содержание функций стандартизации: упорядочение объектов, охранная, ресурсосберегающая, коммуникативная, цивилизующая, информационная, нормотворчество и правоприменение, экономическая. Задачи стандартизации. Особенности стандартизации на стадиях жизненного цикла продукции.

Виды технических нормативных правовых актов (ТНПА) и требования, предъявляемые к ним. Технический регламент и его содержание. Виды технических регламентов. Технический кодекс установившейся практики. Понятие и виды стандартов в зависимости от: уровня стандартизации, объекта стандартизации, степени и уровня гармонизации. Технические условия.

Государственное регулирование в области технического нормирования и стандартизации. Система технического нормирования и стандартизации. Основные направления государственного регулирования в области технического нормирования и стандартизации. Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь (Госстандарт) и его основные задачи. Структура Госстандарта. Законодательство Республики Беларусь в области качества и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов.

Методы стандартизации: программно-целевой, системный, унификация, симплификация, типизация, агрегатирование, классификация, взаимозаменяемость, специализация, совместимость, оптимизация, комплексная, параметрическая и опережающая стандартизация.

Технические комитеты по стандартизации. Понятие технического комитета по стандартизации Республики Беларусь. Порядок создания технических комитетов. Структура технических комитетов. Основные функции технических комитетов. Функции технических комитетов в области международной и межгосударственной (региональной) стандартизации.

Технологическая регламентация в сельском хозяйстве. Отраслевой регламент на типовые технологические процессы. Задачи регламентации технологических процессов в отрасли. Объекты регламентации. Состав технологических регламентов. Порядок подготовки технологических регламентов. Структура технологического регламента: в растениеводстве, в животноводстве.

Эффективность работ по стандартизации. Цели оценки эффективности работ по стандартизации. Виды эффективности стандартизации: техническая, информационная, социальная, экономическая. Источники экономического эффекта работ по стандартизации. Показатели экономической эффективности работ по стандартизации.

Тема 2.2 Международная стандартизация

Международные организации по стандартизации и качеству. Функции международной стандартизации. Международная организация по стандартизации (ИСО): цели, структура, комитеты и направления их деятельности, стадии разработки стандартов. Международная электротехническая комиссия (МЭК): цели, структура, объекты стандартизации, направления деятельности. Международная конференция по аккредитации испытательных лабораторий (ИЛАК): цели и рабочие органы. Европейский комитет по стандартизации (СЕН): цели, принципы работы, структура. Межскандинавская организация по стандартизации (ИНСТА): особенности деятельности, основные задачи, принципы работы. Панамериканский комитет стандартов (КОПАНТ): цель, направления деятельности и организационная структура. Консультативный Комитет по стандартизации и качеству Международная ассоциация стран Юго-Восточной Азии (АСЕАН): члены организации и рабочие группы.

Национальные организации по стандартизации зарубежных стран: Американский национальный институт стандартов и технологии (NIST), Британский институт стандартов (BSI), Французская ассоциация по стандартизации (AFNOR), Немецкий институт стандартов (DIN), Японский комитет промышленных стандартов (JISC) и др.

Межгосударственная стандартизация. Цели межгосударственной стандартизации. Основные принципы межгосударственной стандартизации. Объекты межгосударственной стандартизации. Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации (МГС) Содружества Независимых Государств (СНГ): организационная структура, состав членов, направления деятельности. Состав и виды межгосударственных стандартов. Технические комитеты МГС.

Межгосударственное взаимодействие в области обеспечения качества и безопасности продукции АПК в рамках Единого экономического пространства (ЕЭП). История создания ЕЭП. Основные цели формирования ЕЭП. Порядок разработки технических требований к качеству продукции. Единый знак обращения продукции на рынке стран Таможенного союза: правила маркировки.

Тема 2.3 Метрологическое обеспечение качества

Качество измерений и его основные характеристики. Сущность и роль метрологии в управлении качеством. Задачи метрологии. Качество измерений. Параметры качества измерений: точность результатов измерений, сходимость результатов измерений, воспроизводимость результатов измерений, быстрота получения результатов, единство измерений. Сущность и виды погрешностей измерения.

Международное сотрудничество в области метрологии. Приоритетные направления международной метрологии. Международная организация законодательной метрологии (МОЗМ), Международная организация мер и весов (МОМВ) и Евро-Азиатское сотрудничество государственных метрологических учреждений (КООМЕТ): цели, организационная структура и направления деятельности.

Законодательная метрология и Государственная метрологическая служба. Закона Республики Беларусь «Об обеспечении единства измерений». Основные принципы законодательной метрологии. Структура Государственной метрологической службы. Государственный метрологический надзор, его объекты и задачи.

Средства измерений: понятие и классификация. Средство измерения. Классификация средств измерений: по метрологическому назначению, по роли в процессе измерений, по уровню стандартизации, по степени автоматизации, по конструктивному исполнению.

Эталоны: понятие, свойства, классификация. Эталон единицы физической величины. Свойства эталонов. Первичные (исходные) и вторичные (подчиненные) эталоны. Национальная эталонная база государства: состояние и проблемы создания.

Методы измерений и измерительные шкалы. Понятие метода измерения. Прямые, косвенные, совокупные и совместные измерения. Методы непосредственной оценки. Методы сравнения с мерой: метод противопоставления, дифференциальный, нулевой, метод замещения, метод совпадения. Контактные и бесконтактные методы измерения. Классификация измерений: по точности, по числу измерений в серии, по отношению к изменению измеряемой величины, по назначению и форме выражения результатов. Шкалы физических величин: наименований, порядка, интервалов, отношений, абсолютные.

Тема 2.4 Оценка соответствия в системе обеспечения качества

Сущность, особенности и формы оценки соответствия. Понятие оценки соответствия. Цели и принципы оценки соответствия. Объекты и субъекты оценки соответствия. Государственное регулирование и управление в области оценки соответствия. Аккредитация: цели и принципы. Подтверждение соответствия: цели и принципы. Обязательное и добровольное подтверждение соответствия. Обязательная сертификация и декларирование соответствия. Документы об оценке соответствия: аттестат аккредитации, сертификат соответствия, сертификат компетентности, декларация о соответствии.

Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Понятие Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь (Системы). Цели Системы. Виды работ в Системе. Структура Системы. Функции Национального органа по оценке соответствия в Системе и др.

Декларирование соответствия. Понятие и способы осуществления декларирования соответствия. Схемы декларирования соответствия и области их использования. Основания для принятия декларации о соответствии. Порядок регистрации деклараций о соответствии.

Признание иностранных сертификатов соответствия на продукцию. Порядок признания иностранных сертификатов согласно правил межгосударственной сертификации Межгосударственного Совета по стандартизации, метрологии и сертификации.

Знаки соответствия и порядок их применения. Понятие и виды знаков соответствия. Знак соответствия техническому регламенту: правила нанесения. Система знаков соответствия Национальной системы подтверждения соответ-

ствия Республики Беларусь. Размещение знаков соответствия на продукцию, услугу, систем управления. Методы нанесения знаков соответствия.

Тема 2.5 Сертификация отдельных объектов

Сертификация продукции. Обязательная и добровольная сертификация продукции. Продукция предприятий АПК, подлежащая обязательной сертификации и декларированию соответствия. Схемы сертификации продукции и области их применения. Процедура сертификации.

Сертификация выполнения работ и оказания услуг. Услуга и работа: понятия, исполнители, потребители. Объекты обязательной и добровольной сертификации работ, услуг. Схемы сертификации работ, услуг и области их применения. Процедура сертификации.

Сертификация профессиональной компетентности персонала. Обязательная и добровольная сертификация компетентности персонала. Формы оценки компетентности персонала. Процедура сертификации.

Сертификация систем управления. Виды сертифицируемых систем управления. Цели сертификации систем управления. Порядок сертификации систем управления.

Сертификация систем НАССР. Особенности сертификации. ТНПА, определяющие процедуру сертификации. Порядок сертификации.

Аудит систем управления и технология его проведения. Понятие аудита. Критерии, свидетельства и наблюдения аудита. Внутренний аудит и его задачи. Внешние аудиты. Принципы проведения аудита. Порядок проведения аудита. Требования к личным качествам аудиторов.

Сертификация сельскохозяйственной техники. ТНПА, определяющие порядок сертификации сельскохозяйственной техники. Обязательная и добровольная сертификация сельскохозяйственной техники. Показатели, контролируемые при сертификации. Схемы сертификации и области их применения. Процедура сертификации.

Экологическая сертификация. Понятие и цели экологической сертификации. Принципы экологической сертификации. ТНПА, определяющие порядок экологической сертификации. Организационная структура Национальной системы подтверждения соответствия в области экологической сертификации. Основные функции органов по экологической сертификации. Обязательная и добровольная экологическая сертификация.

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(Дневная форма получения образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР*	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Менеджмент качества в организациях АПК	18	18					
1.1	Теоретические подходы к менеджменту качества в организациях АПК	2	2					зачет
1.2	Оценка качества	4	4					зачет
1.3	Контроль качества в организациях АПК	2	2					зачет
1.4	Экономические и информационные аспекты качества	4	4					зачет
1.5	Системный подход к управлению качеством	4	4					зачет
1.6	Зарубежный опыт управления качеством	2	2					зачет
2	Стандартизация, метрология и сертификация в АПК	16	16					
2.1	Техническое нормирование и стандартизация	4	4					зачет
2.2	Международная стандартизация	2	2					зачет
2.3	Метрологическое обеспечение качества	4	4					зачет
2.4	Оценка соответствия в системе обеспечения качества	2	2					зачет
2.5	Сертификация отдельных объектов	4	4					зачет
ИТОГО:		34	34					

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКАЯ КАРТА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
(Заочная форма получения образования)

Номер раздела, темы	Название раздела, темы	Количество аудиторных часов					Количество часов УСР*	Форма контроля знаний
		Лекции	Практические занятия	Семинарские занятия	Лабораторные занятия	Иное		
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	Менеджмент качества в организациях АПК	4/6	4/4					
1.1	Теоретические подходы к менеджменту качества в организациях АПК	-	-					зачет
1.2	Оценка качества	2/2	2/2					зачет
1.3	Контроль качества в организациях АПК	-/2	-					зачет
1.4	Экономические и информационные аспекты качества	2/2	2/2					зачет
1.5	Системный подход к управлению качеством	-	-					зачет
1.6	Зарубежный опыт управления качеством	-	-					зачет
2	Стандартизация, метрология и сертификация в АПК	2/2	2/-					
2.1	Техническое нормирование и стандартизация	2/2	2/-					зачет
2.2	Международная стандартизация	-	-					зачет
2.3	Метрологическое обеспечение качества	-	-					зачет
2.4	Оценка соответствия в системе обеспечения качества	-	-					зачет
2.5	Сертификация отдельных объектов	-	-					зачет
ИТОГО:		6/8	6/4					

ИНФОРМАЦИОННО-МЕТОДИЧЕСКАЯ ЧАСТЬ

Основная литература

1. Аристов, О. В. Управление качеством: учебник / О. В. Аристов. - Москва: ИНФРА-М, 2004 - 240 с.
2. Басаков, М.И. Сертификация продукции и услуг с основами стандартизации и метрологии: учеб. пособие / М.И. Басаков. - Ростов-на-Дону: «МарТ», 2000. - 256 с.
3. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский. - М.: «ИНФРА-М», 2004. - 211 с.
4. Валевич, Р. П. Управление качеством товаров и услуг: учебное пособие / Р. П. Валевич, О. Б. Пароля. - Минск: БГЭУ, 2008 - 302 с.
5. Варакута, С. А. Управление качеством продукции: учебное пособие / С. А. Варакута. - Москва: ИНФРА-М, 2001 - 207 с.
6. Гиссин, В.И. Управление качеством продукции: учеб. пособие / В.И. Гиссин. - Ростов на Дону: «Феникс». - 2000. - 255 с.
7. Гончаров А.А. Метрология, стандартизация и сертификация: учеб. пособие для вузов. - 2-е изд., стер.. - Москва: Академия, 2005. - 240с.
8. Гуторова, И.А. Стандартизация. Метрология. Сертификация: учебно-практ. пособие / И.А. Гуторова. - М.: «Издательство ПРИОР», 2001. - 64 с.
9. Димов, Ю.В. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник / Ю.В. Димов. - СПб.: «Питер», 2004. - 432 с.
10. Замедлина Е. А. Управление качеством : конспект лекций. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2008 - 191с.
11. Крылова, Г.Д. Основы стандартизации, сертификации, метрологии: учебник / Г.Д. Крылова. - М.: «ЮНИТИ-ЮАНО», 2000. - 711 с.
12. Лифиц, И.М. Стандартизация, метрология и сертификация: учебник / И.М. Лифиц. - М.: «Юрайт-Издат», 2005. - 345 с.
13. Метрология, стандартизация и сертификация: учебник / под ред. А. С. Сигова. - 3-е изд.. - Москва: Форум, 2012. - 328 с.
14. Метрология. Стандартизация. Сертификация: учебник для вузов / под ред. В. М. Мишина. - Москва: ЮНИТИ, 2009. - 495 с.
15. Мишин, В.М. Управление качеством: учеб. пособие / В.М. Мишин. - М.: Собрание, 1999. - 102 с.
16. Немогай, Н. В. Стандартизация и сертификация продукции: пособие для студентов вузов / Н. В. Немогай. - Минск: ТетраСистемс, 2010. - 235 с.
17. Огвоздин В. Ю. Управление качеством: учеб. пособие. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва: Дело и Сервис, 2007. - 288 с.
18. Пархоменко, Н.В. Качество, стандартизация и сертификация в АПК: учеб. - метод. пособие / Н.В. Пархоменко; М-во образования Респ. Беларусь, Гомел. гос. техн. ун-т им. П.О. Сухого. - Гомель: ГГТУ им. П.О. Сухого, 2015. - 314 с.

19. Сергеев, А. Г. Метрология, стандартизация, сертификация: учеб. пособие для вузов / А. Г. Сергеев, М. В. Латышев, В. В. Терегеря. - Москва: Логос, 2005. - 559 с.

20. Стандартизация и оценка соответствия: учебное пособие для вузов / В. Е. Сыцко и [др.]. - Минск: Вышэйшая школа, 2012. - 237 с.

21. Стандартизация и управление качеством продукции: учебник / под ред. В. А. Швандара. - Москва: ЮНИТИ, 2001. - 487 с.

22. Техническое нормирование и стандартизация: учебное пособие для вузов / под ред. В. В. Паневчика. - Минск: БГЭУ, 2012. - 382 с.

23. Управление качеством в машиностроении / Ю. И. Осипов [и др.]. - Москва: Наука, 2009. - 399 с.

24. Управление качеством. Практикум: учеб.-метод. пособие / В.Е. Сыцко [и др.]; под общ. ред. В.Е. Сыцко. - Минск: Выш. шк., 2009. - 192 с.

25. Управление качеством продукции: учеб. пособие / Под ред. С.Д. Ильенковой.-М.: ЮНИТИ, 2000. - 199 с.

26. Управление качеством продукции: учеб. пособие / Под ред. Н.И. Новицкого.-2-е изд., испр. и доп.-Минск: Новое знание, 2002. - 367 с.

27. Управление качеством: учеб.-метод. пособие / В.Е. Сыцко [и др.]; под общ. ред. В.Е. Сыцко. - Минск: Выш. шк., 2008. - 192 с.

28. Фомин В. Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация: учебное пособие для вузов. - Москва: Ось-89, 2005 - 383с.

29. Эрастов, В. Е. Метрология, стандартизация и сертификация: учебное пособие для вузов / В. Е. Эрастов. - Москва: Форум, 2010 - 204 с.

Дополнительная литература

1. Барт, Т.В. Управление качеством: учеб. пособие / Т.В. Барт, В.В. Ефимов. - М.: МИЭМП, 2006. - 394с.

2. Бенделл, Т. Наставники по качеству: Сб. кратких очерков о самых знаменитых зарубежных деятелях в области качества / Т. Бенделл. - М.: РИА «Стандарты и качество». - 2000. - 48с.

3. Ефимов, В.В. Внутренний аудит качества и самооценка организации: учеб. пособие / В.В. Ефимов, А.Н. Туманова. - Ульяновск: УлГТУ, 2007. - 123 с.

4. Ефимов, В. В. Основы обеспечения качества: учеб. пособие/ В. В. Ефимов, М. В. Самсонова. - Ульяновск: УлГТУ, 2008. - 236 с.

5. Ефимов, В.В. Статистические методы в управлении качеством: учеб. пособие / В.В. Ефимов. - Ульяновск: УлГТУ, 2003. - 134 с.

6. Исикава, К. Японские методы управления качеством: сокр. пер. с англ. / К. Исикава. - Москва: Экономика, 1988. - 215 с.

7. Качество, стандартизация и сертификация в АПК / Н.Ф. Прокопенко, В.Г. Гусаков, П.В. Расторгуев [и др.]; Под ред. Н.Ф. Прокопенко. - Минск: БелНИИАЭ, 2000. - 241 с.

8. Квалиметрия и управление качеством в пищевой промышленности: учебник / Н.И. Дунченко [и др.]. - М: Изд-во РГАУ - МСХА имени К.А. Тимирязева, 2010. - 287 с.

9. Кириллов, В.И. Квалиметрия и системный анализ: учеб. пособие / В.И. Кириллов. — Минск: Новое знание; М.: ИНФРА-М, 2011. — 440 с.

10. Кирисов, С.В. Теория и практика применения процессного подхода к управлению качеством деятельности организации: монография / С.В. Кирисов. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2009. – 80 с.

11. Кодекс Алиментариус. Маркировка пищевых продуктов. Полные тексты / Пер. с англ., ФАО, ВОЗ – М.: Изд-во «Весь Мир», 2006. – 62 с.

12. Крылова, Г. Д. Зарубежный опыт управления качеством / Г. Д. Крылова. - Москва: Изд-во стандартов, 1992. - 140 с

13. Ламоткин, С.А. Основы стандартизации и сертификации: учеб. пособие для студентов экон. специальностей / С.А Ламоткин, Г.М. Власова. – Минск: БГЭУ, 2006. – 300 с.

14. Логанина В. И. Статистические методы контроля и управления качеством продукции / учеб. пособие для вузов. - Ростов-на-Дону: Феникс, 2007. - 220 с.

15. Магомедов, Ш.Ш. Управление качеством продукции: Учебник / Ш.Ш. Магомедов, Г.Е. Беспалова. – М.: Издательско-торговая корпорация «Дашков и К°», 2012. – 336 с.

16. Мазур, И. И. Управление качеством: учеб. пособие / И. И. Мазур, В. Д. Шапиро. - 3-е изд.. - Москва: Омега-Л, 2006. - 400 с.

17. Межгосударственная система стандартизации. Основные положения: ГОСТ 1.0-92. - Введ. 01.01.93. – Минск: Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 1992. – 8 с.

18. Межгосударственная система стандартизации. Правила и методы принятия международных и региональных стандартов в качестве межгосударственных стандартов: ГОСТ 1.3-2008. - Введ. 01.01.10. – М: Стандартиформ, 1992. – 56 с.

19. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества: СТБ ISO 9004-2010. - Введ. 01.01.2011. – Минск: Госстандарт, 2010. – 52 с.

20. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководство по управлению претензиями в организациях: СТБ ИСО 10002-2005. - Введ. 01.04.06. – Минск: Госстандарт, 2006. – 32 с.

21. Методы оценки эффективности сертификации: учеб. пособие / Ф.А. Амирджанянц [и др.]. – М.: «Логос», 2004. – 264 с.

22. Методы управления затратами и качеством продукции : учеб. пособие / В. Э. Керимов [и др.]. - 2-е изд.. - Москва : Дашков и К, 2005 - 108 с.

23. Минько, Э.В. Качество и конкурентоспособность продукции и процессов: учеб. пособие / Э.В. Минько, А.Э Минько, В.П. Смирнов. – СПб.: СПбГУАП, 2005. – 240 с.

24. Мукина, К.М. Основы стандартизации, метрологии и сертификации: учеб.-метод. пособие / К.М. Мукина. – Минск: МГЭУ им. А.Д. Сахарова, 2010. – 279 с.

25. Назаров, В.Н. Основы метрологии и технического регулирования: учеб. пособие / В.Н. Назаров, М.А. Карабегов, Р.К. Мамедов. – СПб: СПбГУ ИТМО, 2008. – 110 с.

26. Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Знаки соответствия. Описание и порядок применения: ТКП 5.1.08-2012 (03220). - Введ. 01.06.12. – Минск : Госстандарт, 2012. – 24 с.

27. Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Основные положения: ТКП 5.1.01-2012 (03220). - Введ. 01.06.12. – Минск : Госстандарт, 2012. – 20 с.

28. Национальная система аккредитации Республики Беларусь. Порядок аккредитации: ТКП 50.10-2011 (03220). - Введ. 01.01.12. – Минск : Госстандарт, 2011. – 40 с.

29. Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Порядок сертификации техники сельскохозяйственной. Основные положения: ТКП 5.2.23-2008 (03220). - Введ. 01.04.09. – Минск : Госстандарт, 2012. – 58 с.

30. Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация выполнения работ, оказания услуг. Основные положения: ТКП 5.1.04-2012(03220). – Введ. 01.06.12. – Минск : Госстандарт, 2012. – 36 с.

31. Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация систем менеджмента безопасности пищевых продуктов на соответствие требованиям СТБ ИСО 22000-2006. Основные положения: ТКП 5.1.18-2012 (03220). - Введ. 01.03.13. – Минск : Госстандарт, 2012. – 44 с.

32. Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация продукции. Основные положения: ТКП 5.1.02-2012 (03220). - Введ. 01.06.12. – Минск: Госстандарт, 2012. – 108 с.

33. Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация профессиональной компетентности персонала. Основные положения: ТКП 5.1.06-2012 (03220). - Введ. 01.06.12. – Минск: Госстандарт, 2012. – 20 с.

34. Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация систем менеджмента безопасности пищевых продуктов на основе анализа опасностей и критических контрольных точек. Основные положения: ТКП 5.2.19-2012 (03220). - Введ. 01.03.13. – Минск: Госстандарт, 2012. – 20 с.

35. Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация систем менеджмента безопасности пищевых продуктов на соответствие требованиям СТБ ИСО 22000-2006. Основные положения: ТКП 5.1.18-2012 (03220). - Введ. 01.03.13. – Минск: Госстандарт, 2012. – 44 с.

36. Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Сертификация систем управления. Основные положения: ТКП 5.1.05-2012 (03220). - Введ. 01.01.13. – Минск: Госстандарт, 2012. – 64 с.

37. Национальная система подтверждения соответствия Республики Беларусь. Экологическая сертификация. Основные положения: ТКП 5.1.15-2008 (03220). - Введ. 01.11.08. – Минск: Госстандарт, 2011. – 14 с.

38. Никифоров, А.Д. Метрология, стандартизация и сертификация: учеб. пособие / А.Д. Никифоров, Т.А. Бакиев. – 3-е изд. испр. – М.: Высш. шк., 2005. – 422 с.

39. О защите прав потребителей: Закон Республики Беларусь от 9 января 2002 г. // Национальный реестр правовых актов Республики Беларусь. – 2002. - № 10.

40. О качестве и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов для жизни и здоровья человека: Закон Респ. Беларусь, 29 июня 2003 г., №217-3: с изм. и доп.: текст по состоянию на 07 янв. 2012 г. // Национальный Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2013. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 25.04.2013.

41. О техническом нормировании и стандартизации: Закон Респ. Беларусь, 5 янв. 2004 г., №262-3: с изм. и доп.: текст по состоянию на 15 июля 2008 г. // Национальный Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2005. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 5.12.2008.

42. Об обеспечении единства измерений: Закон Респ. Беларусь, 5 сент. 1995 г., №3848-XII: в ред. Закона Респ. Беларусь, 20 июля 2006 г., №163-3 // Национальный Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2005. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 25.01.2008.

43. Об оценке соответствия требованиям технических нормативных правовых актов в области технического нормирования и стандартизации: Закон Респ. Беларусь, 5 янв. 2004 г., №269-3: с изм. и доп.: текст по состоянию на 12 окт. 2006 г. // Национальный Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс] / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2005. – Режим доступа: <http://www.pravo.by>. – Дата доступа: 25.01.2008.

44. Об утверждении Правил подтверждения соответствия Национальной системы подтверждения соответствия Республики Беларусь: постановление Государственного комитета по стандартизации республики Беларусь, 26 мая 2011 г., №23// Нац. реестр правовых актов Респ. Беларусь. – 2012. - №4. – 8/24579.

45. Организационно-технологические нормативы возделывания сельскохозяйственных культур: Сборник отраслевых регламентов. – Минск: Институт аграрной экономики НАН Беларуси, 2005. – 460 с.

46. Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента: СТБ ISO/IEC 17021-2012. - Введ. 01.04.13. – Минск: Госстандарт, 2013. – 44 с.

47. Пароля, О.Б. Основы стандартизации и сертификации: учебно-методический комплекс / О.Б. Пароля. – Минск: ИПД, 2010. – 261 с.
48. Пархоменко, Н.В. Качество, стандартизация и сертификация в АПК: учебно-методическое пособие для студентов специализации 1-25 01 07 15 «Экономика и управление на предприятии агропромышленного комплекса» днев. и заоч. форм обучения Н.В. Пархоменко. - Гомель: ГГТУ им. П.О.Сухого, 2011. – 101 с.
49. Пономарев, С.В. Управление качеством продукции: учет затрат на качество: учебно-метод. пособие / С.В. Пономарев, А.В. Трофимов. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2006. – 48 с.
50. Порядок признания сертификатов соответствия в государствах - участниках Содружества Независимых Государств: ПМГ 36-2001. - Введ. 01.11.2001. – Минск: Межгосударственный совет по стандартизации, метрологии и сертификации, 2000. – 12 с.
51. Прохоров, Ю.К. Управление качеством: учебное пособие / Ю.К. Прохоров. – СПб: СПбГУИТМО, 2007. – 144 с.
52. Радкевич, Я.М. Метрология, стандартизация и сертификация: учеб. пособие для вузов / Я.М. Радкевич, А.Г. Схиртладзе, Б.И. Лактионов. – М.: Высш. шк., 2004. – 767 с.
53. Ребрин, Ю.И. Управление качеством: учеб. пособие / Ю.И. Ребрин. - Таганрог: Изд-во ТРТУ, 2004. - 174 с.
54. Руководство по статистическим методам применительно к СТБ ISO 9001-2009: СТБ ISO/TR 10017-2011. - Введ. 01.07.2012. – Минск: Госстандарт, 2011. – 36 с.
55. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента: СТБ ИСО 19011-2003. - Введ. 01.07.2004. – Минск: Госстандарт, 2004. – 32 с.
56. Румянцев, Е.К. Экономический анализ системы менеджмента качества предприятия пищевой промышленности (на примере ОАО «Кондитерская фирма «ТАКФ»): монография / Е.К. Румянцев, А.В. Тен, Б.И. Герасимов; под ред. Б.И. Герасимова. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2009. – 100 с.
57. Система менеджмента безопасности пищевых продуктов. Руководство по применению СТБ ИСО 22000-2006: СТБ ИСО/ТУ 22004-2006. - Введ. 01.04.2007. – Минск: Госстандарт, 2006. – 24 с.
58. Системы качества. Управление качеством и элементы систем качества. Часть 1. Руководящие указания: СТБ ИСО 9004.1-99. - Введ. 01.01.2000. – Минск: Госстандарт, 1999. – 36 с.
59. Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Система прослеживаемости в кормовой и пищевой цепи. Общие принципы и основные требования к разработке и внедрению: СТБ ISO 22005-2009. – Введ. 01.04.2009. – Минск: Госстандарт, 2009. – 12 с.
60. Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента безопасности пищевых продуктов: СТБ ISO/TS 22003-2009. - Введ. 01.08.2009. – Минск: Госстандарт, 2009. – 12 с.

61. Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Требования к организациям, участвующим в пищевой цепи: СТБ ИСО 22000-2006. - Введ. 01.04.2007. - Минск: Госстандарт, 2006. - 40 с.

62. Системы менеджмента безопасности пищевых продуктов. Управление безопасностью пищевых продуктов на основе анализа опасностей и критических контрольных точек. Общие требования: СТБ 1470-2012. - Введ. 01.01.2013. - Минск: Госстандарт, 2012. - 18 с.

63. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь: СТБ ИСО 9000-2006. - Введ. 01.05.2007. - Минск: Госстандарт, 2007. - 32 с.

64. Системы менеджмента качества. Руководство по применению СТБ ISO 9001-2009 в области растениеводства: СТБ ISO 22006-2012. - Введ. 01.01.2013. - Минск: Госстандарт, 2012. - 72 с.

65. Системы, методы и инструменты менеджмента качества: учеб. пособие / М.М. Кане [и др.]. - СПб.: Питер, 2008. - 560 с.

66. Система технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь. Правила организации и работы технических комитетов по стандартизации: ТКП 1.12-2008 (03220). - Введ. 01.04.2009. - Минск: Госстандарт, 2008. - 20 с.

67. Система технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь. Правила разработки государственных стандартов: ТКП 1.2-2004 (04100). - Введ. 01.01.2005. - Минск: Госстандарт, 2004. - 38 с.

68. Система технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь. Правила разработки межгосударственных стандартов: ТКП 1.7-2007 (03220). - Введ. 01.10.2007. - Минск: Госстандарт, 2007. - 28 с.

69. Система технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь. Правила разработки технических кодексов установившейся практики: ТКП 1.1-2004 (04100). - Введ. 01.01.2005. - Минск: Госстандарт, 2004. - 26 с.

70. Система технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь. Правила разработки технических регламентов: ТКП 1.0-2004 (04100). - Введ. 01.01.2005. - Минск: Госстандарт, 2004. - 26 с.

71. Система технического нормирования и стандартизации Республики Беларусь. Правила разработки технических условий: ТКП 1.3-2010 (03220). - Введ. 01.09.2010. - Минск: Госстандарт, 2010. - 16 с.

72. Техническое нормирование и стандартизация. Термины и определения: СТБ 1500-2004. - Введ. 01.07.2005. - Минск: Госстандарт, 2004. - 42 с.

73. Управление качеством продукции. Инструменты и методы менеджмента качества: учеб. пособие / С.В. Пономарев [и др.]. - М.: РИА «Стандарты и качество», 2005. - 248 с.

74. Управление качеством. Метод анализа видов и последствий потенциальных дефектов: СТБ 1506-2004. - Введ. 01.05.2005. - Минск: Госстандарт, 2004. - 24 с.

75. Управление качеством. Методы статистического управления процессами: СТБ 1505-2004. - Введ. 01.05.2005. - Минск: Госстандарт, 2004. - 44 с.

76. Управление качеством продукции: учеб. пособие / Под ред. Е.И. Семёновой -М.: КолосС, 2004. - 184 с.

77. Управление качеством. Сертификация / В.А. Васильев [и др.] - М.: «Интернет-Инжиниринг», 2002.- 416 с.

78. Фатхутдинов, Р.А. Управление конкурентоспособностью организации: учебник / Р.А. Фатхутдинов. – 2-е изд., испр. и доп. – М.: Изд-во Эксмо, 2005. – 544 с.

79. Философские и социальные аспекты качества: учеб. пособие для вузов / Б.С. Алешин [и др.]. – М.: «Логос», 2004. – 436 с.

80. Харламова, Т.Н. Управление затратами на качество продукции: отечественный и зарубежный опыт: монография / Т.Н. Харламова, Б.И. Герасимов, Н.В. Злобина; под науч. ред. Б.И. Герасимова. – Тамбов: Изд-во Тамб. гос. техн. ун-та, 2006. – 108 с.

81. Цой, Г. А. Управление качеством продукции: учеб. пособие / Г. А. Цой. – Томск: Изд-во Томского политехнического университета, 2007. – 157 с.

82. Цубаки, Х. Развитие менеджмента качества в промышленности Японии / Х.Цубаки. – Нижний Новгород: СМЦ «Приоритет», 2000. – 46 с.

83. Шевчук, Д.А. Управление качеством: учебник / Д.А. Шевчук.– М.: ГроссМедиа, РОСБУХ, 2008. – 216 с.

84. Эванс, Джеймс Р. Управление качеством: учеб. пособие / Джеймс Р. Эванс; пер. с англ. под ред. Э.М. Короткова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2007. – 671 с.

Электронные учебно-методические комплексы

1. Пархоменко, Н.В. Качество, стандартизация и сертификация в АПК: ЭУМКД 427 / Н.В. Пархоменко; Гомел. гос. техн. ун-т им. П.О. Сухого. – Гомель: ГГТУ им. П.О. Сухого, 2014. URI: <https://elib.gstu.by/handle/220612/12494>.

Список литературы

Перечень используемых средств диагностики результатов учебной деятельности

Оценка промежуточных учебных достижений студента производится по десятибалльной шкале в зависимости от количества и качества выполненных заданий, предусмотренных планом изучения дисциплины.

Для диагностики соответствия учебных достижений студента предъявляемым требованиям используются типовые задания, тематика рефератов (докладов), методические разработки по выполнению типовых заданий.

Для диагностики компетенций студента используются следующие формы:

- устная: доклады на практических занятиях, оценивание на основе деловой игры;
- письменная: контрольные опросы, письменные отчеты по практическим заданиям;
- устно-письменная: зачет.

Тематика реферативных работ

1 Сравнительный анализ административного и рыночного подходов к управлению качеством продукции.

2 Качество сельскохозяйственной продукции: особенности формирования, проблемы и основные направления обеспечения.

3 Безопасность пищевых продуктов и ее нормативно-правовое обеспечение в Республике Беларусь.

4 Безопасность пищевых продуктов и ее нормативно-правовое обеспечение на межгосударственном уровне

5 Безопасность пищевых продуктов и ее нормативно-правовое обеспечение на международном уровне

6 Обеспечение качества и безопасности молока и молочных продуктов в Республике Беларусь.

7 Обеспечение качества и безопасности продукции пчеловодства в Республике Беларусь.

8 Обеспечение качества и безопасности продукции птицеводства в Республике Беларусь.

9 Безопасность средств защиты растений и удобрений и ее нормативно-правовое обеспечение в Республике Беларусь.

10 Особенности оценки качества промышленной продукции на стадиях её жизненного цикла

11 Обеспечение информированности потребителя о качестве и безопасности продуктов питания: средства и методы

12 Экологическая маркировка и особенности ее использования на национальном, межгосударственном и международном уровнях

13 Проблемы обеспечения качества и конкурентоспособности сельскохозяйственной техники отечественного производства

14 Проблемы и перспективы использования достижений генной инженерии при производстве продуктов питания

15 Проблемы обеспечения качества продукции сельскохозяйственных организаций в условиях радиозэкологического загрязнения территорий

16 Методы обеспечения качества продукции предприятий зернопродуктового подкомплекса АПК.

17 Методы обеспечения качества продукции предприятий мясного подкомплекса АПК.

18 Методы обеспечения качества продукции предприятий картофелепродуктового подкомплекса АПК.

19 Методы обеспечения качества продукции предприятий льняного подкомплекса АПК.


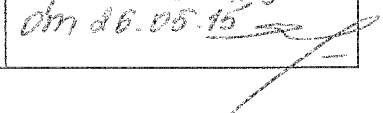
20 Методы обеспечения качества продукции предприятий масложирового подкомплекса АПК.

21 Защита прав потребителей и её нормативно-правовое обеспечение: отечественная и мировая практика

22 Безопасность продовольствия как составляющая национальной продовольственной безопасности

- 23 Штриховое кодирование продукции в системе обеспечения качества и безопасности продовольственных товаров
- 24 Интенсификация сельскохозяйственного производства и ее влияние на качество и безопасность продукции
- 25 Современные подходы к обеспечению производства экологически чистой сельскохозяйственной продукции
- 26 Качество жизнедеятельности и проблемы его обеспечения в Республике Беларусь
- 27 Стандартизация в интересах государства, производителя и потребителя: проблемы установления согласованных требований
- 28 Проблемы, опыт и перспективы внедрения систем менеджмента безопасности пищевых продуктов на отечественных предприятиях
- 29 Роль агрокластеров в обеспечении качества и конкурентоспособности продукции предприятий АПК
- 30 Инновационные технологии в АПК и их роль в повышении качества и конкурентоспособности продукции на внутреннем и внешнем рынках
- 31 Е-компонентные знаки и их роль в повышении информированности потребителя о качестве и безопасности продуктов питания
- 32 Проблемы обеспечения качества предоставления услуг в агропромышленном комплексе
- 33 Качество продукции и его роль в обеспечении устойчивого развития сельского хозяйства и сельских территорий
- 34 Опыт, проблемы и пути внедрения интегрированных систем менеджмента на отечественных предприятиях АПК
- 35 Программно-целевой подход к управлению качеством и безопасностью продукции предприятий АПК и особенности его реализации в Республике Беларусь
- 36 Эффективность управления качеством продукции предприятий АПК и основные направления ее повышения
- 37 Отраслевые особенности и проблемы внедрения систем НАССР в условиях перерабатывающих предприятий АПК Республики Беларусь
- 38 Риски при производстве продуктов питания: проблемы идентификации и методы минимизации
- 39 Национальные органы управления качеством и безопасностью продукции предприятий АПК: структура и направления деятельности
- 40 Качество пищевой продукции как единство противоположностей: взгляд с позиций «полезность-опасность»

ПРОТОКОЛ СОГЛАСОВАНИЯ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ УВО

Название учебной дисциплины, с которой требуется согласование	Название кафедры	Предложения об изменениях в содержании учебной программы учреждения высшего образования по учебной дисциплине	Решение, принятое кафедрой, разработавшей учебную программу (с указанием даты и номера протокола)
1. Экономика организации (предприятия)	ЭиУО		Согласовано протокол № 9 от 26.05.15 
2. Менеджмент	ЭиУО		Согласовано протокол № 9 от 26.05.15 

Библиотека ГГТУ им. П.О.Степанова