

## РЕФЕРАТ

Дипломный проект студентки Бродовской Ольги Петровны на тему «Управление качеством продукции на предприятии (на примере ОАО «Гомсельмаш»)» содержит:

- 153 страницы;
- 49 таблиц;
- 29 рисунков;
- 25 литературных источника;
- 15 приложений;
- 4 иллюстративных листа;
- 1 диск мультимедиа.

Ключевые слова: КАЧЕСТВО, БРАК, РЕКЛАМАЦИИ, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ, МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА, ГАРАНТИЙНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ, СЕРТИФИКАЦИЯ, и др.

Объектом исследования в дипломном проекте является Открытое акционерное общество «Гомсельмаш» (ОАО «Гомсельмаш»).

Предмет исследования – механизм управления качеством продукции на предприятии.

В процессе работы выполнены следующие исследования: 1. Рассмотрены методологические подходы к анализу эффективности системы управления качеством. 2. Проведен развернутый анализ системы управления качеством ОАО «Гомсельмаш». 3. Разработаны проекты, направленные на совершенствование системы управления качеством на заводе.

В ходе дипломного исследования прошли апробацию такие предложения, как: автоматизация рабочих мест в Управлении менеджмента качества (УМК); использование высокотехнологичной системы контроля качества продукции; внедрение современных технологий сборки в механосборочном цехе.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.