

## РЕФЕРАТ

Дипломный проект студента Арефьевой Светланы Владимировны на тему: «Применение инструментов концепции всеобщего управления качеством (TQM) на предприятии (на примере ОАО «БМЗ - управляющая компания холдинга «БМК»)» содержит:

157 страниц;

39 таблиц;

12 рисунков;

48 литературных источников;

8 приложений;

4 иллюстрированных листа;

1 диск мультимедиа.

Ключевые слова: ВСЕОБЩИЙ МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА, ИНСТРУМЕНТЫ КАЧЕСТВА, СЕРТИФИКАЦИЯ, СТАНДАРТ, ВНУТРЕННИЙ АУДИТ, САМООЦЕНКА, БРАК, РЕКЛАМАЦИЯ, КОНТРОЛЬНЫЙ ЛИСТОК, ДИАГРАММА ПАРЕТО, ДИАГРАММА ИСИКАВЫ.

Объектом исследования в дипломном проекте является ОАО «БМЗ-управляющая компания холдинга «БМК».

Целью исследования является изучение темы «Применение инструментов концепции всеобщего управления качеством (TQM) на ОАО «БМЗ-управляющая компания холдинга «БМК» и разработка рекомендаций по совершенствованию их применения.

Актуальность настоящего исследования обусловлена, с одной стороны, большим интересом к данной теме в современной науке, с другой стороны, ее высокая значимость и недостаточная практическая разработанность определяют несомненную новизну данного исследования.

В процессе исследования проведен всесторонний анализ применения инструментов концепции всеобщего управления качеством на предприятии в разрезе функционирования корпоративной системы менеджмента ОАО «БМЗ - управляющая компания холдинга «БМК», выявлены «сильные» и «слабые» стороны.

Разработанные в дипломном проекте мероприятия обладают как экономической, так и социальной эффективностью с позиций совершенствования применения инструментов всеобщего управления

качеством на ОАО «БМЗ - управляющая компания холдинга «БМК», а именно,

совершенствованию применения инструментов TQM посредством применения их в комплексе с автоматизированной системой обработки информации SAP R/3, а также в сочетании с методикой системного исключения проблем «8D». Также предлагается совершенствование взаимовыгодного сотрудничества с поставщиками сырья в рамках проведения совместных проектов по испытанию новых перспективных материалов.

В четвертом разделе рассмотрена организация охраны труда на ОАО «БМЗ - управляющая компания холдинга «БМК». Представлен анализ опасных и вредных факторов и деятельности по обеспечению пожарной безопасности и охраны окружающей среды и водного бассейна на предприятии.

В конструкторско-технологическом разделе разработан технологический процесс изготовления детали вал КЗК 0153704. В процессе работы были внесены изменения в базовый технологический процесс, а также рассчитаны режимы резания, нормы времени, выбрано оборудование, транспортные средства цеха и разработана планировка цеха. Были спроектированы приспособление для фрезерования плоскости, а также приспособление для контроля глубины зацентровки.

Приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемой проблемы применения инструментов TQM на ОАО «БМЗ – управляющая компания холдинга «БМК», все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками их авторов.