

ПРОБЛЕМЫ СОВРЕМЕННОЙ МЕТОДОЛОГИИ: МЕТОДЫ ИНТЕРНЕТ-ИССЛЕДОВАНИЙ

П. Г. Потапов

*Гомельский государственный технический
университет имени П. О. Сухого, Беларусь*

Научный руководитель В. Н. Яхно, канд. филос. наук, доц.

Современная мировая практика применения интернет-технологий для проведения научных исследований существует уже несколько десятилетий. Рост числа интернет-исследований на фоне постоянных изменений в технологической сфере вызывает множество методологических трудностей, а сам характер взаимодействий между новыми информационно-коммуникационными технологиями и научными исследованиями зачастую остается неясным. В исследованиях интернета ученые большей частью акцентируют свое внимание на отношениях между интернетом и современным обществом, между интернетом и его пользователями, социальных, политических, экономических и технологических последствиях этих взаимоотношений. Во многих странах мира изучают влияние интернет-технологий на различные стороны общественной и личной жизни.

Основной организацией, координирующей исследовательскую деятельность посредством интернет-технологий, является Ассоциация интернет-исследователей. Она существует в виде сети для поддержки научных интернет-исследований, осуществляемых на междисциплинарной основе. Список рассылки Ассоциации на 2016 г. насчитывает около 5000 участников, академическая ассоциация включает в себя несколько сот ученых. С 1998 г. проводятся ежегодные конференции, по итогу которых публикуются сборники лучших работ и выпускаются журналы (Information Communication and Society, Cyberpsychology and Behavior, Social Science Computer Review и др.) [1, с. 92].

Классификация методов интернет-исследований может производиться по различным основаниям, включая и наиболее распространенные классификации исследований, например, фундаментальные и прикладные, количественные и качественные и др. Направления развития научных методов интернет-исследований различаются по происхождению, доминирующей исследовательской практике, технике и технологии, научным процессам, объектам, среде и результатам исследования, а также степени актуальности и инноваций. В настоящее время сформировалось, по крайней мере, три траектории развития методов интернет-исследований, среди которых выделяются онлайн-овые (виртуальные, киберметоды), цифровые и «инструментально-сервисные».

Согласно первому направлению развития научных методов, методы исследования в интернете не отличаются от традиционных способов познания, т. е. по существу происходит оцифровка или импорт существующих традиционных методов в новую для них среду – сетевую. К качественным онлайн-методам интернет-исследований в строгом смысле этого слова относятся «онлайн фокус-группа» (чат и форум, опросы), «интернет-интервью», этнографические методы, нетнография, структурное наблюдение, сетевой анализ социальных сетей, блогов, форумов. Среди количественных онлайн-овых методов интернет-исследований выделяют обследования, эксперименты и анализ документов, основанный на большом количестве данных. Онлайн-овые, виртуальные и киберметоды в полном соответствии совпали со средой исследования: онлайн-овой, виртуальной реальностью и киберпространством. Английские социологи К. Мейдж и О'Коннер подчеркивают, что распространение таких методов исследования, осознание их теоретических, практических и технических основ было скорее случайным, чем целенаправленным, что объясняется отсутствием каких-либо практических или теоретических руководящих принципов [2, с. 87]. Так, например, в период 1997–2001 гг. в Великобритании была реализована программа «Виртуальное общество», что послужило появлению термина «виртуальный метод». В 2005 г. английский социолог К. Хине выпускает под своей редакцией сборник статей «Виртуальные методы» и на некоторое время понятие «виртуальный метод» становится синонимом термина «интернет-исследования», а затем с увеличением и накоплением числа выполненных проектов аналогом, хотя и менее распространенным «онлайн-овых методов». А в США, начиная с программного документа 2003 г. Д. Аткинса, было провозглашено о создании киберинфраструктуры. В настоящее время приставка «кибер» чаще всего применяется в военно-политическом контексте – кибервойны, киберкоманда, кибершпионаж, киберполицейские, кибератака и т. п. Интересный факт, но ВВС США изменили свою миссию, дополнив ее следующими словами «летаем, сражаемся и побеждаем ... в воздухе, пространстве и киберпространстве» [2, с. 88]. Термин «киберметод» является многозначным, но в данном контексте означает тесную взаимосвязь компьютерных и коммуникационных вариантов.

Второе направление получило определенное развитие тогда, когда профессором из Амстердама Р. Роджерсом, долгое время занимавшимся изучением информационной политики, в интернет было введено понятие «цифровой метод». Концептуальной особенностью для исследовательской программы «цифровые методы» является признание того, что интернет – не только объект для исследования, но также его источник. Цифровые методы были придуманы как контрапункт виртуальным методам и соответствуют исследованиям интернет, в том способе, в котором имеют значение его технические особенности как становящиеся неотъемлемо важными. Цифровые методы изучают «изначально цифровые объекты», которые по существу являются нестабильными объектами исследования. К «изначально цифровым объектам» могут быть отнесены ссылки, гиперссылки, деревья, тэги, почта, комментарии, PageRank, редактирование wiki, IP-адреса, URL и т. п. В связи с проблемой нестабильности, т. е. изменчивости и недолговечности «изначально цифровых объектов», М. Мерц вводит понятие «пластиковый» («гибкий») цифровой метод, который противостоит «твердому» и может сам отслеживать изменения, обучая самого себя [2, с. 89].

Третья линия развития методов интернет-исследований условно названа «инструментально-сервисная». Этот метод оценивает интернет с точки зрения совокупности инструментов и сервисов для ученого, затрагивающие не столько эпистемические стороны исследования, а организационный, коммуникационный и социальный контекст, включают в себя поисковые методики, коммуникационные техники, сервисы, платформы, специализированное программное обеспечение, уникальные интернет-методы. Коммуникационные методы состоят из инструментов, поддерживающих создание союзов, социальных сетей, электронной почты, блоггинга, твиринга, вики, веб-семинаров, веб-конференций и т. п. [3, с. 161].

Одним из уникальных способов проведения научных изысканий, благодаря современному развитию интернет-сервисов, является привлечение добровольцев для осуществления научных исследований; подобных добровольцев еще называют «гражданами науки». Этот способ изучения предлагает, как минимум, три возможности для проведения научного поиска. Во-первых, использование вычислительных и аппаратных ресурсов добровольцев. К 2010 г. насчитывалось более 100 научных проектов с привлечением технических ресурсов «граждан науки» [4]. Во-вторых, заложили основу одному из воплощений в жизнь идеи привлечения граждан науки к исследованиям проект Galaxy Zoo, сутью которого является классификация галактик по изображениям, полученным на широкоугольном 2,5-метровом телескопе обсерватории Apache Point в Нью-Мексико в рамках астрономического эксперимента SDSS. Третьей возможностью проведения научного поиска при помощи «граждан науки» являются методика, условно названная «исследовательские игры», используемая в компании «Юзанто». К исследовательским играм можно отнести онлайн-игру «Foldit» – программный проект в биологии для исследования белка. Каждая молекула белка свернута в сложнейшую трехмерную структуру, определяющую многие особенности ее функционирования. В игре «Foldit» используется естественная способность человека к пространственному мышлению, решению задач на распознавание трехмерных образов. При этом от игрока не требуется квалификация биолога. «Foldit» включает в себя элементы многопользовательской игры, которая предполагает возможность создания команд игроков, их общение в чате. Следует отметить, что белорусская команда в 2013 г. занимала 138 место. С осени 2008 г. участники игры участвуют не только в изучении существующих белков, но и в создании новых, еще не существующих молекул, например, ферментов, расщепляющих токсичные отходы или абсорбирующих углекислый газ из воздуха. В конечном итоге ученые

рассчитывают дать игрокам возможность создания белковых молекул, которые смогут блокировать вирусы СПИДа или малярии. Молекулы с удачной «конструкцией» будут синтезированы в лаборатории Бейкера и протестированы в чашке Петри, а игроков-победителей упомянут в числе авторов публикации [5].

Исследовательские и обучающие интернет-методики также активно развиваются в союзных государствах: Республике Беларусь и России. Например, в рамках программы непрерывного образования ежегодно пишется географический диктант, а для повышения языковой грамотности все желающие (по всему миру) – тотальный диктант по русскому языку. Кроме того, на канале «Культура» во время программы «Живое слово» вместе с участниками передачи любой может принять участие в написании диктанта, выйдя в интернет по адресу: www.totaldict.ru (тотальный диктант), и проверить уровень своих знаний.

В заключение хотелось бы заметить, что по-прежнему остается открытым вопрос: изменяют ли цифровые и уникальные методы интернет-исследования основы традиционной эпистемологии или являются еще одним набором инструментов учебного. Тем не менее, в целом инфраструктура интернета становится мощным средством не только технологической и технической, а также методологической поддержки научных исследований. Область разработки высококачественных научно-исследовательских проектов, которые используют интернет-приложения и интернет-инструменты для изучения различных явлений в сетевом режиме, является динамично прогрессирующей.

Л и т е р а т у р а

1. Журавлева, Е. Ю. Современные модели развития гуманитарных наук в цифровой среде / Е. Ю. Журавлева // *Вопр. философии.* – 2011. – № 5. – С. 91–98.
2. Журавлева, Е. Ю. К типологии методов интернет исследования / Е. Ю. Журавлева // *Вопр. философии.* – 2013. – № 5. – С. 84–93.
3. Журавлева, Е. Ю. Научно-исследовательская инфраструктура Интернет / Е. Ю. Журавлева // *Вопр. философии.* – 2010. – № 8. – С. 155–166.
4. World Community Grid (WCG). – Режим доступа: https://ru.wikipedia.org/wiki/World_Community_Grid. – Дата доступа: 13.04.2016.
5. Folding@home. – Режим доступа: <https://ru.wikipedia.org/wiki/Folding@home>. – Дата доступа: 13.04.2016.