

БЕРЕЖЛИВОЕ ПРОИЗВОДСТВО И ВОЗМОЖНОСТИ ТЕХНИЧЕСКОГО УНИВЕРСИТЕТА В ПРОЦЕССЕ ЕГО ВНЕДРЕНИЯ В ОРГАНИЗАЦИЯХ ГОМЕЛЬСКОГО РЕГИОНА

С. Е. Астраханцев

*Гомельский государственный технический
университет имени П. О. Сухого, Беларусь*

В условиях глобализации и постоянного роста требований и ожиданий потребителей организации вынуждены постоянно адаптировать и улучшать свою организацию бизнеса, свою производственную систему.

Решение проблем промышленных предприятий и поставленные перед ним задачи только заменой технологического оборудования, автоматизацией процессов, как показывает практика, не всегда дает ощутимые результаты. Для их получения необходима соответствующая организация основного производства и других сфер деятельности предприятий.

Одним из направлений решения задачи по повышению эффективности промышленного производства может быть совершенствование производственной системы на основе внедрения концепции Бережливого производства.

В соответствии с [1], Бережливое производство (Lean production, Лин, БП) – концепция организации бизнеса (производственной системы), ориентированная на создание привлекательной ценности для потребителя путем формирования непрерывного потока создания ценности с охватом всех процессов организации и их постоянного совершенствования через вовлечение персонала и устранение всех видов потерь. Бережливое производство (далее по тексту Lean) предполагает: организацию процесса вытягивания заказов потребителями; сокращение времени исполнения заказов; непрерывность потока заказов; равномерность потока заказов; гибкость (адаптивность, трансформируемость); повсеместное сокращение потерь.

Концепция Lean, охватывающая все процессы организации, включая процессы менеджмента, процессы проектирования, НИР и ОКР, обслуживания оборудования, логистики, позволяет: постоянно повышать удовлетворенность потребителей, акционеров и других заинтересованных сторон; постоянно повышать результативность и эффективность бизнес-процессов; упростить организационную структуру, улучшить процессы менеджмента; быстро и гибко реагировать на изменение внешней среды.

Концепция Lean базируется на соответствующей философии, ценностях и принципах. Философия Lean основана на представлении бизнеса как потока создания ценности для потребителя, гибкости, выявлении и сокращении потерь, постоянном улучшении всех видов деятельности на всех уровнях организации, вовлечении и развитии персонала с целью повышения удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон.

Успех внедрения в промышленное производство принципов Lean будет определяться уровнем подготовки персонала предприятия и, в первую очередь, руководителей, в области Бережливого производства. В настоящее время, с одной стороны, среди предприятий, активно занимающихся внедрением Lean, становится популярной подготовка специалистов своими силами. С другой стороны, подготовка персонала в направлении Lean до сих пор остается непростой задачей для многих организаций.

Для ее решения на предприятиях и в организациях создаются специальные тренинг-центры, центры компетенций, получившие название Lean-лаборатории или Фабрики процессов. Lean-лаборатория – это: система обучения принципам и инструментам Бережливого производства; учебно-исследовательский центр, целью которого является поиск, разработка и организация механизма постоянного совершенствования процессов предприятий и организаций.

Основное предназначение Lean-лаборатории – это проведение мотивационного и практического обучения инструментам, принципам Lean. Благодаря активным формам обучения происходит формирование бережливого мышления и качественных Lean-компетенций в максимально сжатые сроки. Уникальность Lean-лаборатории в том, что погружение участника происходит более полно и быстро, потому что это имитация процессов, наиболее реалистично повторяющая типичное положение дел в организации.

Создание Lean-лабораторий обусловлено недостатками классического обучения студентов и бизнес-образования в системе повышения квалификации и переподготовки кадров. Рынок консалтинга предоставляет широкий спектр Lean-услуг от обучения до комплексного сопровождения в процессе внедрения Lean на предприятии. Однако, как показывает практика, мотивация к улучшениям слабеет через неделю после семинара/тренинга и через месяц после того, как консультанты покинули предприятие. Для полноценного практического обучения Бережливому производству необходим «выход в производство».

Зарубежные компании-первопроходцы в Lean (Toyota, Daimler, GE и многие другие) нашли выход – они разработали собственные Lean-лаборатории, фабрики процессов, корпоративный центр обучения Бережливому производству.

Анализ информации по данной теме показал наличие достаточно большого количества публикаций, сайтов профессиональных сообществ [2] с актуальной информацией о положительном опыте внедрения Lean-лабораторий на российских предприятиях. На сегодняшний день Lean-лаборатории действуют в ОАО «КАМАЗ», Сбербанке России, ОАО «Машиностроительный завод» (входит в Топливную компанию Росатома «ТВЭЛ»), ОАО «НПО «Сатурн». В январе 2011 г. в рамках реализации Производственной Системы Сбербанка в ОАО «БПС-Банк» на базе Центра по обслуживанию клиентов началось развертывание первой Lean-лаборатории в г. Минске [3].

Также имеется положительный опыт создания и функционирования Lean-лабораторий в университетах [4]: ФГБОУ ВПО «КНИТУ-КАИ им. Туполева» (г. Казань), Казанский федеральный университет, «КФУ Набережные Челны».

Актуальность концепции Lean, современные вызовы, стоящие перед отечественными организациями, определяют необходимость и возможность для технического университета принять участие в процессе внедрения концепции Бережливого производства в организациях Гомельского региона. Это можно реализовать путем организации Университетской Lean-лаборатории для подготовки кадров в области Бережливого производства. По нашему мнению, ГГТУ им. П. О. Сухого обладает достаточным потенциалом для организации данного вида деятельности. Основная цель создаваемой Lean-лаборатории – формирование у студентов и слушателей курсов ИПКиП знаний и навыков применения инструментов, методов и принципов Бережливого производства.

Л и т е р а т у р а

1. ГОСТ Р 56020–2014. Бережливое производство. Основные положения и словарь. – М. : Стандартинформ, 2014.
2. Сайты, посвященные вопросам Бережливого производства: <http://www.lean-academy.ru/>, <http://www.leanzone.ru> , <http://www.leanlab.ru>
3. Первая Лин-Лаборатория. – Режим доступа: <http://infobank.by/328/itemid/6823/>. – Дата доступа: 10.08.2015.
4. Первая Лин-Лаборатория для студентов. – Режим доступа: <http://www.leanlab.ru>. – Дата доступа: 10.08.2015.

СТРАТЕГИЯ СООТНОШЕНИЯ РАЗНЫХ ВИДОВ