

# О ПРЕДМЕТЕ ДОГОВОРА ВОЗМЕЗДНОГО ОКАЗАНИЯ УСЛУГ ПО ТУРИСТИЧЕСКОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ

Е.В. Тозик

*Учреждение образования «Гомельский государственный  
технический университет имени П.О. Сухого», Республика Беларусь*

Принятие Закона РБ от 25 ноября 1999 г. № 326-з «О туризме» не привело к единообразному правоприменению при регулировании общественных отношений в сфере оказания туристских услуг. Это связано с тем, что закон и принятые в его развитие другие нормативно-правовые акты не содержат достаточно определенных формулировок понятий, применяемых в туристской индустрии, а также не согласуются с другими актами белорусского законодательства и актами международных организаций и сообществ в области туризма. В соответствии со статьей 1 Закона «О туризме» «туристский договор – соглашение между туроператором или (и) турагентом и туристом об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей по купле-продаже туристского продукта». Такое определение туристского договора вызывает возражения. Во-первых, если исходить из этой нормы, то можно сделать вывод, что туристский договор – это трехсторонняя сделка, где сторонами являются туроператор, турагент и турист. С этим согласиться нельзя, очевидно, что турдоговор – это двусторонняя сделка: туроператор (турагент) продает (в силу статьи 1 Закона «О туризме») турпродукт, а турист его приобретает, и нет оснований говорить об одинаковой направленности волеизъявлений у трех лиц (туриста, туроператора и турагента). Договор между туристом и туроператором (турагентом) и договор между туроператором и турагентом – это разные договоры, относящиеся к тому же, с нашей точки зрения, к различным типам. Во-вторых, предложенное Законом «О туризме» определение туристского договора противоречит нормам гл. 39 Гражданского кодекса РБ, относящей подобные договоры к договорам возмездного оказания услуг.

Определение типа договора, опосредующего отношения между туроператором (турагентом) и туристом, связано с определением его предмета. В соответствии с ГК РБ (статья 424) предметом договора купли-продажи является имущество (вещь, товар), а также имущественные права, если иное не вытекает из содержания или характера этих прав; предметом договора возмездного оказания услуг – услуги (п. 1 статьи 733). Предметом туристского договора является турпродукт.

Совершенно очевидно, что турпродукт не вещь. Это следует из предложенной ГК РБ в статьях 130–142 классификации вещей. В соответствии с ч. 4 статьи 424 ГК РБ, предметом купли-продажи могут быть имущественные права. Полагаем, однако, что обращение к продаже прав нецелесообразно и должно применяться только в исключительных случаях, т. к. подобные отношения регулируются нормами об аренде. Таким образом, туристский договор не является договором купли-продажи.

Таким образом, предмет турдоговора это не товар, в смысле положений о купле-продаже, рассматриваемый как любые вещи (ч. 1 статьи 425 ГК РФ); это не имущественное право. Кроме того, при передаче предмета договора купли-продажи обязательства сторон договора купли-продажи прекращаются; передача турпродукта не исчерпывает обязательств субъекта турдеятельности перед туристом.

В то же время, в соответствии со статьей 128 ГК РФ, услуги и работы являются самостоятельными объектами гражданских прав.

Турпродукт не является работой; турдоговор нельзя рассматривать как договор о выполнении работ. Да, договоры о выполнении работ (договоры подряда) и договоры об оказании возмездных услуг близки по юридической природе и содержанию, т. к. имеют своим предметом совершение определенных действий по заданию заказчика (потребителя). Не случайно статья 737 ГК устанавливает, что положения о подряде применяются к договору возмездного оказания услуг. Существенное различие между этими договорами состоит в том, что в подряде конечной целью служит получение определенного материального результата и именно он подлежит принятию и оплате. В договоре возмездного оказания услуг отсутствует материальный результат действия, а значит, оплачивается услуга как таковая (сам процесс ее оказания), либо неотделимый от услуги нематериальный результат. В соответствии со статьей 1 Закона РФ от 29 декабря 1998 г. «О государственном регулировании внешнеторговой деятельности» услуги – деятельность, направленная на удовлетворение потребностей других лиц на основе договорных отношений между производителем и потребителем услуг, за исключением деятельности, осуществляемой на основе трудовых отношений; работы – деятельность, осуществляемая на основе договорных отношений, в процессе которой лицо создает новые вещи из исходного материала (сырья, вещества) или каким-либо способом изменяет свойства существующих вещей. Следовательно, выполнение работ также не является предметом турдоговора.

Статья 733 ГК прямо указывает на договор оказания услуг по туристическому обслуживанию как на разновидность договора возмездного оказания услуг, предметом которого, в силу определения, является *услуга, передаваемая путем совершения определенных действий или осуществления определенной деятельности*. Таким образом:

– предметом договора, заключаемого между туроператором или турагентом и туристом является услуга; это договор возмездного оказания услуг по туристическому обслуживанию и нормы гл. 30 ГК РФ к нему неприменимы;

– предметом договора возмездного оказания услуг по туристическому обслуживанию является нематериальная услуга, т. к. ее оказание не включает, наряду с самой деятельностью, достижение овеществленного результата;

– применение правила диспозитивной нормы статьи 734 ГК РФ, предусматривающей обязанность исполнителя оказать услугу лично не предполагается, т. к. при заключении данных договоров имеет место широко распространенный случай возложения должником (туроператором, турагентом) исполнения обязательства на третье лицо (непосредственного исполнителя услуг – транспортные организации, гостиницы и т. д.) (статья 294 ГК).

На основании вышеизложенного представляется целесообразным внесение соответствующих изменений в Закон РФ «О туризме», определив договор между туристом и субъектом турдеятельности как договор возмездного оказания услуг по туристическому обслуживанию, в силу которого Исполнитель (туроператор) обязуется оказать Заказчику (туристу, турагенту или иному лицу, приобретающему туристиче-

---

скую услугу для дальнейшей перепродажи туристу) комплексную туристскую услугу, организованную Исполнителем заранее либо по индивидуальному заданию Заказчика, а Заказчик обязуется указанную услугу оплатить.