

# ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНОСТРАННЫМ ЯЗЫКАМ В ФОРМАТЕ ONLINE

Д. В. Зыблева

*Учреждение образования «Гомельский государственный  
технический университет имени П. О. Сухого»,  
кафедра «Белорусский и иностранные языки»*

В последние годы в ведущих университетах Европы и Америки, где Интернет прочно вошел в повседневную жизнь, применяется целый ряд программ и даже учебных курсов в режиме дистанционного обучения, что вызывает оживленную дискуссию в научных кругах. В области преподавания иностранных языков в формате online обсуждаются такие аспекты как: степень эффективности дистанционного обучения в сравнении с обычным обучением, возможности, формы и условия его практической реализации, концептуальные факторы, снижающие результативность дистанционного обучения. Несмотря на существующие разногласия, принято считать общепризнанными основные принципы, делающие целесообразным внедрение новейших информационных технологий в учебный процесс. К таковым относится, в первую очередь, интенсификация интерактивности как между обучаемыми, так и между преподавателями и обучаемыми, заключающаяся в ориентации последних на однозначное понимание путем своевременных подсказок, а также избирательное использование активных технологий с учетом различных способностей и психологических типов обучаемых.

Действительно, значение компонента интерактивности на занятиях по иностранному языку неоспоримо. В результате обмена речевыми действиями, осуществляемого между обучаемым и его собеседником, обучаемый получает информацию как импульс для использования языка в процессе говорения. Благодаря ориентации

собеседника на языковую компетенцию обучаемого, полученная информация большей частью доступна для понимания последнего, что значительно облегчает его языковое развитие, поскольку предлагаемые языковые единицы отобраны в соответствии с его уровнем владения иностранным языком. Кроме того, непосредственное участие преподавателя в процессе обучения обеспечивает совершенствование фонетических и фонологических навыков обучаемого, а также основополагающих навыков говорения, в реальных социальных условиях с физически существующим партнером, что способствует созданию адекватной языковой прагматической и культурной компетенции.

Однако виртуальность коммуникативной ситуации, в отличие от спонтанных коммуникативно-ситуативных факторов, так необходимых для тренировки навыков говорения, представление иноязычной речи в письменной форме, отсутствие современных подсказок и исправлений произношения, могут повлиять на результативность нового метода.

По своей природе программы дистанционного обучения иностранным языкам не могут предоставить присущего обычному занятию общения между преподавателем и учащимися. Виртуальная интерактивность осуществляется здесь путем обмена почтовыми посланиями, а также за счет глобального развертывания дискуссий в дискуссионных группах и чатах. При такой двухуровневой форме общения выхолащивается сама сущность урока как такового, т. е. ситуации, в условиях которой действуют факторы, обеспечивающие качество усвоения языка. Так, например, на обычном занятии вопросы задаются непосредственно в момент их возникновения, в то время как при обучении в формате *on-line* уже сама необходимость письменной формулировки вопроса может отрицательно сказаться на желании учащегося спросить и таким образом продолжить дискуссию. Реально присутствующий преподаватель может пояснить специфические вопросы чисто языкового характера, которые учащийся свободно ставит на обычном занятии. При дистанционном обучении это осуществляется через почтовые послания, иногда настолько замедленные, что от них отказываются и проблема остается открытой.

Любая виртуальная дискуссия на иностранном языке ограничена языковыми возможностями учащегося, т. е. дефицит языковых средств не позволяет ему правильно выражать свои мысли, а следовательно, мало содействует продвижению вперед. В реальной коммуникативной ситуации даже подсказки, получаемые от преподавателя или коллег на занятии, отличаются более высоким качеством, потому что имеют моментальный, дифференцированный и сугубо индивидуальный характер. Преподаватель оказывает учащемуся конкретную детальную помощь в преодолении трудностей, изыскивает методы и средства для достижения результативности занятия. Отсутствие третьего уровня общения – реальной коммуникативной ситуации – предполагающего интеракцию и наблюдение за поведением учащегося в момент ее осуществления, не позволяет преподавателю в рамках чисто обучающих дистанционных программ путем обмена почтовыми посланиями дать комплексную и исчерпывающую характеристику учащегося и предложить соответствующий его способностям и психологическому типу вариант программы, при наличии такового.

Без социально-аффективного компонента ситуации конкретного занятия и всех его участников, усиливающего мотивации усвоения материала, эмоционально ограничена и носит чисто деловой характер групповая работа и работа в парах в виртуальных учебных группах *via mails*. Здесь нет ситуативно обусловленных ярких переживаний, невербальных реакций на реплики участников коммуникации и, самое

главное, спонтанных высказываний, что очень важно именно при обучении общению на иностранном языке.

Обычное занятие выгодно отличается от дистанционной программы обучения *via mails* уже тем, что обеспечивает совершенствование фонетических и фонологических навыков учащегося, а также основополагающих навыков говорения в реальных социальных условиях с физически существующим партнером, способствуя созданию адекватной языковой, прагматической и культурной компетенции.