

ОБ ОЦЕНКЕ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ

Г. П. Косинов

*Учреждение образования «Гомельский государственный
технический университет имени П. О. Сухого»,
кафедра «Информатика»*

Качество образования – социальная категория, определяющая состояние и результативность процесса образования в обществе, его соответствие потребностям и ожиданиям общества в развитии и формировании гражданских, бытовых и профессиональных компетенций личности. На рис. 1 представлена обобщенная схема подготовки специалиста с высшим образованием, в которой, к сожалению, не присутствует ключевая фигура: потребитель образовательных услуг.

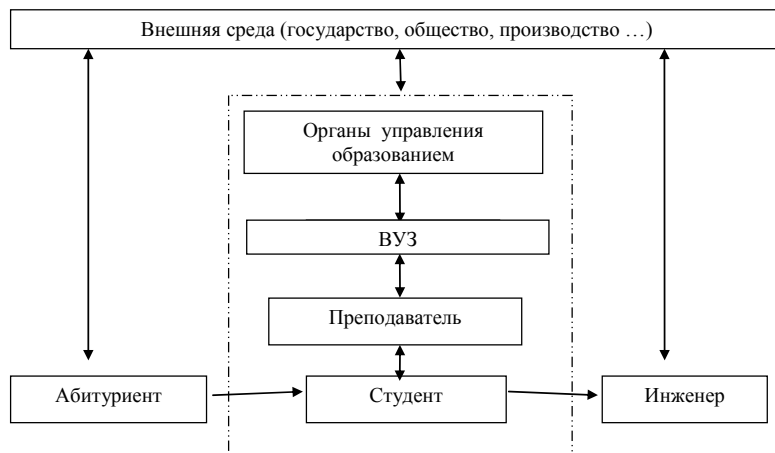


Рис. 1. Обобщенная схема процесса подготовки специалиста с высшим образованием

Качество образования должен оценивать потребитель услуг образования (работодатель) и, возможно, такую оценку может дать молодой специалист, закончивший вуз, и проработавший по специальности как минимум год. Однако работодатель оценивает результат всего процесса, а не состояние его на разных стадиях обучения. Промежуточные оценки дают Органы управления образованием, используя такие средства, как аккредитация, аттестация и лицензирование вуза. Так как процесс обучения длится от 4 до 6 лет, то часто работодатель на выходе получает не совсем то, что он хочет. Работодатели готовы вкладывать реальные деньги, чтобы получить на выходе подготовленных специалистов. Эта работа чаще всего проводится для студентов старших курсов и состоит в открытии совместных лабораторий, обучении преподавателей и проведении тренингов для студентов. Потребитель образовательных услуг в результате получает прибыль и повышает рентабельность своей продукции в результате уменьшения издержек на переобучение специалистов, а при отсутствии конкуренции со стороны других работодателей получает и лучших специалистов. И, как показывает практика, чем больше работодатель влияет на учебный процесс, тем более высок рейтинг вуза в обществе и тем более подготовленными приходят абитуриенты для поступления в него. В качестве иллюстрации приведу таблицу с данными о проходном балле в 2013 г. на дневное отделение (обучение за счет средств бюджета) по некоторым специальностям:

Название специальности	Проходной балл на бюджет 2013 г.	
	Рейтинговый вуз	Менее рейтинговый вуз
Программное обеспечение информационных технологий	361	226
Автоматизированные системы обработки информации	338	201
Промышленная электроника	295	173

Примечание. Данные интернет-сайтов Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники, Гомельского государственного университета им. Ф. Скорины, Гомельского государственного технического университета им. П. О. Сухого.

Важной особенностью становится и то, что при возможности обучения по специальности за счет бюджета в региональном вузе, многие выбирают платное обучение в столичном. Также, если говорить о некоторых ИТ-специальностях, непонятно: почему абитуриенты сдают тестирование по физике, а не по информатике или иностранному языку. В учебных планах таких специальностей (например, «Информатика и технологии программирования») 80 % дисциплин опираются на знания в области информатики и лишь процентов 5 – на знания в области физики.

Потребители услуг образования должны оказывать непосредственное влияние не только на руководство конкретного вуза, преподавателей кафедр и студентов, но и на органы управления образованием. Ведь все образовательные программы и стандарты разрабатывают сами ученые и работники системы образования. А тут необходима внешняя независимая оценка. Также нигде в средствах массовой информации не публикуют рейтинги вузов Беларуси (по любым критериям), хотя всегда доступна информация о рейтингах ведущих образовательных учреждений мира (например, QS-рейтинг).

Также ввиду того, что высшее образование опирается на систему среднего образования, необходимо принимать экстренные меры по повышению престижности и значимости профессии учителя. Ведь по результатам исследований 10 % учеников класса будут при любых условиях учиться хорошо, 10 % – всегда плохо, а остальные 80 % – в зависимости от того, как будет вести занятия учитель. С большой вероятностью эти данные относятся и к студенческим группам.