

# **РАЗРАБОТКА МЕДИЦИНСКИХ КРИТЕРИЕВ ДЛЯ ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ САНАТОРНО-КУРОРТНОГО ХОЗЯЙСТВА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**А. В. Домород**

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический  
университет имени П. О. Сухого», Беларусь*

Научный руководитель Е. Н. Карчевская

В современной экономической литературе существуют различные подходы к определению эффективности услуг здравоохранения и эффективности деятельности лечебно-профилактических учреждений. Кроме того, исследователями разработан ряд различных методик оценки эффективности санаторно-курортных организаций, однако нет однозначного подхода к определению эффективности здравниц. Следует отметить, что отсутствие единой комплексной системы показателей оценки эффективности предпринимательской деятельности санаторно-курортных организаций делает невозможным не только проведение полного всестороннего анализа эффективности деятельности конкретной организации, но и затрудняет оценку данных коэффициентов в целом по региону, отрасли, сравнение данных конкретного предприятия с предприятиями-конкурентами.

Целью исследования в данной работе является разработка медицинских критериев для оценки эффективности деятельности санаторно-курортного хозяйства Республики Беларусь.

Объектом исследования являются санаторно-курортные организации Республики Беларусь, а предметом – методы оценки эффективности, в частности медицинские критерии оценки эффективности.

Основным методом, который использовался в исследовании, является опрос и аналитический.

Освещенность данной тематики в литературе не высока. Основную информацию можно взять с интернет-портала Санатории Беларуси, а также в статьях различных журналов.

Эффективность санаторно-курортных организаций Республики Беларусь можно оценить исходя из категории, которая присваивается по итогам государственной аттестации санаторно-курортных и оздоровительных организаций. Аттестация осуществляется согласно Положению «О критериях и порядке проведения государственной аттестации санаторно-курортных и оздоровительных организаций» один раз в пять лет. Государственная аттестация проводится Республиканской комиссией по государственной аттестации санаторно-курортных и оздоровительных организаций. Республиканская комиссия осуществляет государственную аттестацию санаторно-курортных и оздоровительных организаций на основании изучения материалов, представляемых этими организациями, и заключений рабочих групп, создаваемых для изучения деятельности санаторно-курортных и оздоровительных организаций из числа членов Республиканской комиссии, работников Республиканского центра по оздоровлению и санаторно-курортному лечению населения и представителей местных исполнительных и распорядительных органов. Проведение государственной ат-

тестации санаторно-курортных и оздоровительных организаций организует Республиканский центр, который осуществляет сбор и подготовку материалов к заседаниям Республиканской комиссии, формирование состава рабочих групп, графиков проведения государственной аттестации санаторно-курортных и оздоровительных организаций, а также организационно-техническое обеспечение работы Республиканской комиссии.

На основании результатов государственной аттестации санаторно-курортной или оздоровительной организации определяются (подтверждаются) ее статус «санаторно-курортная организация» или «оздоровительная организация» и категория.

Санаторно-курортным организациям по результатам государственной аттестации присваиваются следующие категории:

1) первая категория – санаторно-курортным организациям для взрослых, набравшим по результатам государственной аттестации 130 и более баллов, и санаторно-курортным организациям для детей, взрослых и детей, набравшим 140 и более баллов;

2) вторая категория – санаторно-курортным организациям для взрослых, набравшим от 110 до 130 баллов, и санаторно-курортным организациям для детей, взрослых и детей, набравшим от 120 до 140 баллов.

Студенческим санаториям-профилакториям категория не присваивается.

Оздоровительным организациям по результатам государственной аттестации присваиваются следующие категории:

1) первая категория – оздоровительным организациям для взрослых, набравшим от 85 до 110 баллов, и оздоровительным организациям для детей, взрослых и детей, набравшим от 90 до 120 баллов;

2) вторая категория – оздоровительным организациям для взрослых, набравшим от 70 до 85 баллов, и оздоровительным организациям для детей, взрослых и детей, набравшим от 70 до 90 баллов;

3) третья категория – оздоровительным организациям, набравшим менее 70 баллов.

Критерии государственной аттестации санаторно-курортных и оздоровительных организаций представлены на портале о санаториях Беларуси [1]. Все критерии подразделяются в зависимости от расположения организации, санитарно-экологического состояния региона, материально-технической базы, укомплектованности работниками, природных лечебных факторов, лечебно-реабилитационных услуг, результатов медицинской деятельности организации, питания, условий проживания, организации досуга, взаимосвязи с турорганизациями, организации спортивно-оздоровительной работы, организации обучения, жалоб, наличия санаторно-курортных услуг, предлагаемых за дополнительную плату. Однако для оценки эффективности этого недостаточно, так как не учтены экономические факторы и мнение потребителей, что является немало важным в настоящее время при столь высокой конкуренции на рынке санаторных услуг.

Предлагается разработать методику оценки эффективности для санаторно-курортных организаций. Укрупненно все критерии разделим на 3 группы:

- 1) экономические;
- 2) медицинские;
- 3) социальные.

Рассмотрим более подробно медицинские критерии. Блок медицинских критериев будет состоять из критериев Санаторное лечение и Результаты медицинской деятельности. Результаты медицинской деятельности будут определяться в соответствии с критериями государственной аттестации санаторно-курортных и оздорови-

тельных организаций, представленных на портале о санаториях Беларуси [1], исходя из которых видно, что максимальный балл по данному критерию не может превышать 20 баллов. Санаторное лечение будет включать следующие оцениваемые параметры:

- 1) основные методы лечения;
- 2) диагностические кабинеты;
- 3) лечебные кабинеты;
- 4) наличие платных дополнительных медицинских услуг;
- 5) укомплектованность работниками согласно штатным нормативам [1];
- 6) наличие бювета минеральной воды [1];
- 7) применение природной минеральной воды [1];
- 8) грязелечение [1].

В санаториях Беларуси применяются следующие основные методы лечения [1]:

- 1) спелеотерапия и галотерапия;
- 2) лечебная физкультура;
- 3) лечебный массаж;
- 4) бальнеогрязелечение;
- 5) питьевое лечение минеральной водой;
- 6) фитотерапия;
- 7) ингаляции;
- 8) сауна;
- 9) электросветолечение;
- 10) рефлексотерапия;
- 11) мануальная терапия;
- 12) тракционная терапия;
- 13) психотерапия;
- 14) диетотерапия и медикаментозная терапия.

Данные методы свойственны для всех медицинских профилей. Исходя из этого максимальное количество баллов по данному параметру не может превышать 14.

Параметры «диагностические кабинеты», «лечебные кабинеты» также оцениваются исходя из их количества в санатории. Диагностические кабинеты являются одной из составляющих оценки основных методов лечения, но будут оцениваться отдельно, так как имеют большое значение при выборе санаторно-курортной или же оздоровительной организации. Согласно классификации медицинских кабинетов в санаториях Республики Беларусь к диагностическим кабинетам относят 15 кабинетов: акупунктурной диагностики, гастроэнтероскопический, иридодиагностики, клиническую и биохимическую лабораторию, колькоскопии, компьютерной диагностики, рентгеновский, рефлексодиагностики, ультразвук, функциональной диагностики, электрокардиографии, электрокардиографии и холтеровского мониторирования, электропунктурной диагностики и СУ-ДЖОК аупунктуры, эндоскопической диагностики. Максимальное количество баллов по данному параметру – 15.

Согласно классификации медицинских кабинетов в санаториях Республики, кабинеты делятся на диагностические, физиотерапевтические, психотерапевтические, бальнеолечение, лечение заболеваний позвоночника, спелеолечение, акупунктура, теплотечение, лечение ЖКТ, другие виды терапии. Каждый из данных видов имеет свои подразделения. Максимальное количество баллов по параметру «лечебные кабинеты» составит 10 баллов.

Параметр «наличие платных дополнительных медицинских услуг» также оценивается количественным способом, т. е. санаторию, у которого наибольшее количество платных дополнительных услуг, присваивается 10 баллов.

После того, как были определены баллы по всем параметрам критерия «санаторное лечение», подсчитывается сумма баллов по санаторному лечению и результатам медицинской деятельности. Чем ближе данная сумма по медицинским критериям к максимуму, тем более эффективно работает санаторно-курортная организация.

#### Л и т е р а т у р а

1. Режим доступа: <http://www.sanatorii.by>.