

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ КОМПЬЮТЕРИЗАЦИЯ ОБЩЕСТВА

А. А. Кутень

*Гомельский государственный технический университет
имени П. О. Сухого, Беларусь*

Научный руководитель канд. филос. наук, доц. В.Н. Яхно

Компьютеризация – процесс расширенного внедрения электронно-вычислительной техники во все сферы жизнедеятельности человека, который развернулся в середине XX в. с началом научно-технической революции и ознаменовал собой наступление эры информатизации. Компьютер из устройства, выполняющего одну функцию – вычисления или обработки данных, превратился в уникальное полифункциональное средство общения [1]. Область его применения достаточно широка:

– компьютеризация открыла качественно новые возможности в сфере производства. Она позволила автоматизировать процесс проектирования, без чего стали бы нереальными современный уровень автомобиле- и самолетостроения, создание космических летательных аппаратов и многое другое;

– использование в бизнесе (автоматизация бухгалтерского учета, организация банковских операций, использование пластиковых карт и сети Интернет для взаиморасчетов);

– в медицине для постановки точного диагноза, контроля за состоянием больного и оформлением больничных документов;

– в образовательной сфере с целью улучшения учебного процесса и дистанционного обучения;

– компьютеризация ведет к качественному преобразованию телефонной связи, наиболее современные варианты которой предоставляют много услуг, например, SMS- и MMS-сообщения, SMS-банкинг;

– одна из наиболее перспективных областей применения вычислительной техники связана с помощью инвалидам, т. е. слепым, глухим, людям, лишенным возможности передвигаться, или с другими физическими недостатками. Они могут использовать компьютер для общения, оформления заказов на продукты и т. д.

Компьютеризация не только решает множество проблем, создает возможности радикального повышения производительности общественного труда, но и порождает новые противоречия и проблемы. Быстрая компьютеризация не делает жизнь человека более беззаботной и не снижает его ответственности на производстве и в других сферах. Наоборот, она в принципе предъявляет все больше требований к человеку, предполагает дальнейшее развитие его творческих способностей. Она выдвигает на первый план такую сущностную характеристику человека, как его способность к постоянному усложнению интеллектуального труда [2, с. 5–6]. Компьютеризация общества привела к появлению новой, ранее неизвестной разновидности преступности, связанной с кражей или искажением данных в компьютерной памяти, а также иными, нередко весьма изощренными операциями против ЭВМ или с их помощью [2, с. 293–294]. Введение в повседневную жизнь компьютеров заставляет нас взглянуть на него не только как на все более необходимую нам машину, но и с точки зрения здоровья, нормальной психики [3, с. 8]. Компьютер формирует жестокость мышления, меняет характер мотивации многих реальных поступков, подменяет эмоциональное восприятие мира рациональным, сугубо логическим подходом к реальности [3, с. 6]. При неправильной эксплуатации компьютеров, нерациональной орга-

низации рабочего места создаются условия для развития у пользователей зрительно-го и общего утомления, нервно-эмоционального стресса [3, с. 105]. В числе отрицательных последствий длительного применения информационных технологий выделяют и аутизацию (уход от реальности, синдром зависимости от компьютера и особенно от Интернета). Как следствие, сужается круг интересов, сокращается участие в значимых видах деятельности либо происходит полный отказ от нее [4].

Глобальным по влиянию на современный мир результатом компьютеризации стал Интернет. Он является огромнейшим источником информации, доступной практически для всех пользователей земного шара. Источником доступа в Интернет выступают не только компьютерные сети, но и спутниковая и сотовая связь, телефон, телевидение, радио, опτικο-волоконные линии и электропровода. В настоящее время Интернет способствует реализации трех основных классов человеческих потребностей, а именно: потребность в общении, в познании и развлечении. Тем самым в Интернете можно «встретить» других людей, развлекательно-игровые комплексы и познавательные массивы – в основном в виде веб-страниц [5, с. 71].

Среди психологических феноменов в среде Интернет называют раскрепощенность пользователей, их большее дружелюбие, чем в реальном мире, возможность проигрывания ролей различных персонажей, вплоть до смены пола [4].

Интернет является ключевым механизмом формирования сетей. Это и широкие экспертные сети, и сетевые бизнес-проекты, и он-лайн конференции, которые объединили по интересам миллионы людей. Никаким традиционным институтам не под силу формирование столь широких и многообразных сетевых сообществ [5, с. 74]. Считается, что в социальной виртуальной реальности представлено все разнообразие человеческих типов, интересов и увлечений, а потому киберпространство сворачивается в набор своего рода клубов и компаний, в которых с легкостью найдет себе место каждый новый посетитель. Нельзя не отметить, что в киберпространстве люди представлены не во всей своей субъективности, а редуцированно: как набор продуцированных ими самими (или – вариант – другими людьми о них) текстов. Поэтому случаи нечаянного введения в заблуждение, прямого обмана достаточно многочисленны [6, с. 76]. Теория сетей учит, что последним пределом, атомом общества является не индивид, а «сообщения», из которых складывается жизнь индивидов, институтов, классов, к какой бы понятийной инстанции мы ни обращались [6, с.70]. Человек становится генератором сообщений. Чтобы быть включенным в жизнь сетевого общества, он должен занимать правильное место среди потоков сообщений и выстраивать сложные коммуникативно-деятельностные конфигурации. Как правило, он мобилен, он образован, он житель мегаполиса [6, с. 71–72].

Таковы некоторые социокультурные аспекты динамики современного общества.

Л и т е р а т у р а

1. Соколова, Г. Н. Энциклопедия социологии / Г. Н. Соколова, О. В. Кобяк. – Режим доступа : <http://slovari.yandex.ru/dict/sociology/article/soc/soc-0501.htm>. – Дата доступа: 20.03.10.
2. Зуев, К. А. Компьютер и общество / К. А. Зуев. – Москва : Политиздат, 1990. – 315 с.
3. Гунн, Г. Е. Компьютер: как сохранить здоровье. Рекомендации для детей и взрослых. – Санкт-Петербург : Нева, 2003. – 128 с.
4. Доронина, О. В. Страх перед компьютером: природа, профилактика, преодоление / О. В. Доронина // Вопросы психологии. – 1993 – № 1. – С. 18–23.
5. Назарчук, А. В. Сетевое общество и его философское осмысление / А. В. Назарчук // Вопросы философии. – 2008. – № 7. – С. 61–75.
6. Войскунский, А. Е. Метафоры Интернета / А. Е. Войскунский // Вопросы философии. – 2001. – № 11. – С. 64–79.