

## **ВНЕДРЕНИЕ СОВРЕМЕННЫХ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БАНКАХ РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

**А. Н. Полей**

*Гомельский государственный технический университет  
имени П. О. Сухого, Беларусь*

Научный руководитель М. В. Голуб

На сегодняшний день банковская система является одной из важнейших и неотъемлемых структур рыночной экономики, базовую роль в которой играют коммерческие банки. Их деятельность определяется следующими функциями:

- 1) аккумуляция (привлечение) средств;
- 2) размещение средств (инвестиционная функция);
- 3) расчетно-кассовое обслуживание.

Эти функции тесно взаимосвязаны между собой, т. е. осуществление банком аккумуляции денежных средств предполагает дальнейшее исполнение инвестиционной функции. Инструментом реализации последней является инвестиционная деятельность.

Экономические интересы банков, вытекающие из сущности этих институтов как коммерческих структур, состоят в обеспечении прибыльности своих операций при соблюдении их ликвидности и надежности. Банки работают в основном не с собственными, а с привлеченными и заемными ресурсами, поэтому они не могут рисковать средствами своих клиентов, вкладывая их в крупные инвестиционные проекты, если это не обеспечено соответствующими гарантиями. В связи с этим при выработке инвестиционной политики коммерческие банки всегда должны исходить из реальных оценок риска, экономической эффективности, финансовой привлекательности инвестиционных проектов, оптимального сочетания кратко-, средне- и долгосрочных вложений.

Иными словами, вкладывать следует в самое необходимое. А это не что иное, как современные информационные технологии, которым принадлежит особая роль в увеличении эффективности функционирования банковской системы. Высокие информационные технологии – залог повышения конкурентоспособности любой организации.

Инвестиционная деятельность в области внедрения современных информационных технологий – действия инвестора по вложению инвестиционных ресурсов во внедрение современных информационных технологий для достижения определенного результата. Но важно отметить, что под инвестициями понимаются и как все направления размещения ресурсов коммерческого банка, так и операции по размещению денежных средств на определенный срок с целью получения дохода. В первом случае к инвестициям относят весь комплекс активных операций коммерческого банка, во втором – его срочную составляющую.

Таким образом, инвестиционная деятельность кредитных учреждений имеет двойственную природу. Рассматриваемая с точки зрения экономического субъекта – банка, она нацелена на увеличение его доходов. Эффект инвестиционной деятельности в макроэкономическом аспекте заключается в достижении прироста общественного капитала.

Основными целями развития и применения информационных технологий в банковской системе являются:

1. Повышение качества и увеличение количества услуг, предоставляемых клиентам банковской системы.
2. Обеспечение доступности качественных услуг, независимо от территориальной принадлежности клиентов.
3. Повышение эффективности функционирования и потенциала развития банковской системы.

Развитие информационных технологий должно повышать потенциал развития банка, позволять банкам быстро адаптироваться и находить свое место в высококонкурентной среде. Для достижения указанных целей решаются следующие основные задачи:

1. Развитие единого информационного пространства банковской системы Республики Беларусь.
2. Интеграция единого информационного пространства банковской системы с информационными системами государственных органов, в том числе обеспечивающими обслуживание по принципу «одно окно», а также в целях информационного взаимодействия с надзорными и контролирующими органами.
3. Внедрение современных технологий управления банковскими рисками.
4. Внедрение форм дистанционного обслуживания, включая интернет-банкинг и мобильный банкинг.
5. Внедрение клиентоориентированных технологий и решений, таких, как контакт-центры и системы поддержки взаимоотношений с клиентами (Customer Relationship Management – CRM).
6. Создание условий для применения Банком аутсорсинга в сфере информационных технологий.
7. Создание системы сертификации программных и аппаратных средств и внедрение системы аттестации поставщиков для критичных банковских процессов.
8. Популяризация применения дистанционных форм обслуживания в среде пользователей банковских услуг.
9. Внедрение эффективных методов управления проектами создания межбанковских автоматизированных информационных систем, систем качества на предприятиях-разработчиках.
10. Создание эффективной системы организационного, научно-методического и кадрового обеспечения использования информационных технологий в банках Республики Беларусь.

Важнейший из банковских проектов в области информационных технологий, который должен способствовать повышению качества учета и минимизации трудозатрат персонала по сопровождению банковских операций, скорейшему переходу на более прогрессивные формы предоставления услуг и взаимодействия с клиентами, снижению количества технических ошибок в работе и созданию условий для применения эффективных механизмов мониторинга за рисками банковской деятельности – внедрение централизованной интегрированной банковской системы. В его основу положен модульный принцип построения системы, который позволяет гибко настраивать и адаптировать систему в текущую информационную среду банка и обеспечить интеграцию системы с программными комплексами других разработчиков. Таким образом, обеспечивается комплексная автоматизация всех основных бизнес-процессов банка.

Следует отметить проблемы взаимодействия большинства информационных систем друг с другом, так как часть из них приобретена у различных сторонних разработчиков, часть разработана либо разрабатывается собственными силами. Результатом возникающих проблем интеграции является дублирование информации в базах данных, увеличение объема обрабатываемой информации, несогласованность, несвоевременность внесения изменений в базы данных и, как следствие, снижение скорости выполнения операций, появление ошибок, сложность дополнительных разработок. Несогласованность можно также отметить и на более высоком уровне – информационное взаимодействие банков друг с другом, взаимодействие банковской системы с государственными органами поставлено, как правило, на уровне односторонней отчетности и порой не соответствует реальным потребностям каждой из сторон. Решить эту пробле-

му можно введением стандартов для различных частей систем автоматизации и регламентации сценариев электронного взаимодействия между локальными банковскими системами и системами контролирующих сторонних организаций, клиентов.

С развитием информационных систем появляется возможность значительно расширить спектр и качество предоставляемых банками услуг: включение в список оплачиваемых через банки товаров и услуг новых категорий, изменение условий кредитования на более благоприятные посредством расчета всевозможных экономических показателей эффективности данных решений. Базовыми показателями влияния информационных технологий на обслуживание пользователей являются: скорость и удобство обслуживания в результате отказа от бумажных форм, пересылки квитанций, поручений посредством современных технологий; разнообразие способов предоставления услуг за счет интеграции различных систем обслуживания пользователей и внутренних систем отчетности и управления, использования современных аппаратных и технических средств. Развитие информационных технологий в банковской системе несет за собой глубокое проникновение банков в жизнь каждого гражданина, укрепление сотрудничества и взаимной выгоды в социально-экономической деятельности.