

УДК 658.5

ОПЕРАТИВНЫЕ ИНСТРУМЕНТЫ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

А. А. Григорян

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический
университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь*

Научный руководитель Е. В. Трейтъякова

Рассмотрены ключевые аспекты оперативного управления как инструмента повышения эффективности и адаптивности предприятий в условиях современной конкурентной среды. Особое внимание уделено внедрению инновационных подходов, таких как бережливое производство, система Канбан и система всеобщего управления качеством. Проанализированы их преимущества для оптимизации бизнес-процессов, минимизации потерь, повышения качества продукции и улучшения координации внутри компании.

Ключевые слова: конкуренция, оперативное управление, управление производством, процессы, конкурентоспособность, сотрудники.

OPERATIONAL TOOLS IN THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM

A. A. Grigoryan

Sukhoi State Technical University of Gomel, Republic of Belarus

Scientific supervisor E. V. Tretyakova

This article examines the key aspects of operational management as a tool for improving the efficiency and adaptability of enterprises in a modern competitive environment. Special attention is paid to the implementation of innovative approaches such as lean manufacturing, Kanban system and universal quality management system. Their advantages for optimizing business processes, minimizing losses, improving product quality and improving coordination within the company are analyzed.

Keywords: competition, operational management, production management, processes, competitiveness, employees.

В условиях конкуренции предприятиям важно эффективно организовать производство, принимать самостоятельные решения и адаптироваться к изменениям внешней среды. Оперативное управление обеспечивает упорядоченность действий компании, решая задачи выпуска новых продуктов, замены или прекращения производства, управления поставками, финансами и трудовыми ресурсами. Этот процесс опирается на строгие регламенты, производственные планы и постоянный контроль, выполняемый в реальном времени, чтобы достигать заданных качественных и финансовых характеристик.

Мир бизнеса постоянно меняется и, чтобы оставаться конкурентоспособными, необходимо постоянно искать новые подходы к управлению качеством. Внедрение инновационных стратегий позволяет оптимизировать процессы, повысить эффективность и создавать продукты, которые превосходят ожидания клиентов.

Прогрессивные системы обеспечения качества:

1. *Бережливое производство.*

В настоящее время концепция бережливого производства является одной из самых популярных и успешных систем управления на производственных предприятиях в развитых странах. Благодаря этой концепции компании могут поддерживать высокое качество продукции, минимизируя потери. Бережливое производство представляет собой метод управления, направленный на постоянное стремление к устранению всех возможных видов потерь. На большинстве отечественных предприятий концепция бережливого производства имеет несколько особенностей:

- отечественные компании стремятся к быстрому получению результатов от применения инструментов бережливого производства, избегая кардинальных изменений и не требуя перестройки на уровне высшего руководства;

- предприятия готовы вкладывать значительные ресурсы и технологии для достижения значительного рывка, хотя непрерывное и поэтапное развитие рассматривается как более длительный процесс;

- отечественные промышленные предприятия применяют методы бережливого производства, но зачастую недооценивают значение его философии. Однако именно философия бережливого производства, обеспечивающая глубокую и многоаспектную культурную трансформацию, лежит в основе успеха компании «Toyota».

2. *Система Канбан*, разработанная Тайити Оно в компании Toyota в середине XX в., была создана для оптимизации процессов и повышения качества продукции без увеличения затрат. Ее цель – создание непрерывного потока задач по принципу «точно в срок», минимизируя запасы и снижая затраты.

Первоначально применяемая в автомобильной отрасли, система Канбан доказала свою универсальность и адаптивность, став эффективным инструментом управления в разных сферах. Она позволяет оптимизировать рабочую нагрузку, выявлять узкие места, улучшать координацию и рационально использовать ресурсы.

Визуализация процессов через специальные доски обеспечивает прозрачность, облегчает принятие управленческих решений и повышает гибкость. Это способствует эффективному взаимодействию подразделений, мотивирует сотрудников на продуктивную работу и поддерживает их вовлеченность. Канбан помогает предотвратить перепроизводство, сокращает задержки и снижает затраты на хранение, укрепляя конкурентоспособность компаний на рынке.

3. *Система TQM (всеобщее управление качеством).*

Всеобщее управление качеством (TQM) – это система, направленная на постоянное совершенствование всех аспектов деятельности компании. Ее цель – повышение качества продукции и работы компании через анализ, обучение, оптимизацию расходов и автоматизацию. Основные принципы TQM включают ориентацию на клиента, вовлечение сотрудников, процессный и системный подходы, принятие решений на основе фактов и сотрудничество с поставщиками.

Система фокусируется на удовлетворении потребностей клиентов, оптимизации процессов и постоянных улучшениях. Преимущества TQM включают снижение затрат, рост конкурентоспособности, укрепление корпоративной культуры и повышение репутации. Интеграция TQM с Канбаном и бережливым производством создает комплексный подход, обеспечивающий эффективность, минимизацию потерь и максимальное удовлетворение клиентов.

Литература

1. Современное оперативное управление производством в организации // CyberLeninka. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/sovremennoe-operativnoe-upravlenie-proizvodstvom-v-organizatsii/viewer>.
2. Сущность оперативного управления производством // CyberLeninka. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/suschnost-operativnogo-upravleniya-proizvodstvom/viewer>.
3. Инновационные методы управления качеством: от технологий до стратегий // Filmtrast. – URL: <https://filmtrast.ru/blog/innovatsionnye-metody-upravleniya-kachestvom-ot-tehnologiy-do-strategiy>.
4. Всеобщее управление качеством (TQM) // Projecto. – URL: <https://projecto.pro/blog/theory-vseobshhee-upravlenie-kachestvom-tqm/>.

УДК 330.46

ЦИФРОВАЯ ВАЛЮТА ЦЕНТРАЛЬНЫХ БАНКОВ КАК ИННОВАЦИОННОЕ НАПРАВЛЕНИЕ В ФИНАНСОВОЙ СФЕРЕ

Е. В. Трейтъякова*Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь*

Рассмотрено инновационное направление в финансовой сфере – цифровая форма национальной валюты, цифровой белорусский рубль. Представлена статистика реализации инновационной концепции цифровой валюты развитых стран мира, концепция цифрового белорусского рубля, возможности и риски новых цифровых валют центральных банков.

Ключевые слова: цифровая валюта, инновации, деньги, цифровой кошелек, финансовая система.

THE DIGITAL BELARUSIAN RUBLE: PROSPECTS AND PROBLEMS OF IMPLEMENTATION

E. V. Treityakova*Sukhoi State Technical University of Gomel, Republic of Belarus*

The scientific study examines an innovative direction in the financial sector – the digital form of the national currency, the digital Belarusian ruble. The statistics of the implementation of the innovative concept of the digital currency of the developed countries of the world, the concept of the digital Belarusian ruble, the opportunities and risks of new digital currencies of central banks are presented.

Keywords: digital currency, innovation, money, digital wallet, financial system.

В сегодняшних реалиях, когда мир стремительно трансформируется, изменения не могут не коснуться финансов. Современным развитием финансов является их цифровизация, иными словами – внедрение цифровых технологий в деятельность организаций. Цифровые технологии в финансовой индустрии являются обязательной частью эволюции и определяют конкурентоспособность участников рынка. В цифровой трансформации финансовой отрасли выделяют две составляющие: первая из них связана с выходом технологических компаний на рынок финансовых услуг, а вторая – с цифровизацией традиционных финансовых организаций, освоением ими инновационных цифровых технологий с целью повышения эффективности своей деятельности. Один из инновационных направлений финансовой сферы в настоящее