

4) подготовка доступных информационных материалов и онлайн-ресурсов с пошаговыми инструкциями о том, как пройти процесс партисипативной процедуры.

Думается, что реализация перечисленных направлений может привести к созданию эффективного учебно-методического обеспечения и более широкому использованию и желаемым результатам применения партисипативной процедуры, что в свою очередь повысит доверие граждан к этим процессам.

Л и т е р а т у р а

1. Концепция правовой политики Республики Беларусь : утв. Указом Президента Респ. Беларусь от 28 июня 2023 г. № 196г // Эталон-Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.
2. Кодекс Республики Беларусь о гражданском судопроизводстве от 11 марта 2024 г. // Эталон-Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.
3. О медиации : Закон Респ. Беларусь от 12 июля 2013 г. № 58-3 // Эталон-Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.
4. Аманжолов, Н. А. Эффективность применения партисипативных процедур в гражданском процессе / Н. А. Аманжолов. – Нур-Султан, 2021. – 53 с.
5. Раисова, Б. А. Методические рекомендации по проведению партисипативных процедур адвокатами / Б. А. Раисова. – Астана, 2016.

УДК 94(476) "20 век"

СЕТЕВЫЕ ТРОЛЛИ И ИНЫЕ ГРУППЫ ТРАВЛИ В ИНТЕРНЕТЕ

Д. В. Бокая

Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь

Научный руководитель Д. Н. Лемтюгов

Рассмотрены проблемы сетевых троллей и групп травли в Интернете, их тактики и влияние на жертв, включая психологические и социальные последствия. Подчеркнута необходимость законодательного регулирования и общественного просвещения для создания безопасного онлайн-пространства и предотвращения кибербуллинга.

Ключевые слова: сетевые тролли, группы травли, Интернет, кибербуллинг, дезинформация, социальные сети, агрессия, психологические последствия, законодательное регулирование, безопасное онлайн-пространство, общественное просвещение, жертвы травли, анонимность, конфликты, поддержка жертв.

ONLINE TROLLS AND OTHER INTERNET BULLYING GROUPS

D. V. Bokaya

Sukhoi State Technical University of Gomel, Republic of Belarus

Scientific supervisor D. N. Lemtugov

The article analyzes the problems of online trolls and groups on the Internet, their tactics and impact on victims, including psychological and social consequences. It emphasizes the need for legislative regulation and public education to create a safe online space and prevent cyberbullying.

Keywords: Online trolls, bullying groups, Internet, cyberbullying, disinformation, social media, aggression, psychological consequences, legislative regulation, safe online space, public education, victims of bullying, anonymity, conflicts, victim support.

В последние годы интернет стал не только площадкой для обмена информацией и общения, но и ареной для различных форм агрессии и травли. Одной из наиболее заметных проблем являются сетевые тролли, а также организованные группы травли, которые наносят вред как отдельным людям, так и целым сообществам.

Согласно ст. 1 Закона Республики Беларусь «Об информации, информатизации и защите информации» под предоставлением информации понимаются действия, направленные на ознакомление с информацией определенного круга лиц, а под распространением информации – действия, направленные на ознакомление с информацией неопределенного круга лиц [1].

Сетевые тролли – это пользователи, которые как раз и занимаются предоставлением и распространением информации в сети Интернет, однако действия их провоцируют негативные реакции, создавая конфликты и дезинформацию. Их поступки варьируются от легкомысленных шуток до серьезных атак на отдельных людей или группы. Тролли могут действовать на форумах, в социальных сетях, комментариях к новостям и в онлайн-играх. Они часто нацелены на людей с отличительными мнениями или интересами, делая их особенно уязвимыми.

Цели троллей могут быть разнообразными. Некоторые из них просто ищут развлечения и удовольствия от провокации других. Другие могут стремиться к более серьезным результатам, таким как создание хаоса, подрыв репутации, влияние на общественное мнение.

Примером создания хаоса может служить деятельность группировок, которые организуют «троллинг-кампании» в комментариях к популярным новостям или постам в социальных сетях. В результате таких действий возникают конфликтные обсуждения, в которых участники начинают ссориться и оскорблять друг друга, что приводит к общему смятению и разногласиям в сообществе. Так же существуют другие группы в социальных сетях локализованного характера. Они нацелены на высмеивание определенных людей проживающих в том или ином городе. Социальные сети сегодня создают особые условия как для развития традиционных преступлений (мошенничество, оскорбление и т. д.), так и для появления их новых разновидностей (например, несанкционированный доступ к чужому аккаунту в социальной сети; вовлечение несовершеннолетних в деятельность, ставящую под угрозу их жизнь и здоровье, – так называемые игры со смертью и т. д. [4, с. 63].

Сетевые тролли используют множество тактик для достижения своих целей. Тролли часто используют оскорбления, личные нападки и провокации, чтобы вызвать сильные эмоциональные реакции у своих жертв. В понятие кибербуллинга также включается размещение без согласия лица фото, видео, аудиоинформации в общедоступных ресурсах с целью публичного обсуждения в негативном ключе, использование анонимных учетных записей с целью унижения [5]. Распространение ложной информации – это еще одна практикуемая тактика. Тролли могут создавать фальшивые новости, манипулировать дезинформацией, использовать мемы и вирусные посты. Анонимность, которую предоставляет сеть Интернет, позволяет троллям создавать фальшивые аккаунты и скрывать свою истинную личность. Это дает им возможность избегать последствий, стимулировать конфликты, а также создавать ложные дискуссии. Киберпреступность, в том числе действия сетевых троллей, представляет собой серьезную угрозу для общества.

Помимо отдельных троллей, также существуют группы травли, их преимущество в организованности и слаженности. Такие группы часто имеют свою идеологию и могут целенаправленно преследовать определенные цели. Существует несколько типов групп травли. Первая из них это кибербуллинг. Идея кибербуллинга в объеди-

нении пользователей для травли одного человека, используя социальные сети. Также существуют «токсичные» сообщества, в них некоторые группы могут поддерживать ненависть к определенным людям по расовому, половому или социальному признаку. И одним из наиболее жестоких типов групп травли являются анонимные сайты. В них пользователи могут травить и угрожать, оставаясь при этом анонимными и ощущать себя «недосягаемыми» для рук закона.

Проблема травли в сети Интернет, связанная с действиями сетевых троллей, имеет серьезные и далеко идущие последствия для жертв. Одним из наиболее значительных эффектов является возникновение психологических травм. Люди, подвергшиеся травле, часто сталкиваются с депрессией и тревожными расстройствами, что может значительно снизить качество их жизни. Постоянные нападения на личность и унижения могут привести к формированию низкой самооценки, заставляя жертв сомневаться в своей ценности и способностях. Эти психологические эффекты могут быть особенно острыми для молодых людей, чье восприятие себя еще только формируется.

Кроме того, травля может вызывать социальную изоляцию. Жертвы, испытывающие постоянное давление и агрессию, могут начать избегать общения и социальных взаимодействий, что усугубляет их состояние. Они могут отказываться от участия в мероприятиях, встречах с друзьями или даже от общения с близкими, что приводит к ухудшению отношений и еще большей изоляции. Эта изоляция может создать замкнутый круг, когда одиночество и отсутствие поддержки только усиливают негативные эмоции.

Физические последствия травли также не стоит недооценивать. Стресс, вызванный постоянными нападениями, может привести к различным заболеваниям, таким как головные боли, проблемы с пищеварением и даже сердечно-сосудистые заболевания.

В последние годы также становится все более очевидным, что травля в сети Интернет может иметь трагические последствия. Сетевые тролли не только наносят вред психическому состоянию своих жертв, но и могут доводить людей до самоубийств. Депрессия и чувство безысходности, возникающие у жертв кибербуллинга, часто приводят к серьезным психологическим расстройствам, что в некоторых случаях заканчивается фатально. Это подчеркивает важность внимания к проблеме травли и необходимости создания поддержки для тех, кто страдает от ее последствий.

Несмотря на масштабы проблемы, существуют меры по борьбе с сетевыми троллями и группами травли. В последние годы в Беларуси, как и в других странах, проблема травли в сети Интернет стала актуальной темой, вызывающей серьезные опасения у общества. С развитием цифровых технологий и социальных сетей многие пользователи сталкиваются с агрессией, кибербуллингом и различными формами травли, что негативно сказывается на их психическом здоровье и социальном благополучии. В ответ на эти вызовы возникает необходимость разработки и внедрения мер по борьбе с травлей в онлайн-пространстве.

В Беларуси борьба с травлей в интернете регулируется несколькими статьями законодательства, направленными на защиту прав граждан и создание безопасного онлайн-пространства. Одной из основных норм является ст. 28 Конституции Республики Беларусь, которая гарантирует право на защиту чести и достоинства [2]. Это положение можно применять к случаям, когда пользователи становятся жертвами кибербуллинга и оскорблений в сети.

Дополнительно стоит упомянуть статьи Уголовного кодекса Республики Беларусь, которые имеют отношение к защите личности от травли. Интернет-преступление в Республике Беларусь – это любое запрещенное УК общественно опасное

деяние, совершенное посредством или с помощью сети Интернет [4, с. 63]. Статья 188 УК РБ регулирует ответственность за клевету – распространение заведомо ложных сведений, порочащих честь и достоинство человека, что может нанести вред его репутации. Эта норма служит основой для привлечения к ответственности тех, кто занимается травлей, включая кибербуллинг [3]. Кроме того, ст. 186 УК РБ касается угрозы убийством, причинением тяжких телесных повреждений или уничтожением имущества [3]. Эта норма охватывает ситуации, когда травля принимает угрожающие формы и требует особого внимания со стороны правоохранительных органов.

Хотя кибербуллинг как отдельное правонарушение в Кодексе Республики Беларусь об административных правонарушениях прямо не выделен, его проявления могут подпадать под общие составы административных правонарушений. Например, ст. 10.2 предусматривает ответственность за оскорбление, включая унижение чести и достоинства через электронные средства связи [6]. Для несовершеннолетних, совершающих подобные проступки, применяются нормы ст. 4.2, которые предусматривают наступление ответственности с возраста 14 лет [6]. Вместо строгих мер, таких как штрафы или административный арест, к ним могут быть применены воспитательные меры: предупреждение, передача под надзор родителей или педагогов и другие способы коррекции поведения. Таким образом, существующие законодательные меры могут служить основой для привлечения к ответственности тех, кто занимается травлей и кибербуллингом в сети Интернет.

Несмотря на существующие законодательные меры, борьба с травлей в интернете требует комплексного подхода и сотрудничества между государственными органами, образовательными учреждениями и общественными организациями. Каждый гражданин должен осознавать свою ответственность за поведение в сети, понимая, что травля – это серьезная проблема с разрушительными последствиями. Только совместными усилиями можно создать безопасное онлайн-пространство, свободное от агрессии и ненависти.

Л и т е р а т у р а

1. Об информации, информатизации и защите информации : Закон Респ. Беларусь от 10 нояб. 2008 г. № 455-З : в ред. от 12 окт. 2022 г. № 209-З // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.
2. Конституция Республики Беларусь : принята 15 марта 1994 г., с изменениями и дополнениями, принятыми на референдумах 24 нояб. 1996 г., 17 окт. 2004 г. и 27 февр. 2022 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.
3. Уголовный кодекс Республики Беларусь : 9 июля 1999 г. № 275-З : принят Палатой представителей 2 июня 1999 г. : одобрен Советом Респ. 4 июня 1999 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.
4. Борисова, Ж. Понятие преступности в социальных сетях и ее место в процессе генезиса компьютерной преступности / Ж. Борисова // Юстиция Беларуси. – 2018. – № 2. – С. 58–63.
5. Серебренникова, А. В. Преступления в сфере информационных технологий: кибербуллинг и кибермоббинг / А. В. Серебренникова. – URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/prestupleniya-v-sfere-informatsionnyh-tehnologiy-kiberbulling-i-kibermobbing> (дата обращения: 20.03.2025).
6. Кодекс Республики Беларусь об административных правонарушениях : Кодекс Респ. Беларусь, 21 апр. 2003 г., № 194-З : принят Палатой представителей 17 дек. 2002 г. : одобрен Советом Респ. 2 апр. 2003 г. // ЭТАЛОН. Законодательство Респ. Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2025.