

КЕЙС-МЕТОД КАК СРЕДСТВО ИНТЕНСИФИКАЦИИ ОБУЧЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ИНОЯЗЫЧНОМУ ОБЩЕНИЮ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ

Е. З. Шевалдышева, Я. В. Лях

*Учреждение образования «Белорусский государственный
университет информатики и радиоэлектроники», г. Минск*

Новая тенденция обучения иностранным языкам в неязыковом вузе нацелена на формирование и развитие иноязычной профессиональной коммуникативной компетенции, а иностранный язык является важным элементом профессиональной подготовки специалиста в любой области. Владение иностранным языком – один из критериев оценки образовательного уровня современного специалиста.

Иностранный язык имеет большой образовательный, воспитательный и развивающий потенциал. Особенность этого предмета в том, что в процессе обучения у студентов формируются навыки применения иностранного языка не только как средства коммуникации, но и как средства профессионального роста и саморазвития, профессиональной социализации и адаптации. Изучение иностранного языка дает не только возможность получать знания в любых областях образования и общественного устройства, но это еще и средство самопознания, самовыражения, самореализации в социуме. А процесс обновления профессиональной языковой системы студента является одним из компонентов его профессиональной социализации.

Кейс-метод, или метод активных ситуаций – это форма проблемного обучения, в которой моделируются реальные ситуации, проблемы, дилеммы, теоретические или концептуальные вопросы, содержащие «образовательный посыл», требующие от студентов анализа и/или принятия решений. Наиболее простой пример кейса предлагает студентам так называемые закрытые вопросы с единственно правильным ответом. Более сложным типом кейса является тот, который требует принятия решения и ответа на так называемые эвристические или «открытые» вопросы, на которые нельзя ответить однозначно [1].

Установлено, что преподавание по методу кейсов повышает эффективность обучения, улучшает восприятие студентами результатов обучения и способствует достижению целей обучения. Преподаватели отмечают такие преимущества кейсов в обучении, как повышение вовлеченности студентов в процесс обучения, более глубокое понимание учебного материала, развитие навыков критического мышления, способность устанавливать связи между областями содержания и рассматривать проблему с разных точек зрения.

При обучении на основе кейсов студенты сами задают вопросы, решают проблемы, взаимодействуют со сверстниками и учатся у них, «распаковывают» кейс, анализируют его и подводят итоги. Они учатся мыслить профессионально, ведь кейс в каком-то смысле является техническим заданием, задавать себе вопрос: «Как бы я поступил в данной ситуации?»

Метод кейсов соединяет теорию с практикой и способствует развитию таких навыков, как коммуникация, активное слушание, критическое мышление, принятие решений и метакогнитивные навыки. Студенты применяют знания по содержанию курса, размышляют над тем, что они знают, и над своим подходом к анализу и осмыслению кейса.

Хотя кейс-метод имеет исторические корни как подход, ориентированный на преподавателя и использующий сократовский диалог, целесообразно использовать и более ориентированный на студента подход, при котором студенты берут на себя

роли и задачи, традиционно возлагаемые на преподавателя. Преподаватель может организовать такую работу с кейсом, в ходе которой студенты сами будут задавать вопросы, обобщать содержание, выдвигать гипотезы, предлагать теории или критический анализ.

Использование разнообразного и часто непредсказуемого контента для сценария кейса всегда вызывает большой интерес, особенно если тема тесно связана с реальными жизненными проблемами, представляющими практический интерес.

Следует отметить, что, работая над кейсом, преподаватель должен руководствоваться следующими принципами:

- учебная ситуация специально подбирается так, чтобы в процессе обсуждения была возможность создать творческую, но одновременно управляемую атмосферу;
- учебная ситуация должна коррелировать с содержанием того учебного курса или программы, в рамках которого рассматривается;
- работа с учебной ситуацией должна научить студентов анализировать конкретную информацию, видеть причинно-следственные связи, определять ключевые проблемы и тенденции.

Мы широко используем этот метод при обучении английскому языку в техническом высшем учебном заведении при обучении иноязычному профессиональному общению.

Примером кейса, тема которого была сформулирована самими студентами Белорусского государственного университета информатики и радиоэлектроники после изучения учебной темы «Компьютерные сети» (дисциплина «Иностранный язык»), является следующий:

1. Выявите недостатки информационной сети Университета.
2. Поделитесь вашим мнением с сокурсниками.
3. Обобщите выявленные недостатки.
4. Представьте проект вашей сети. Каков будет ее тип, архитектура, какие меры безопасности и защиты данных будут предусмотрены.
5. Посетите англоязычный форум программистов и поделитесь своей идеей, ответьте на комментарии.
6. Создайте вокабуляр ключевых слов по теме «Сети», используя учебный элемент «Глоссарий».

Работа над кейсом велась в электронной образовательной среде Moodle, в частности для обсуждения использовался учебный элемент «Форум» для повышения взаимодействия между преподавателем и студентами в асинхронном режиме.

Таким образом, использование кейс-метода на занятиях по иностранному языку дает студентам возможность получить навыки решения реальных проблем и работы в команде, сформировать навыки простейших обобщений, приобрести навыки презентации и пресс-конференции, умения формулировать вопрос, аргументировать ответ, получить навыки практического использования профессионально ориентированного иностранного языка, так как в процессе обсуждения и решения проблемной ситуации у студентов появляется реальная возможность коммуникации на иностранном языке.

Л и т е р а т у р а

1. Хуторской, А. В. Дидактическая эвристика: Теория и технология креативного обучения / А. В. Хуторской. – М. : Изд-во МГУ, 2003. – 416 с.