

– привлечение инвестиций в развитие сферы услуг, особенно имеющих экспортный потенциал, а именно бизнес-услуги, образовательные, медицинские, культурные, туристические и т. д.;

– формирование компактных высокотехнических и наукоемких производств.

В связи с этим при разработке и внедрении подхода «умной» специализации следует учитывать сферы, в которых накоплен максимальный опыт, компетенции, ситуацию на мировом рынке и т. п.

#### Л и т е р а т у р а

1. Регионы Республики Беларусь, 2021 (том 1) // Нац. стат. ком. Респ. Беларусь. – Режим доступа: <https://www.belstat.gov.by/upload/iblock/920/iaf6y7uv9m8cj9aolkt4sq5s9nxatlmr.pdf>. – Дата доступа: 29.03.2022.

## КАЧЕСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И ЕГО РОЛЬ В СОВРЕМЕННЫХ УСЛОВИЯХ

**Т. В. Гришко**

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь*

Научный руководитель Е. Н. Карчевская

В современных условиях социально-экономического развития Республики Беларусь при формировании стратегии развития организаций одним из основных компонентов конкурентного преимущества является качество. В условиях реформирования системы образования Республики Беларусь образовательные организации, в том числе высшие учебные заведения, активно обсуждают роль и значение качества образования.

Развитие научно-технического прогресса повышает запросы и требования общества к качеству профессионального образования. Изменение экономических, демографических условий, появление новых образовательных технологий обостряют конкурентную борьбу в сфере высшего образования среди большого количества высших учебных заведений в Республике Беларусь.

Согласно концепции развития системы образования Республики Беларусь до 2030 г.: «Обществу нужны образованные, нравственные, предприимчивые и компетентные личности, способные самостоятельно принимать ответственные решения в ситуации выбора, прогнозируя их возможные последствия, умеющие выбирать способы сотрудничества. Они должны отличаться мобильностью, динамизмом, конструктивностью, обладать развитым чувством ответственности за свою судьбу и судьбу страны» [1].

Проблема качества образования не имеет окончательного решения, так как на каждом этапе развития образования появляются новые условия, возможности и потребности, что приводит к дальнейшему обсуждению понятия «качество образования» и множеству мнений по его трактовке.

В литературных источниках существует множество определений понятия «качество образования», предлагаемых разными научными школами и отдельными учеными. За каждым из них стоят свои подходы к практике построения системы оценки качества образования, в том числе – к отбору показателей качества образования и выбору процедур их измерения. Отсутствие единого определения связано с его сложной, многомерной структурой.

Рассматривая научные подходы к проблеме качества образования, можно выделить подход ученого А. И. Субетто. Согласно его трактовке «качество образования» обладает набором признаков, представленным на рис. 1.



Рис. 1. Признаки качества образования (теория А. И. Субетто)

Набор вышеуказанных признаков понимается в следующем контексте: качество как система совокупности свойств объектов и процессов, при этом качество частей не гарантирует общее качество; свойства качества обладают иерархической структурой; качество процесса находит выражение в результате и имеет количественное измерение; единство потенциального, внутреннего и реального, внешнего качества; соответствие требованиям, потребностям и нормам [2].

Исследователи Е. В. Иванов, М. Н. Певзнер, П. А. Петряков, Г. А. Федотова, Р. М. Шерайзина, А. Г. Ширин [3] при определении понятия качества образования основываются на подходах, представленных в табл. 1.

Таблица 1

### Подходы к определению качества образования

Наименование подхода	Принципы и сущность подхода
Нормативно-дидактический	Ориентация на образовательные стандарты, типовые учебные планы, программы; в профессиональной подготовке доминирует когнитивно-репродуктивный компонент
Социально-маркетинговый	Показателями качества выступают: степень удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг; степень участия социальных партнеров в разработке и реализации образовательной политики вуза, в системе соуправления им; наличие миссии, отражающей перспективные цели вуза; конкурентоспособность выпускников на рынке труда, их профессиональная карьера
Компетентностный	Показателями качества являются: уровень сформированности ключевых компетентностей, определяющих эффективность поведения и деятельности человека в широком спектре жизненных и профессиональных ситуаций; ключевые компетентности характеризуются междисциплинарностью, надпредметностью, многофункциональностью; к ключевым компетентностям относятся: социальная, поликультурная, языковая, информационная, самообразования, саморазвития; ключевые компетентности являются базисом для освоения специализированных видов практик, формирования узкоспециализированного опыта
Средово-компетентностный	Качество образовательного результата (компетентность) обусловлено качеством образовательной среды (условий и ресурсов)

Примечание. Составлено автором на основании [7].

Ученый Н. А. Селезнева в своем подходе к качеству образования как точки отсчета системного анализа термин «образование» рассматривает в трех смысловых плоскостях: результат, процесс и целостная образовательная система. «Качество образования» ученый трактует как «качество подготовки», что в более широком смысле отражает соответствие образования определенным потребностям, целям, установкам и нормам (т. е. стандартам). По мнению исследователя, оценка качества образования – это мера качества образования, которая выражает соотношенность измерений свойств с базой, отражающей некий «эталон», норму качества. Качество образования в воззрениях Н. А. Селезневой предстает многоструктурным объектом научных изысканий. К примеру, по мнению автора, в него входят такие элементы, как воспитанность и обученность [4].

Ученый М. М. Поташник представил качество образования как соотношение цели и результата, как меры достижения целей, при том, что цели заданы только операционально и спрогнозированы в зоне прогнозируемого развития учащихся. При этом результаты образования должны включать в себя оценку ресурсозатрат, которые имели место для достижения результатов, насколько эти результаты эффективны. То есть речь идет о достижении оптимального результата [5].

По мнению А. А. Реана, качество образования предстает как механизм регуляции образовательной системы, который обуславливает ее оптимальное состояние и выступает результатом сочетания интересов и потребностей различных заинтересованных субъектов [6].

На основе системно-функционального анализа П. А. Апакаев, Н. И. Мерлина, О. А. Матвеева выделили четыре подхода к понятию «качество образования».

Таблица 2

**Подходы исследователей к качеству образования  
на основе системно-функционального анализа**

Наименование подхода	Сущность подхода
Целеориентированный	«Качество» трактуется как соответствие назначению, пришедшему к нам из промышленности. Качество изделия или услуги определяется как пригодность для использования. Перенеся это в плоскость образования, можно констатировать, что образовательная программа, обеспеченная высококвалифицированными преподавателями и материально-технической базой, может быть совершенно не востребована в регионе, где нет потребности в таких профессиях. Подход к анализу качества как «соответствию цели» требует от образовательного учреждения наличия многих факторов, позволяющих четко и ясно сформулировать приоритеты в области политики достижения, повышения и гарантии качества
Бенчмаркинг	Международная сеть гарантии качества агентств в области высшего образования (INQAАHE) определяет бенчмарку (ориентир, эталон) в качестве исходных данных для сравнительной оценки. Результаты бенчмаркинга важны, прежде всего, для самого образовательного учреждения, и на их основе принимаются решения, необходимые для дальнейшей деятельности вуза в области политики повышения качества образования

Окончание табл. 2

Наименование подхода	Сущность подхода
Результато-центрированный	Качество образования рассматривается как результат, характеризующийся определенным уровнем знаний и умений выпускника, его умственного, физического и нравственного развития
Ценностно-ориентированный	Качество с различных позиций заинтересованных сторон образовательного процесса: государство, общество, вуз, работодатели, студенты. В обобщенном виде качество образования определяется как «совокупность его свойств и их проявлений, способствующих удовлетворению потребностей человека и отвечающих интересам общества и государства»

*Примечание.* Составлено автором на основании [7].

«Всемирная декларация о высшем образовании для XXI века», принятая в 1998 г. на организованной ЮНЕСКО Всемирной конференции по высшему образованию, дала следующее определение: «Качество в сфере высшего образования является многомерной концепцией, которая должна охватывать все виды деятельности: учебные и академические программы, научные исследования и стипендии, укомплектование кадрами учащихся, материально-техническую базу, оборудование, работу на благо общества и академическую среду» [8].

Из вышеизложенного можно сделать вывод, что «качество образования» обладает сложной, многомерной структурой, и оно относительное: каждый, кто дает ему определение, вкладывает свой смысл, который основывается на соответствующих потребностях, запросах, ожиданиях, предпочтениях. Круг «потребителей», предъявляющих эти требования, широк. Это участники образовательных отношений – педагоги, обучающиеся и их родители, а также работодатели, государственные органы и структуры и т. д. Качество образования может быть как потенциальным, так и реальным. Оно обусловлено образовательной средой, т. е. условиями и ресурсами.

Если рассматривать качество образования в разных плоскостях (результат, процесс и целостная образовательная система), то как результат оно определяется качеством знаний, навыков и умений выпускников образовательного учреждения, их активной гражданской позицией, уровнем культуры и нравственности. Хорошее качество результатов может быть достигнуто при достойном качестве не только образовательного процесса, но и воспитательного, а также обеспечивающих процессов, реализация которых создает среду для достижения качества результатов.

Таким образом, в современных условиях с точки зрения вуза, качество образования необходимо рассматривать как результат системы взаимосвязанных процессов и видов деятельности (образовательных, воспитательных, научно-исследовательских и др.), удовлетворяющий потребности всех заинтересованных сторон и обеспечивающий общество образованными, нравственными, предприимчивыми и компетентными личностями. Исходя из этого, одной из задач вуза является постоянное совершенствование существующей системы управления процессами и видами деятельности учреждения.

#### Литература

1. Министерство образования Республики Беларусь / Концепции развития системы образования Республики Беларусь до 2030 года. – Режим доступа: <https://edu.gov.by/kontseptsiya-do-2030-goda/>. – Дата доступа: 02.12.2021.

2. Субетто, А. И. Качество непрерывного образования в Российской Федерации: состояние, тенденции, проблемы и перспективы (опыт мониторинга) / А. И. Субетто. – СПб. ; М., 2000. – 498 с.
3. Образовательный менеджмент : учеб. пособие для магистратуры по направлению «Педагогика» / Е. В. Иванов [и др.] ; под общ. ред. Е. В. Иванова, М. Н. Певзнера. – Великий Новгород : НовГУ им. Ярослава Мудрого, 2010. – 412 с.
4. Селезнева, Н. А. Качество высшего образования как объект системного исследования / Н. А. Селезнева. – Изд. 3-е. – М. : Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2003. – 95 с.
5. Поташник, М. М. Качество образования: проблемы и технологии управления / М. М. Поташник. – М. : Педагог. о-во России, 2002. – 352 с.
6. Чупрова, Л. В. Основные подходы к определению понятия «качество образования» в проблемном поле педагогики / Л. В. Чупрова, О. В. Ершова // Вектор науки Тольятт. гос. ун-та. – 2014. – № 3. – С. 336–339.
7. Апакаев, П. А. Системно-функциональный анализ подходов к понятию «качество образования» / П. А. Апакаев, Н. И. Мерлина, О. А. Матвеева // Современные проблемы науки и образования. – Режим доступа: <http://www.science-education.ru/103-6444>. – Дата доступа: 12.09.2014.
8. Ольховик, И. В. Качество образовательных услуг на национальном рынке / И. В. Ольховик // Вести СИЗ. – 2007. – № 1. – С. 61–63.

## **ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ МЕРОПРИЯТИЙ ПО УПРАВЛЕНИЮ РИСКАМИ УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ**

**Т. В. Гришко**

*Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь*

Научный руководитель Е. Н. Карчевская

В современных социально-экономических условиях высшие учебные заведения вынуждены решать задачу повышения качества образовательной деятельности и конкурентоспособности на рынке образовательных услуг.

Повышение качества образовательных услуг вузов рассматривается как стратегическая цель в рамках государственных программ развития. С целью повышения качества образовательной деятельности и выполнения государственных программ в соответствии с основными программными документами социально-экономического развития Республики Беларусь вузы вынуждены оценивать свое текущее состояние на внутреннем и внешнем рынке образовательных услуг, а также определять стратегические направления развития вуза. В рамках стратегических направлений разрабатываются программы развития, в рамках которых устанавливаются индикаторы (количественные показатели) по приоритетным направлениям.

Одним из инструментов системы управления вузом является внедренная система менеджмента качества (СМК) в соответствии с требованиями стандартов серии ISO 9001. Внедрение СМК способствовало разработке механизмов для оценки достижения показателей развития, а следовательно, и целей вуза. Одной из особенностей международного стандарта ISO 9001:2015 «Системы менеджмента качества. Требования» в сравнении с предыдущей версией 2009 г. является применение риск-ориентированного менеджмента при планировании деятельности.

В учреждении образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого» в 2017 г. была выполнена работа по приведению СМК университета в соответствии требованиями версии стандарта СТБ ISO 9001:2015.