

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа студентки Олексенко Екатерины Витальевны на тему: «Совершенствование деятельности сбытовой службы предприятия (на примере ОАО «Гомельхимторг»)» содержит:

- 93 страницы;
- 32 таблицы;
- 11 рисунков;
- 46 литературных источников;
- 12 приложений;
- 1 диск мультимедиа.

Ключевые слова: СБЫТ, СБЫТОВАЯ СЛУЖБА, РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОДУКЦИИ, ПРОДАЖИ, ПРОДВИЖЕНИЕ ТОВАРА, СКИДКИ, КОНКУРЕНЦИЯ, СБЫТОВЫЕ ИННОВАЦИИ, CRM-СИСТЕМА и др.

Объектом исследования в дипломной работе является ОАО «Гомельхимторг».

Предмет исследования – экономические и организационные отношения, возникающие в процессе управления сбытовой деятельностью предприятия.

В процессе работы выполнены следующие исследования:

1. Рассмотрены основные подходы к анализу эффективности системы сбыта на промышленном предприятии.
2. Проведен анализ указанной системы с учетом особенностей производственно-хозяйственной деятельности ОАО «Гомельхимторг».
3. Разработан комплекс мероприятий, направленных на совершенствование сбытовой деятельности предприятия.

В ходе дипломного исследования прошли апробацию такие предложения, как:

- активизация сбыта за счет предоставления скидок;
- внедрение инноваций в технологию сбыта продукции;
- организация услуг по сезонному хранению шин.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками их авторов.

Е.В. Олексенко