

РЕФЕРАТ

Дипломная работа студента Степченко Дениса Игоревича на тему: «Анализ конкурентоспособности услуг и разработка рыночной стратегии предприятия (на примере ООО «АЦ Олимп Авто»)» содержит:

69 страниц;

27 таблиц;

10 рисунков;

26 литературных источников;

3 приложения;

1 диск мультимедиа.

Ключевые слова: СТРАТЕГИЯ, КОНКУРЕНТНАЯ СТРАТЕГИЯ, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, ВНЕШНЯЯ СРЕДА, ВНУТРЕННЯЯ СРЕДА, ФАКТОРЫ КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТИ.

Объектом исследования является ООО «АЦ Олимп Авто».

Целью дипломной работы является разработка мероприятий по повышению конкурентоспособности услуг и разработка рыночной стратегии ООО «АЦ Олимп Авто».

В процессе работы выполнены следующие исследования: проведен анализ конкурентоспособности услуг; SWOT-анализ, PEST-анализ а так же анализ финансовых результатов деятельности и финансового состояния организации.

Разработанные в дипломной работе мероприятия обладают экономической эффективностью с позиций совершенствования управления конкурентоспособностью услуг, а именно, повышение конкурентоспособности услуг путем внедрения нового оборудования; за счет внедрения новой услуги по антикоррозийной обработке автомобилей; путем оптимизации web-ресурсов.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемой проблемы, все заимствованные из литературных источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками их авторов.