

РЕФЕРАТ

Дипломный проект Шабетник Яны Дмитриевны на тему «Управление деятельностью службы сбыта предприятия (на примере ОАО «Речицкий метизный завод»)» содержит:

- 146 страниц;
- 40 таблиц;
- 10 рисунков;
- 51 литературный источник;
- 17 приложений;
- 4 иллюстрированных листа;
- 1 диск мультимедиа.

Ключевые слова: СБЫТ, СБЫТОВАЯ СЛУЖБА, СБЫТОВАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ, РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОДУКЦИИ, ПРОДАЖИ, СКИДКИ, РЕКЛАМА, КОНКУРЕНТОСПОСОБНОСТЬ, ХЛЕБОПРОДУКТЫ и др.

Объектом исследования дипломного проекта является ОАО «Речицкий метизный завод».

Предмет исследования – экономические и организационные отношения, возникающие в процессе управления сбытовыми службами.

В процессе работы выполнены следующие исследования:

1. Рассмотрены методические основы управления сбытом на промышленном предприятии.
2. Проведен анализ системы управления сбытом с учетом особенностей производственно-хозяйственной деятельности ОАО «Речицкий метизный завод».
3. Разработан комплекс мероприятий, направленных на повышение эффективности сбытовой деятельности на предприятии.

Элементами практической значимости полученных результатов является комплекс разработанных мероприятий. В ходе дипломного исследования прошли апробацию такие предложения, как: автоматизация работы сбытовой службы путем использования CRM-системы; совершенствование системы премирования сотрудников сбытовой службы; активизация продаж продукции за счет внедрения эффективной системы скидок.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломном проекте расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками их авторов.