

**ИМИДЖ И ЭТИКА ГОСУДАРСТВЕННОГО СЛУЖАЩЕГО
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН****А. Б. Кизимбаева***Каспийский государственный университет технологий
и инжиниринга имени Ш. Есенова, г. Актау, Республика Казахстан*

За годы независимости Республика Казахстан добилась реальных успехов в своем социально-экономическом, культурном и политическом развитии. В Стратегии развития Казахстана до 2030 г. одним из долгосрочных приоритетов было обозначено создание профессионального государства.

Реализация задач в деле создания высокопрофессиональной государственной службы и эффективной структуры управления, которая стоит перед нашим государством, во многом обуславливается профессионализмом государственного служащего.

Формирование положительного имиджа государственного служащего предусматривает идеологические, политические и культурные аспекты и является сложным и длительным процессом.

Во всем мире государственный сектор постоянно находится в центре внимания, в центре жизни общества. Но укрепление, совершенствование структуры управления, реформы в сфере государственной службы не будут успешны, пока одна из ключевых фигур – государственный служащий – будет оставаться в глазах общественности носителем таких отрицательных черт, как непрофессионализм, бюрократизм, коррумпированность [2].

В системе государственной службы республики происходят изменения, которые отражают тенденции во внутренней и внешней политике. Постепенно отрабатываются гибкая структура, новые технологии работы такой службы, повышается эффективность ее деятельности. Выступая как социальный институт и связующее звено между властью и гражданским обществом, государственная служба является вместе с тем институтом власти и управления.

Государственная власть станет сильной и продуктивной лишь тогда, когда кадровая политика будет совпадать с социальными и нравственными ожиданиями различных групп населения. Миссия формирования образа государства возлагается на его представителей – государственных служащих, требования к которым в реалиях сегодняшней жизни повышаются. Государственному служащему мало быть профессионалом. Необходимо, чтобы он обладал еще и привлекательным, нравственно приемлемым для большинства социальных групп имиджем. Поэтому имидж государственных служащих – это прежде всего характеристика должностных лиц, работающих в органах власти, образ которых складывается под воздействием прямых и косвенных формирующих факторов.

Имидж как целостный обобщенный образ государственного служащего – явление достаточно сложное и противоречивое. С одной стороны, он отражает персональную личность, а с другой – включает в себя имидж власти в целом, а также несет в себе социальные ожидания и ценностные ориентации населения. Формирование имиджа государственных служащих, как правило, происходит двумя путями: стихийно и целенаправленно [2].

Сложившийся в общественном сознании не очень привлекательный имидж государственных служащих демонстрирует острый дефицит нравственной составляющей, на что вынужден был обратить внимание и Глава государства, предъявляя повышенные требования к этике и нравственной культуре государственных служащих. Их имидж неразрывно связан с образом государства, его первыми лицами, с содер-

жанием их деятельности. И чем выше положение должностного лица, тем взыскательнее относятся люди к нравственной чистоте и социальной ориентированности.

Профессиональная этика государственных служащих представляет собой один из показателей политического уровня общественных взаимоотношений в социальном государстве. Это связано с тем, что управленческий профессионализм государственных служащих не может ограничиваться только выполнением должностных обязанностей, но должен включать в себя как одну из составляющих этику взаимоотношений с различными слоями населения. И от того, насколько высок уровень владения государственными служащими навыками этикета и соблюдения его правил, в определенной мере зависит профессиональный уровень его управленческой деятельности [3].

Государственная служба – это деятельность государственных служащих в государственных органах по исполнению должностных полномочий, направленная на реализацию задач и функций государственной власти. Государственная служба Республики Казахстан призвана регулировать общественные процессы, обеспечивать целостность государства и реализацию интересов граждан Республики Казахстан.

В настоящее время государство уделяет особое внимание вопросам, касающимся необходимости повышения имиджа государственных служащих. Формирование и укрепление позитивного имиджа государственного служащего Республики Казахстан является одним из приоритетных направлений в развитии государственной системы [4].

Основные положения, предъявляемые к позитивному имиджу государственного служащего, определены в Кодексе чести государственных служащих Республики Казахстан, в котором отмечается, что «несение государственной службы является выражением особого доверия со стороны общества и государства и предъявляет высокие требования к нравственности и морально-этическому облику государственных служащих».

Государственная служба Республики Казахстан призвана регулировать общественные процессы, обеспечивать целостность государства и реализацию интересов граждан РК [5].

Для государственной службы имидж имеет важное функциональное и статусное значение. Он является показателем уровня доверия к ней населения и критерием оценки обществом эффективности управленческой деятельности, проводимых государством преобразований. Он фиксирует степень соответствия действий государственных органов требованиям и ожиданиям конкретных социальных групп и общества в целом. Вследствие этого имидж в значительной мере детерминирует поведение граждан по отношению к органам государственной власти, определяет степень общественной поддержки деятельности государственной службы и программы ее реформирования. Формирование позитивного имиджа государственной службы и государственных служащих является необходимым условием эффективного функционирования и развития данного социального института, а также условием для повышения эффективности деятельности государственных органов и системы государственной службы [6].

Сам процесс формирования положительного имиджа государственного служащего тесно взаимосвязан и с имиджевой политикой исполнительной власти. Основные положения, предъявляемые к позитивному имиджу государственного служащего, определены в Кодексе чести государственных служащих Республики Казахстан.

Так, несение государственной службы является выражением особого доверия со стороны общества и государства и предъявляет высокие требования к нравственности и морально-этическому облику государственных служащих.

Сам государственный служащий должен обладать такими качествами, как высокая моральная ответственность, профессиональные знания, умение применять их на практике, честность, добросовестность, активная жизненная позиция, обладать чувством патриотизма, моральным обликом государственного служащего.

Л и т е р а т у р а

1. Режим доступа: <http://www.adilet.gov.kz/ru/node/7463?device=mobile>.
2. Режим доступа: <http://rfca.gov.kz>.
3. Оксикбаев, О. Н. Государственный финансовый контроль: проблемы и поиск решений / О. Н. Оксикбаев. – Астана : Фолиант, 2008.
4. Оксикбаев, О. Н. Формирование и развитие государственного финансового контроля / О. Н. Оксикбаев. – Алматы : Эрекет-Принт.
5. Режим доступа: <http://vuzlib.org/beta3/html/1/7366/7398/>.
6. Режим доступа: <http://www.kyzmet.kz/usersfiles/336.htm>.