

РЕФЕРАТ

ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ ДИАГНОСТИЧЕСКАЯ СИСТЕМА ДЛЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ ВЫЧИСЛИТЕЛЬНОЙ ТЕХНИКИ ГГТУ ИМ. П.О.СУХОГО : дипломная работа / И. Н. Малиновский. – Гомель : ГГТУ им. П. О. Сухого, 2019. – Дипломная работа: 96 страниц, 41 рисунок, 16 таблиц, 12 источников, 6 приложений.

Ключевые слова: экспертная система, машина логического вывода, эксперт, база знаний, *web*-сервис.

Объектом разработки является интеллектуальная диагностическая *web*-система для пользователей вычислительной техники ГГТУ им. П.О.Сухого.

Цель работы: разработать диагностическую систему поддержки принятия решений о ликвидации неисправностей вычислительной техники по отзывам пользователей вычислительной техники ГГТУ им. П.О.Сухого.

Характеристика проделанной работы: интеллектуальная диагностическая система имеет клиент-серверную архитектуру. Позволяет пользователям вычислительной техники ГГТУ им. П.О.Сухого в случае выявления неисправности получить консультацию у экспертной системы для самостоятельной ликвидации неисправности или оформить заявку на ремонт поврежденного оборудования и/или программного обеспечения. Доступ к использованию имеют только персонал и студенты ГГТУ им. П.О.Сухого. Экспертная система оптимизирована по использованию оперативной памяти и времени выполнения задания за счет загрузки только тех файлов, конфигурация которых определена конкретным разделом неисправностей и языком локализации.

Студент-дипломник подтверждает, что дипломная работа выполнена самостоятельно, приведенный в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта, пояснительная записка проверена в системе «*ExactusLike*» *like.exactus.ru*. Процент оригинальности составляет 81%. Все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на источники, указанные в «Списке использованных источников».