

Основная литература

1. Карпенко, Е. М. Менеджмент качества : учеб. пособие / Е. М. Карпенко, С. Ю. Комков. - Минск : ИВЦ Минфина, 2007. - 208 с
2. Соловьева, Л. Л. Товарная политика предприятия : учеб. пособие / Л. Л. Соловьева. - Гомель : ГГТУ, 2009. - 124 с.
3. Сыцко, В. Е. Товарная политика предприятия отрасли : учеб. пособие / В. Е. Сыцко, В. В. Садовский, Л. В. Целикова. - Минск : Вышэйшая школа, 2007. - 240 с
4. Титович, А. А. Менеджмент качества : учеб. пособие / А. А. Титович. - Минск : Вышэйшая школа, 2008. - 256 с.
5. Управление качеством: учеб.-метод. пособ. для студентов вузов / под общ. ред. В. Е. Сыцко. - Минск : Вышэйшая школа, 2009. - 191 с.
6. Черник, Н. Ю. Товарная политика предприятия. - Минск: ТетраСистемс, 2007. - 144 с.

Дополнительная литература

7. Аристов, О. В. Управление качеством : учебник / О. В. Аристов. - Москва : ИНФРА-М, 2004. - 240 с.
8. Басовский, Л. Е. Управление качеством : учебник / Л. Е. Басовский, В. Б. Протасьев. - Москва : ИНФРА-М, 2000. - 212 с.
9. Валевиц, Р. П. Управление качеством товаров и услуг : учебное пособие / Р. П. Валевиц, О. Б. Пароля. - Минск : БГЭУ, 2008. - 302 с.
10. Варакута, С. А. Управление качеством продукции : учебное пособие / С. А. Варакута. - Москва : ИНФРА-М, 2001. - 207 с..
11. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации : учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. - Москва : Инфра-М, 2014. - 297, [1] с..
12. Гиссин, В. И. Управление качеством продукции : учебное пособие / В. И. Гиссин. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2000. - 256 с..
13. Дмитриев, Е. И. Азбука менеджмента качества в вузе : учебно-методическое пособие / Е. И. Дмитриев ; М-во образования РБ. - Минск : РИВШ, 2010. - 190, [1] с.
14. Замедлина Е. А. Управление качеством : конспект лекций. - Ростов-на-Дону : Феникс, 2008. - 191с
15. Колеснева, Е. П. Товарная политика предприятия отрасли : практикум : учеб. пособие / Е. П. Колеснева ; С. И. Артеменко. - Минск : ИВЦ Минфина, 2007. - 227 с.
16. Кулибанова, В. В. Маркетинг : сервисная деятельность : учеб. пособие / В. В. Кулибанов. - Санкт-Петербург: Питер, 2000. - 240 с..
17. Немогай, Н. В. Управление качеством : учебник / Н. В. Немогай, Н. В. Бонцевич, В. В. Садовский. - Гомель: ЦИИР, 2006. - 360 с. Б
18. Немогай, Н. В. Управление качеством в концепции маркетинга : практикум / Н. В. Немогай, Н. В. Бонцевич, П. Р. Суман. - Минск : Право и экономика, 2003. - 320 с
19. Немогай, Н. В. Стандартизация и сертификация продукции :

учебное пособие для вузов / Н. В. Немогай. - Минск : ТетраСистемс, 2010. - 235 с

20. Новицкий, Н. И. Управление качеством продукции : учебное пособие / Н. И. Новицкий, В. Н. Олексюк. - Минск : Новое знание, 2001. - 240 с..

21. Огвоздин В. Ю. Управление качеством : учеб. пособие. - 5-е изд., перераб. и доп. - Москва : Дело и Сервис, 2007. - 288с

22. Окрепилов В. В. Управление качеством : учеб. для вузов. - 2-е изд., доп. и перераб.. - Москва: Экономика, 1998. - 639 с.

23. Розова, Н. К. Управление качеством : учеб. пособие / Н. К. Розова. - Санкт-Петербур: Питер, 2003. - 224 с.

24. Стандартизация и оценка соответствия : учебное пособие для вузов / [В. Е. Сыцко и др.]. - Минск : Вышэйшая школа, 2012. - 237 с.

25. Стандартизация и управление качеством продукции : учебник / под ред. В. А. Швандара. - Москва : ЮНИТИ, 2001. - 487 с.

26. СТБ П 2035-2010. Управление качеством. Анализ измерительных и контрольных процессов. - Изд. офиц. - Минск: Госстандарт, 2010. - 53 с.

27. Управление качеством : учеб.-метод. пособие / под общ. ред. В. Е. Сыцко. - Минск : Вышэйшая школа, 2008. - 192 с

28. Управление качеством продукции : учеб. пособие / под ред. Н. И. Новицкого. - 2-е изд.. - Минск : Новое знание, 2002. - 368 с..

29. Фомин В. Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация : учебное пособие для вузов. - Москва : Ось-89, 2005. - 383с.

30. Черник, Н. Ю. Товарная политика предприятия : учеб. пособие / Н. Ю. Черник. - Минск : БГЭУ, 2004. - 279 с

31. Эрастов, В. Е. Метрология, стандартизация и сертификация : учебное пособие для вузов / В. Е. Эрастов. - Москва : Форум, 2010. - 204 с.

32. Менеджмент качества : практикум / В. В. Клейман. - Гомель : ГГТУ им. П. О. Сухого, 2014. - 104 с