

МЕНЕДЖМЕНТ РИСКОВ В УЧРЕЖДЕНИИ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Н. В. Пархоменко, А. В. Сычев, Т. А. Шевелева

Учреждение образования «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», Республика Беларусь

В настоящее время система менеджмента качества (СМК) в учреждениях высшего образования (УВО) является важным инструментом обеспечения качества обучения. СМК позволяет отслеживать и анализировать индикаторы результативности деятельности УВО, а также своевременно принимать управляющие действия по улучшению основных и вспомогательных процессов.

Важным фактором формирования позитивного имиджа университета является сертификация СМК на соответствие требованиям государственного стандарта Республики Беларусь СТБ ISO 9001–2015 «Системы менеджмента качества. Требования», а также международным стандартам. Наиболее существенными изменениями в обновленном стандарте являются внедрение в практику управления УВО основных положений и принципов риск-менеджмента.

Сфера высшего профессионального образования – достаточно специфическая область. Управление рисками в учебных заведениях значительно отличается от управления рисками на промышленных предприятиях и в коммерческих компаниях, где риск-менеджмент хорошо методически проработан [2]. В связи с этим УВО разрабатывают собственные нормативные документы по реализации риск-менеджмента. При этом необходимо учитывать, что система управления учебными и вспомогательными процессами, а также качественными показателями должна рассматриваться на трех уровнях: университет–факультет–кафедра, а система управления рисками должна соответствовать иерархии управления УВО и управление рисками должно осуществляться на каждом из них.

Цель данной работы – разработка системы управления рисками для учреждения высшего образования в соответствии с требованиями международных стандартов. Авторами разработана такая система для УВО «Гомельский государственный технический университет имени П. О. Сухого», основные положения которой оформлены в виде документированной процедуры «Управление рисками» в документации СМК университета, и в которой определены механизмы выявления и идентификации возможных рисков, анализа и числового оценивания рисков с последующей обработкой (меры контроля).

Идентификация рисков осуществляется на всех уровнях университета в соответствии с рекомендациями [1]:

- представителем руководства, ответственным за СМК, при проведении анализа СМК со стороны руководства, информации о внешней среде, рекламаций и жалоб потребителей;
- владельцами процессов при осуществлении текущего контроля процессов, подведении итогов мониторинга и измерения процессов;
- руководителями структурных подразделений при анализе запросов потребителей и требований заинтересованных сторон, подведении итогов мониторинга процессов на уровне подразделений;
- руководителями команд по внутреннему аудиту при подведении итогов внутренних аудитов.

Результаты идентификации рисков оформляются в виде паспортов рисков, которые составляются владельцами процессов с привязкой к структурным подразделениям и целевым показателям. В паспорте рисков процесса указываются: наименование риска, его причины возникновения или источники и вероятные последствия.

Следующим этапом обработки рисков является их числовая оценка. При этом методом экспертных оценок определяется вероятность возникновения каждого риска и тяжесть последствий его возникновения. Оценка обоих показателей производится экспертами по пятибалльной шкале. После этого вычисляется результирующая оценка риска (приоритетное число риска) путем перемножения вероятности наступления риска и степени тяжести его последствий. По итогам оценки рисков руководитель структурного подразделения составляет документ «Реестр рисков процессов», в который включаются риски с высоким (8–16 баллов) и критическим (20–25 баллов) уровнем опасности. Реестр рисков структурного подразделения согласовывается владельцами процессов.

На основании реестров рисков процессов владельцами процессов (ректор и проректоры) и руководителями структурных подразделений (деканы факультетов, заведующие кафедрами, руководители служб) разрабатываются планы мероприятий по снижению рисков по каждому процессу для реализации на всех уровнях управления. Реализацию плана мероприятий по снижению рисков осуществляют должност-

ные лица и сотрудники, ответственные за выполнение мероприятий в соответствии с установленными сроками.

Результаты выполнения плана мероприятий по снижению рисков ежегодно рассматриваются на заседаниях Советов факультетов, отчет о выполнении плана предоставляется в сектор менеджмента качества, а сводные результаты выполнения планов мероприятий представляются в отчете по анализу СМК.

Мониторинг и управление рисками – процесс отслеживания идентифицированных рисков, идентификации новых рисков, исполнения планов реагирования на риски и оценки их эффективности на протяжении жизненного цикла проекта.

Мониторинг рисков показателей результативности процессов на уровне университета осуществляется специалистами сектора менеджмента качества, а на уровне структурных подразделений – руководителями команд при проведении внутренних аудитов.

После выполнения планов мероприятий по предупреждению рисков руководители подразделений проводят анализ их результативности путем перерасчета приоритетного числа риска.

Результативными считаются мероприятия, снизившие приоритетное число до уровня допустимого. Если же все мероприятия выполнены, а приоритетное число не снижено, владельцы процессов и руководители подразделений планируют новые мероприятия.

Записи результатов выполнения мероприятий и повторная оценка рисков фиксируются в плане мероприятий по снижению рисков с указанием новых рекомендуемых предложений по улучшению.

Таким образом, предложенная система управления рисками в УВО соответствует требованиям национальных и международных стандартов качества, обеспечивает вовлеченность всего персонала на всех уровнях управления в деятельность по предупреждению рисков и управления качеством в УВО.

Литература:

1. Васильков, Ю. В. Риски менеджмента и менеджмент рисков : монография / Ю. В. Васильков, Л. С. Гущина. – Ярославль : Издат. дом Н. П. Пастухова, 2011. – 256 с.
2. Щеглов, П. Е. Качество высшего образования. Риски при подготовке специалистов / П. Е. Щеглов, Н. М. Никитина // Унив. упр.: практика и анализ. – 2003. – № 1 (24). – С. 46–59.