

РЕФЕРАТ

Дипломная работа студентки Кирилковой Татьяны Владимировны на тему «Совершенствование управления качеством продукции на предприятии (на примере ОАО «ГЗЛиН»)» содержит:

112 страниц;

38 таблиц;

27 рисунков;

57 литературных источников;

11 приложений;

1 диск мультимедиа.

Ключевые слова: КАЧЕСТВО, БРАК, РЕКЛАМАЦИИ, СЕРТИФИКАЦИЯ, АТТЕСТАЦИЯ КАЧЕСТВА, МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА, УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ и др.

Цель дипломной работы - разработка комплекса мероприятий, способствующих повышению эффективности управления качеством продукции, для обеспечения роста результативности производственно-хозяйственной деятельности объекта исследования - Открытого акционерного общества «Гомельский завод литья и нормалей» (ОАО «ГЗЛиН»).

Предмет исследования – система управления качеством на предприятии.

В рамках дипломной работы выполнены следующие исследования: рассмотрены теоретические подходы к трактовке основных понятий и управлению качеством, дана оценка эффективности управления качеством на ОАО «ГЗЛиН», разработаны мероприятия, направленные на совершенствование системы менеджмента качества на заводе.

В ходе дипломного исследования прошли апробацию такие предложения, как:

- снижение уровня брака за счет внедрения современного комплекса компьютерного моделирования процессов литейного производства;
- внедрение системы управления качеством «TRIM-Quality Management System»;
- организация сплошного контроля качества метизной продукции.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.