

Реферат

Дипломная работа: 105 страниц, 27 рисунков, шесть таблиц, 23 источника, шесть приложений.

Ключевые слова: станция технического обслуживания, автоматизация, *web*-система.

Объектом исследования является сфера услуг автосервиса.

Целью работы является автоматизация процесса получения ремонтных услуг.

В процессе работы разработана автоматизированная *web*-система, предназначенная для учета ремонтных услуг на станции технического обслуживания автомобилей.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.