

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 109 страниц, 21 рисунок, семь таблиц, 19 источников, шесть приложений.

Ключевые слова: Интерактивный помощник, чат-бот, *AIML*, *MVC*, БД.

Объектом исследования является подбор продукции по заданным критериям для ЗАО «Добрушский фарфоровый завод».

Цель работы разработка интерактивной программы – помощника для выбора продукции ЗАО «Добрушский фарфоровый завод».

В ходе выполнения дипломной работы был проведен аналитический обзор литературы в области создания интерактивных программ-помощников. В ходе аналитического обзора выяснилось, что разработка интерактивного помощника для выбора продукции является рациональной, поскольку такого чат-бота в свободном доступе не было обнаружено, за аналог был взят интерактивный помощник «Зоряна», который консультирует пользователей по тарифам продукции. Но данный продукт нельзя перестроить под ЗАО «Добрушский фарфоровый завод», было принято решение написать новый.

В качестве интерпретатора была выбрана готовая библиотека *AIMLbot*, которая работает с языком разметки – *AIML*.

Пользователями интерактивной программы будут сотрудники и клиенты предприятия. Применение интерактивного помощника облегчит труд консультантам.