

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 127 страниц, 36 рисунков, 22 таблицы, 28 источников, 8 приложений.

Ключевые слова: *aiml*, чат-бот, библиотека, *Telegram*, интерактивный помощник, мессенджер.

Объектом исследования являются печатные издания библиотеки ГГТУ им. П.О. Сухого.

Цель работы: разработка интерактивного помощника, который будет помогать осуществлять навигацию по изданиям библиотеки ГГТУ им. П.О. Сухого.

В процессе выполнения дипломной работы были изучены технологии создания интерактивного помощника. Были разработаны база данных, которая содержит информацию о изданиях библиотеки, и хранилище правил чат-бота, включающее в себя основные вопросы пользователей. В результате был разработан программный комплекс, включающий в себя приложение чат-бот и *web*-приложение для обучения бота. Приложение чат-бот предлагает альтернативную способ поиска изданий библиотеки ГГТУ им. П.О. Сухого.

Приведенный в дипломной работе материал объективно отражает состояние разрабатываемого объекта, все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.

Резюме

Тема дипломной работы: «Интерактивная программа-помощник (*chat bot*) для навигации по изданиям библиотеки ГГТУ им. П.О.Сухого».

Объектом исследования являются печатные издания библиотеки ГГТУ им. П.О. Сухого.

Цель работы: разработка интерактивного помощника, который будет помогать осуществлять навигацию по изданиям библиотеки ГГТУ им. П.О. Сухого.

Основным результатом работы является программный комплекс, включающий в себя приложение чат-бот и *web*-приложение для его обучения.

Поставленная задача была успешно выполнена в полном объеме.

Резюме

Тема дипломной работы: «Інтерактивний помічник (*chat bot*) для навігації по виданням бібліотеки ГДТУ ім. П.О. Сухого».

Об'єктом дослідження є друковані видання бібліотеки ГДТУ ім. П.В. Сухого.

Мета роботи: розробка інтерактивного помічника, який буде допомагати здійснювати навігацію по виданнях бібліотеки ГДТУ ім. П.В. Сухого.

Основним результатом роботи є програмний комплекс, який включає у себе додаток чат-бот і *web*-додаток для його навчання.

Поставлена задача була успішно виконана у повному об'ємі.

Summary

The theme of diploma thesis: « Interactive program-helper (*chat bot*) for navigation on the editions of the library of GSTU».

The object of study is collection of the library GSTU.

The purpose of work: recognition of natural language as a means of helping visitors to the library of GSTU named after PO Sukhoi.

The main result of work is the program complex including the application a chat bot and a *web*-application «The training system».

The objective was carried successfully out in full.