

Реферат

Дипломная работа: 117 страниц, 34 рисунка, 14 таблиц, 13 источников, пять приложений.

Ключевые слова: интерактивный помощник, программный комплекс, чат-бот.

Объектом исследования является автоматизация расчетов показателей эффективности производства.

Целью работы является создание интерактивной программы-помощника (*chatbot*) для навигации по видам продукции предприятия ОАО «БМЗ».

В процессе работы выполнены следующие разработки: разработано приложения чат-бот для навигации по видам продукции в интерактивном режиме, а также веб-система для настройки чат-бота и пополнения базы знаний продукции.

Интерактивные программы-помощники весьма перспективны и несут огромное практическое применение.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.