

РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 153 страницы, 40 рисунков, 14 таблиц, 20 источников, восемь приложений.

Ключевые слова: документооборот, программный комплекс, калькуляция, экспорт.

Объектом исследования является автоматизации документооборота и контроля сроков выполнения технического обслуживания заказчиков.

Целью работы является создание программного комплекса, для автоматизации документооборота и контроля сроков выполнения технического обслуживания заказчиков для ОДО «ТеплоЭнергоАльянс».

В процессе работы выполнены следующие разработки: разработано приложение, предназначенное для работы с данными хранящимися на сервере, а также для расчета калькуляции, экспорта реквизитов в *Word*, *Excel* и контроля сроков выполнения технического обслуживания заказчиков.

Системы автоматизации документооборота весьма перспективны и несут огромное практическое применение.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса, все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.