

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 103 страницы, 38 рисунков, 15 таблиц, 19 источников, 6 приложений.

Ключевые слова: система планирования ресурсов, балансовая единица, комплексная услуга, электроустановка, стройплощадка, электрические сети.

Объектом исследования является набор данных об обращениях физических лиц на оказание услуги подключения электроустановок к электрическим сетям.

Цель работы: создание информационной системы для повышения эффективности работы сотрудников РУП «Гомельэнерго» в планировании сроков оказания услуг подключения электроустановок физических лиц к электрическим сетям, а также отображение этапов выполнения всего процесса работы в реальном времени.

В процессе проектирования выполнены следующие разработки:

- программный комплекс генерации отчета с данными по подключению электроустановок физических лиц к электрическим сетям;
- создан графический интерфейс для работы с запросами данных в системе *SAP R/3*;
- создана процедура извлечения и отбор информации из базы данных системы;
- создана функция группировки данных;
- создана процедура проверки корректности вводимых данных в информационную систему;
- реализована возможность удаления ненужных сведений;
- реализована обработка и визуализация данных, полученных при простановке статусов выполнения работ пользователем;
- реализован расчет сроков выполнения работы подключения;
- осуществлено хранение полученных результатов в базе данных для последующего их извлечения и обработки.

Элементом практической значимости разработанного приложения является его возможность использования при планировании сроков и процесса выполнения работ по подключению электроустановок физических лиц к электрическим сетям по принципу «одно окно»

Областью возможного практического применения является современное предприятие РУП «Гомельэнерго», в деятельность которого будет внедрено программное обеспечение.