

## РЕФЕРАТ

Дипломная работа: 125 страниц, 43 рисунка, 14 таблиц, 29 источников, восемь приложений.

Ключевые слова: чат-бот, веб-сервис, собеседник, мобильное устройство, мессенджер.

Объектом исследования является разработка чат-бота.

Целью работы являлось создание интерактивной программы-помощника для выбора оказываемых услуг в городе Гомеле. Приложение работает как интернет сервис и содержит базу данных услуг и объектов города Гомеля. Разработан интерфейс для отправки и получения текстовых сообщений посредством мессенджера *Telegram*. Организована проверка входящих сообщений с помощью стороннего сервиса а также внедрение в ответы бота информации из базы данных. Реализованы средства наполнения базы данных информацией посредством веб-интерфейса.

Студент-дипломник подтверждает, что приведенный в дипломной работе (дипломном проекте) расчетно-аналитический материал объективно отражает состояние исследуемого процесса (разрабатываемого объекта), все заимствованные из литературных и других источников теоретические и методологические положения и концепции сопровождаются ссылками на их авторов.