

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО КАК КОНЦЕПЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ В ИНФОРМАЦИОННОМ ОБЩЕСТВЕ

Н. М. Ефименко

*Гомельский государственный технический университет
имени П. О. Сухого, Беларусь*

Научный руководитель Е. В. Тозик

Электронное правительство (ЭП) - это способ предоставления информации и оказания уже сформировавшегося набора государственных услуг гражданам, бизнесу, другим ветвям государственной власти и государственным чиновникам, при котором личное взаимодействие между государством и заявителем минимизировано и максимально возможно используются информационные технологии. Основывается на возможностях информационно-телекоммуникационных технологий и ценностях открытого гражданского общества. Характеризуется направленностью на потребности граждан, экономической эффективностью, открытостью для общественного контроля и инициативы.

ЭП включает в себя четыре четко выраженные сферы взаимоотношений: **между государственными органами и уровнями государственного управления (G2G, government to government); государством и частными компаниями (G2B, government to business); государственными службами и гражданами (G2C, government to citizens); государственными организациями и их сотрудниками (G2E - government-to-employee)**. Кроме того включает также он-лайн сервисы для граждан и бизнесменов на едином портале, электронный документооборот, общую для разных правительственных структур базу данных, закрытую специализированную информационную сеть (интранет) для внутривластных транзакций (например Govnet), разветвленную информационно-телекоммуникационную инфраструктуру, системы криптографии и прочие способы защиты информации, в том числе и персональных данных, цифровую подпись, электронный ключ, смарт-карты, другие средства санкционирования доступа к информации и операций с ней.

Важной составляющей ЭП являются мобильные технологии. Их появление дает государству возможность предоставить всем своим гражданам и государственным служащим доступ к информации в любое время, в любом месте и с помощью любого устройства. Многие организации уже предлагают информацию и услуги типа G2C, затрагивающие повседневную жизнь. Аналогичным образом можно в любое время предоставлять оперативную информацию и услуги типа G2E. При этом все необходимые данные могут находиться практически в любом месте: в Интернете, Интранет-сети или на другом многопользовательском устройстве, находящемся в распоряжении персонала. Беспроводные технологии обеспечивают единую среду, позволяя государственным служащим постоянно оставаться на связи.

По мнению многих специалистов, наиболее благотворное влияние ЭП оказывает на сферу взаимоотношений между государственными службами и гражданами, но наибольший эффект был достигнут за счет внедрения модуля G2G, предусматривающий взаимоотношения между различными государственными органами и уровнями государственного управления.

Контроль, обеспечиваемый данным сервисом, позволяет предотвращать нецелевое использование бюджетных средств и другие злоупотребления, связанные с недостаточностью информации и ее нефункциональной организацией, также обеспе-

чивает полный переход на электронный документооборот всех правительственных структур, который обеспечивает значительную экономию расходных материалов и времени младшего персонала, которое до сих пор расходуется на передачу, размножение, поиск и распространение документов.

Сервис G2G также является эффективным механизмом оптимизации использования, распределения и перераспределения материальных, финансовых и кадровых ресурсов между разными ветвями власти, разными структурами, местными отделениями и т. п. Благодаря этому предотвращается потеря средств из-за недостатка или излишка ресурсов в отдельном структурном подразделении правительства; облегчается процесс сотрудничества на межрегиональном и местном уровне между отдельными госслужащими, отделами, органами власти; содействие повышению компетентности чиновников разных уровней за счет упрощения процесса служебного продвижения: профессиональные качества каждого служащего легко проверить, предложив исполнять более широкий круг обязанностей.

Модуль управления взаимоотношениями с гражданами предоставляет государственным органам прекрасную возможность извлекать и обрабатывать данные, получая точную картину обращений гражданина и его потребностей и поэтому представляет собой multifunctionalную систему, состоящую из нескольких приложений. К настоящему времени уже разработан ряд интегрированных решений со специальными компонентами для государственного сектора, которые могут анализировать большие объемы хранимой информации, выявлять типичные для человека операции и прогнозировать его будущие потребности, обеспечивая предоставление услуг для населения напрямую, с индивидуальным подходом.

Таким образом, выделенные выше модули ориентированы на широкую аудиторию, на представителей всех социальных групп, которые так или иначе оказываются в сфере влияния этих сервисов. Профессиональная элита отрасли информационных технологий лишь координирует и корректирует процесс формирования информационного общества и реализации проекта электронного правительства. Пользователями сервисов электронного правительства постепенно становятся все социальные группы, поскольку цель создания электронного правительства: оптимизация предоставления правительственных услуг населению и бизнесу; повышение степени участия всех избирателей в процессах руководства и управления страной; поддержка и расширение возможностей самообслуживания граждан; рост технологической осведомленности и квалификации граждан.

Электронное правительство превращает в машину собственно правительство, а нас как раз превращает в граждан нового типа, в личность, которая решает свои дела или в электронном, или в привычном офф-лайновом режиме.

Основным источником финансирования внедрения электронного правительства является государственный бюджет. Дополнительное финансирование может поступать от отечественного и транснационального бизнеса, неправительственных учреждений и организаций, международных структур.

Итак, исходя из выше сказанного можно сказать, что главной проблемой, которая стоит перед белорусским правительством, является осознание собственной роли как сервиса, предназначенного для обслуживания граждан, и соответствующее построение информационной инфраструктуры, которая должна учитывать особенности национального менталитета, предусматривать координацию действий государственных ведомств, регламентировать и стимулировать взаимодействие государства с гражданами и организациями, т. к. все это является непременным условием форми-

Правовое обеспечение социально-экономического развития Беларуси ...111

рования информационного общества, что в современном мире является одной из основных задач правового государства.